ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 352
Ημερομ. Κατάθεσης: 11/11/2026

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΓΙΩΡΓΟΣ ΚΑΡΑΣΜΑΝΗΣ
τ. Υπουργός Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
Βουλευτής Ν. ΠΕΛΛΑΣ – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΝΑΦΟΡΑ
Του Βουλευτή Πέλλας Γεωργίου Καρασμάνη

Προς τους κ. Υπουργούς :

1) Ψηφιακής Διακυβέρνησης
κ. Δημήτρη Παπαστεργίου
2) Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
κ. Κυριάκο Πιερρακάκη
3) Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
κ. Μαργαρίτη Σχοινά

ΘΕΜΑ : Επιστολή αγροτών με την οποία διαμαρτύρονται για το προβλήματα που υπάρχουν στο ίντερνετ και την κινητή τηλεφωνία σε πολλές περιοχές της Πέλλας και ζητούν λύση εξαιτίας της αδυναμίας που έχει προκύψει στην εφαρμογή της νέας διαδικασίας για την επιδότηση του αγροτικού πετρελαίου στην αντλία λόγω αυτών των προβλημάτων

ΚΑΤΑΘΕΤΩ

σαν αναφορά, την επιστολή αγροτών με την οποία διαμαρτύρονται για το προβλήματα που υπάρχουν στο ίντερνετ και την κινητή τηλεφωνία σε πολλές περιοχές της Πέλλας και ζητούν λύση εξαιτίας της αδυναμίας που έχει προκύψει στην εφαρμογή της νέας διαδικασίας για την επιδότηση του αγροτικού πετρελαίου στην αντλία λόγω αυτών των προβλημάτων.
Παρακαλώ τους αρμόδιους κ. Υπουργούς, να απαντήσουν σύμφωνα με τον κανονισμό της Βουλής.

Αθήνα, 06-11-2026
Ο Αναφέρων Βουλευτής

Γεώργιος Καρασμάνης
Βουλευτής Πέλλας

Καποδιστρίου 10, 58 100 **Γιαννιτσά**, ***Τηλ***:23820.24220, 23820.83228, ***FAX***:23820.82761
Email:karasmanis@parliament.gr
Υποσμηναγού Γιάκα 4, 58 200 **Έδεσσα**. ***Τηλ***: 23810.26080, ***FAX***: 23820.82761

ΠΡΟΣ
κ. ΚΑΡΑΣΜΑΝΗ ΓΕΩΡΓΙΟ
ΒΟΥΛΕΥΤΗ ΠΕΛΛΑΣ

ΘΕΜΑ: Προβλήματα στο ίντερνετ και την κινητή τηλεφωνία σε περιοχές της Πέλλας και αδυναμία εφαρμογής της νέας διαδικασίας για το αγροτικό πετρέλαιο

Εμείς, οι αγρότες του νομού Πέλλας, χαιρετίσαμε το μέτρο της απευθείας επιδότησης του αγροτικού πετρελαίου στην αντλία, χωρίς τον Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (ΕΦΚ), που τέθηκε σε εφαρμογή από χθες. Πρόκειται για πάγιο αίτημά μας, που ανακουφίζει το κόστος παραγωγής σε μια περίοδο όπου οι άνθρωποι της γης δίνουν καθημερινά μάχη επιβίωσης.

Ήδη από την πρώτη ημέρα, όμως, η πράξη έδειξε ότι το μέτρο δεν μπορεί να λειτουργήσει εκεί όπου δεν υπάρχει αξιόπιστη σύνδεση. Η ψηφιακή εφαρμογή mydiesel απαιτεί οπωσδήποτε σταθερή πρόσβαση στο ίντερνετ, ώστε να ολοκληρωθεί η διαδικασία και να εκδοθεί το τιμολόγιο.
Όπου το σήμα είναι ασθενές ή διακόπτεται, ο αγρότης μένει στην αντλία χωρίς να μπορεί να εφοδιαστεί, χάνοντας πολύτιμο χρόνο σε περιόδους που η δουλειά στα χωράφια δεν περιμένει. Συγκεκριμένα: Αδυναμία σκαναρίσματος του QR code για το ψηφιακό κουπόνι. Μπλοκάρισμα της έκπτωσης, αφού χωρίς online επιβεβαίωση ο πρατηριούχος δεν μπορεί να εφαρμόσει την άμεση αφαίρεση του ΕΦΚ και του ΦΠΑ.

Μεγάλες καθυστερήσεις και ουρές στην αντλία, με τον αγρότη να μένει τελικά χωρίς καύσιμο ή να πληρώνει την πλήρη τιμή.
Το πρόβλημα πλήττει και τα πρατήρια καυσίμων. Καλούνται να εξυπηρετήσουν τους πελάτες και να εκδώσουν τιμολόγια, αλλά δεν μπορούν να το κάνουν. Αυτό συνεπάγεται ουρές και αναμονές, ένταση με τους πελάτες, καθυστερήσεις σε όλη τη διαδικασία και απώλεια εσόδων. Συνεπάγεται ακόμη επιπλέον διοικητικό φόρτο, ανασφάλεια για το πώς θα καλυφθούν φορολογικά οι συναλλαγές που δεν ολοκληρώθηκαν και φόβο για πιθανές παραβάσεις, χωρίς να υπάρχει ευθύνη του πρατηριούχου. Οι επαγγελματίες αυτοί δεν είναι δυνατόν να επωμίζονται το κόστος μιας αδυναμίας που δεν δημιούργησαν.

Τα προβλήματα στο ίντερνετ είναι γνωστά και χρόνια, όπως στην Αλμωπία. Είναι ιδιαίτερα έντονα στις ορεινές και απομακρυσμένες περιοχές του νομού, όπως ο Εξαπλάτανος και άλλα χωριά. Εκεί η σύνδεση είναι ασταθής και συχνά ανύπαρκτη. Παρόμοια προβλήματα, τόσο στο διαδίκτυο όσο και στην κινητή τηλεφωνία, αντιμετωπίζουν και χωριά της Σκύδρας, όπως η Καλλίπολη και άλλα. Εκεί, η πρόσβαση σε βασικές ψηφιακές υπηρεσίες είναι εξαιρετικά δύσκολη. Σήμερα, αυτή η χρόνια υστέρηση των υποδομών μετατρέπεται σε εμπόδιο στην απόλαυση ενός δικαιώματος που θεσπίστηκε για να στηρίξει τους αγρότες.

Ζητούμε, επομένως:

- Άμεση αναβάθμιση των δικτύων διαδικτύου και κινητής τηλεφωνίας και ουσιαστική ενίσχυση της κάλυψης στις ορεινές και απομακρυσμένες περιοχές της Πέλλας, σε συνεργασία με τους παρόχους. Πρόβλεψη εναλλακτικής διαδικασίας για όσους εφοδιάζονται σε περιοχές με ασθενές σήμα, όπως offline λειτουργία της εφαρμογής mydiesel (σκανάρισμα του QR και εφαρμογή της έκπτωσης χωρίς άμεση online επιβεβαίωση) με μεταγενέστερο συγχρονισμό ή εύλογο χρονικό περιθώριο ολοκλήρωσης της συναλλαγής.
- Τεχνική και διοικητική στήριξη των πρατηρίων, καθώς και προστασία τους από πρόστιμα ή κυρώσεις για καθυστερήσεις που οφείλονται σε προβλήματα του δικτύου.
- Σαφή ενημέρωση για το χρονοδιάγραμμα αποκατάστασης και για τα μέτρα που θα ληφθούν στο μεταξύ.

Η πρόσβαση σε αξιόπιστο ίντερνετ δεν είναι πλέον πολυτέλεια, αλλά προϋπόθεση για να φτάσει η στήριξη στους ανθρώπους της παραγωγής. Δεν ζητούμε προνόμια. Ζητούμε να μπορέσουμε να εφαρμόσουμε στην πράξη ό,τι η πολιτεία έχει ήδη αποφασίσει.

Με την ελπίδα άμεσης ανταπόκρισης,
Οι αγρότες του νομού Πέλλας