ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1232
Ημερομ. Κατάθεσης: 10/11/2026

Αθήνα, 10 Νοεμβρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: Τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών κ. Κυριάκο Πιερρακάκη

Θέμα: Καταγγελίες για πρακτικές servicers που οδηγούν ακόμη και συνεπείς δανειολήπτες σε αδυναμία εξυπηρέτησης – Πώς διασφαλίζεται η προστασία τους;

Σοβαρά ζητήματα σχετικά με τη διαχείριση δανειακών απαιτήσεων από εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων (servicers) αναδεικνύονται σε δημοσίευμα της 8ης Νοεμβρίου 2026[1], στο οποίο καταγράφονται περιπτώσεις δανειοληπτών που, σύμφωνα με τις καταγγελίες τους, αντιμετωπίζουν δυσμενείς μεταβολές στη διαχείριση των οφειλών τους παρά την προσπάθεια τήρησης των υποχρεώσεών τους.

Το δημοσίευμα αναφέρεται σε πρακτικές που ενδέχεται να οδηγούν στην εμφάνιση δανείων ως μη εξυπηρετούμενων χωρίς αποκλειστική υπαιτιότητα των οφειλετών, καθώς και σε προβλήματα σχετικά με τη δυνατότητα βιώσιμης ρύθμισης πριν από την έναρξη διαδικασιών αναγκαστικής εκτέλεσης.

Σύμφωνα με δημοσιευμένα οικονομικά στοιχεία, οι εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων διαχειρίζονται χαρτοφυλάκια δεκάδων δισεκατομμυρίων ευρώ, με σημαντικές συνέπειες για νοικοκυριά και επιχειρήσεις.

Η κυβέρνηση ανακοίνωσε πρόσφατα νέο πλαίσιο προστασίας των δανειοληπτών και αυστηρότερες κυρώσεις για τους servicers, μεταξύ των οποίων ο δεκαπλασιασμός του ανώτατου προβλεπόμενου προστίμου, από 500.000 σε 5 εκατ. ευρώ.

Η αποτελεσματικότητα των σχετικών ρυθμίσεων εξαρτάται από την εφαρμογή τους στην πράξη, τη δυνατότητα των δανειοληπτών να λαμβάνουν ακριβή ενημέρωση για την οφειλή τους και την ύπαρξη ουσιαστικής προστασίας έναντι εσφαλμένων καταχωρίσεων ή αδικαιολόγητων μεταβολών των συμφωνημένων όρων.

Ιδιαίτερη προσοχή απαιτείται στις περιπτώσεις όπου ο οφειλέτης προσκομίζει αποδεικτικά εμπρόθεσμων καταβολών, αλλά η διαχείριση του δανείου εξακολουθεί να εμφανίζει καθυστερήσεις ή αποκλίσεις.

Με βάση τα ανωτέρω, ερωτάσθε:

1. Ποια συγκεκριμένη διαδικασία προβλέπεται για την άμεση εξέταση καταγγελιών δανειοληπτών που αμφισβητούν τη μη ορθή καταχώριση καταβολών, τον υπολογισμό της οφειλής τους ή την τήρηση συμφωνημένων όρων ρύθμισης από servicers;

2. Πώς προστατεύεται ο δανειολήπτης από την ενεργοποίηση διαδικασιών αναγκαστικής εκτέλεσης όταν εκκρεμεί τεκμηριωμένη αμφισβήτηση της οφειλής λόγω φερόμενου σφάλματος του διαχειριστή;

3. Ποια συγκεντρωτικά στοιχεία υπάρχουν για τις σχετικές καταγγελίες και τις διαπιστωμένες παραβάσεις, κατά τα έτη 2024, 2025 και 2026, με βάση τα δεδομένα που διαθέτει το Υπουργείο ή έχουν δημοσιοποιηθεί από τις αρμόδιες εποπτικές αρχές;

[1] https://www.efsyn.gr/oikonomia/1505147/funds-kai-servicers-sprohnoyn-sta-kokkina-akoma-kai-synepeis-ofeiletes/

4. Ποια είναι η προβλεπόμενη διαδικασία εφαρμογής των νέων ρυθμίσεων προστασίας των συνεπών δανειοληπτών και αυστηροποίησης των κυρώσεων και με ποιον τρόπο θα αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητά τους;

5. Προτίθεται το Υπουργείο να εξετάσει πρόσθετες νομοθετικές εγγυήσεις για την άμεση διόρθωση αποδεδειγμένων σφαλμάτων και την προστασία των δανειοληπτών από δυσμενείς συνέπειες που δεν οφείλονται σε δική τους παράβαση;

Η Βουλευτής

Ασπασία Ιωάννη Κουρουπάκη
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Β1' ΒΟΡΕΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ