ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1334
Ημερομ. Κατάθεσης: 12/11/2026

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΓΙΩΡΓΟΣ ΜΟΥΛΚΙΩΤΗΣ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ

12 Νοεμβρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας, κ. Σ. Παπασταύρου

Θέμα: «Γιατί οι καταναλωτές της Θήβας πληρώνουν επιπλέον για να εξοφλήσουν με μετρητά τον λογαριασμό της ΔΕΗ;»

Έντονη δυσαρέσκεια επικρατεί το τελευταίο διάστημα στη Θήβα, μετά τη διακοπή λειτουργίας του καταστήματος της ΔΕΗ στην πόλη. Από τις 21 Οκτωβρίου 2026 η εξυπηρέτηση των καταναλωτών μεταφέρθηκε σε ειδικά διαμορφωμένο σημείο («ΔΕΗ Spot») μέσα στο κατάστημα Κωτσόβολος, καθώς και στην τηλεφωνική γραμμή και στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της επιχείρησης. Παρότι η αλλαγή παρουσιάστηκε ως απλή μετεγκατάσταση, ωστόσο στο νέο σημείο δεν γίνονται πλέον δεκτές πληρωμές λογαριασμών με μετρητά. Όπως μάλιστα αναδεικνύουν τοπικά μέσα ενημέρωσης και καταγγελίες πολιτών, αυτό έχει προκαλέσει σύγχυση, διαμαρτυρίες, ακόμη και επανειλημμένες λεκτικές εντάσεις, ενώ η ενημέρωση του κοινού για τις υπηρεσίες που παρέχονται εκεί είναι ελλιπής.

Ειδικότερα, όσοι δεν διαθέτουν τραπεζική κάρτα ή επαρκές υπόλοιπο στον λογαριασμό τους, αλλά θέλουν να εξοφλούν συνεπώς τις υποχρεώσεις τους, αναγκάζονται να καταφεύγουν σε σούπερ μάρκετ και άλλα καταστήματα. Εκεί επωμίζονται προμήθεια που, σύμφωνα με τις καταγγελίες, φτάνει από 1,50 έως 2 ευρώ ανά λογαριασμό. Πρόκειται για ένα άτυπο «χαράτσι» στη συνέπεια, το οποίο προστίθεται σε λογαριασμούς ρεύματος ήδη δυσβάστακτους για τα νοικοκυριά. Πλήττει δε δυσανάλογα τους ηλικιωμένους και όσους δεν είναι εξοικειωμένοι με τις ηλεκτρονικές συναλλαγές, για τους οποίους η πληρωμή στο ταμείο της ΔΕΗ ήταν επί δεκαετίες ο αυτονόητος τρόπος εξόφλησης.

Παράλληλα, υπενθυμίζω πως η Κωτσόβολος ανήκει από το 2024 στον Όμιλο ΔΕΗ. Με άλλα λόγια, ο ίδιος ο όμιλος αρνείται να εισπράξει σε μετρητά τους λογαριασμούς της μητρικής εταιρείας μέσα στο δικό του κατάστημα (!), ενώ υπενθυμίζεται πως η άρνηση αυτή δεν απορρέει από καμία νομική υποχρέωση, αφού η ισχύουσα νομοθεσία επιτρέπει τις συναλλαγές καταναλωτών με μετρητά κάτω των 500 ευρώ.

Σε αυτό το πλαίσιο είναι γνωστό πως, σύμφωνα με τοπικά δημοσιεύματα, σχεδιάζεται η λειτουργία νέου καταστήματος της ΔΕΗ στο κέντρο της Θήβας, το οποίο όμως εκτιμάται ότι δεν θα είναι έτοιμο πριν από το Πάσχα του 2027. Η δε επιχείρηση, από την πλευρά της, δεν έχει δώσει μέχρι σήμερα καμία επίσημη διευκρίνιση ούτε για το χρονοδιάγραμμα ούτε για την αποκατάσταση των πληρωμών με μετρητά στο υφιστάμενο σημείο. Ως εκ τούτου, οι

καταναλωτές της Θήβας και της ευρύτερης περιοχής καλούνται να περάσουν ολόκληρο τον χειμώνα, την περίοδο δηλαδή των υψηλότερων λογαριασμών, πληρώνοντας «κάτι παραπάνω» μόνο και μόνο για να παραμείνουν συνεπείς.

Προφανώς, ο ψηφιακός μετασχηματισμός, τον οποίο η ΔΕΗ προβάλλει με κάθε ευκαιρία, δεν νοείται να μετατρέπεται σε μηχανισμό αποκλεισμού για όσους δεν μπορούν ή δεν επιθυμούν να τον ακολουθήσουν. Αυτό ισχύει πολύ περισσότερο για μια επιχείρηση στην οποία το Δημόσιο παραμένει σημαντικός μέτοχος και η οποία εξυπηρετεί τη μεγαλύτερη μερίδα των οικιακών καταναλωτών της χώρας.

Κατόπιν τούτων και επειδή η πρόσβαση σε υπηρεσίες που αφορούν ένα αγαθό κοινής ωφέλειας, όπως η ηλεκτρική ενέργεια, δεν μπορεί να προϋποθέτει τραπεζική κάρτα και ψηφιακές δεξιότητες,

Επειδή κανένας συνεπής καταναλωτής δεν πρέπει να «τιμωρείται» με πρόσθετη επιβάρυνση, όταν επιλέγει να πληρώσει με μετρητά, όπως άλλωστε επιτρέπει ο νόμος,

Ερωτάται ο κ. υπουργός:

-Είναι ενήμερο το υπουργείο για την κατάργηση της δυνατότητας πληρωμής με μετρητά στο σημείο εξυπηρέτησης της ΔΕΗ στη Θήβα; Ποιες ενέργειες προτίθεται να αναλάβει, ώστε να αποκατασταθεί άμεσα;

-Ποιο είναι το επίσημο χρονοδιάγραμμα λειτουργίας του νέου καταστήματος της ΔΕΗ στο κέντρο της Θήβας και ποιο το εύρος των υπηρεσιών που θα παρέχει, συμπεριλαμβανομένης της είσπραξης λογαριασμών με μετρητά;

-Πώς θα διασφαλιστεί, μέχρι τότε, ότι οι καταναλωτές της περιοχής, και ιδίως οι ηλικιωμένοι και οι ευάλωτοι, δεν θα επιβαρύνονται με προμήθειες για την εξόφληση των λογαριασμών τους;

Ο ερωτών Βουλευτής

Γιώργος Μουλκιώτης