ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1237
Ημερομ. Κατάθεσης: 10/11/2026

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΛΥΣΗ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Θεσσαλονίκη, 10/11/2026

Της: Ασημακοπούλου Σοφίας - Χάιδως, Βουλευτού Β΄ Πειραιώς

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Ανάπτυξης

ΘΕΜΑ: **«Καταγγελία για αδιαφανείς πρακτικές και ξαφνικές ανατιμήσεις κατά τη διαδικασία ηλεκτρονικής κράτησης αεροπορικών εισιτηρίων»**

Κύριε Υπουργέ,

Όπως μας καταγγέλθηκε από πολίτες, παρατηρούνται αδιαφανείς και δυνητικά παραπλανητικές πρακτικές κατά την ηλεκτρονική κράτηση εισιτηρίων, καθώς εμφανίζεται συχνά το φαινόμενο της αναίτιας ακύρωσης συναλλαγών στο τελικό στάδιο της πληρωμής λόγω «τεχνικού σφάλματος», με αποτέλεσμα την άμεση τεχνητή ανατίμηση του ναύλου, ο οποίος όμως επανεμφανίζεται αργότερα στην αρχική χαμηλότερη τιμή του. Επειδή οι πολίτες έχουν εξαντλήσει τα οικονομικά τους περιθώρια και κάθε επιβάρυνση είναι υπολογίσιμη, αιτούμαι τη διενέργεια άμεσων και αυστηρών ελέγχων στους αλγόριθμους δυναμικής τιμολόγησης των αεροπορικών εταιρειών, καθώς και την απαρέγκλιτη και αυστηρή εφαρμογή των ισχυουσών διατάξεων της νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή, προκειμένου να διασφαλιστεί η πλήρης διαφάνεια των συναλλαγών, να παταχθούν οι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές και να επιβληθούν οι προβλεπόμενες διοικητικές κυρώσεις και η ανάλογη λογοδοσία.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

Προτίθεστε όπως διερευνήσετε τη νομιμότητα των αλγορίθμων δυναμικής τιμολόγησης των αεροπορικών εταιρειών και να επιβάλετε τις προβλεπόμενες κυρώσεις για αθέμιτες πρακτικές, διασφαλίζοντας ότι τυχόν τεχνικά σφάλματα κατά την πληρωμή δε χρησιμοποιούνται ως πρόσχημα για την τεχνητή ανατίμηση των ναύλων εις βάρος των καταναλωτών;

Η ερωτώσα Βουλευτής

ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΣΟΦΙΑ - ΧΑΪΔΩ