ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1215
Αριθμ. Πρωτ. Αίτησ. Κατ. Εγγράφων: 213
Ημερομ. Κατάθεσης: 10/11/2026

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ Δ. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ
Βουλευτής Β' Θεσσαλονίκης

Ερώτηση και ΑΚΕ

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών

ΘΕΜΑ: «Ελλείψεις στην τηλεματική του ΟΑΣΘ, κατάργηση της ηχητικής αναγγελίας στάσεων (σε βάρος των τυφλών επιβατών) και συμβάσεις με ερωτηματικά»

Κύριε Υπουργέ,

Η λειτουργία των αστικών συγκοινωνιών της Θεσσαλονίκης εξακολουθεί να παρουσιάζει σοβαρές ελλείψεις, οι οποίες επηρεάζουν τόσο την ποιότητα εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού όσο και την **ισότιμη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία** στις δημόσιες μεταφορές.

Ιδιαίτερα προβληματική είναι η κατάσταση στον τομέα της τηλεματικής. **Η ηλεκτρονική πληροφόρηση για την άφιξη των λεωφορείων δεν καλύπτει το σύνολο των στάσεων**, με αποτέλεσμα οι επιβάτες να μην έχουν παντού αξιόπιστη ενημέρωση για τον χρόνο αναμονής και τις διαθέσιμες γραμμές.

Ακόμη σοβαρότερο είναι το **ζήτημα της ηχητικής αναγγελίας των στάσεων μέσα στα λεωφορεία**. Σύμφωνα με καταγγελίες πολιτών και εκπροσώπων ατόμων με προβλήματα όρασης, η λειτουργία που ανακοίνωνε ηχητικά την επόμενη στάση έχει πάψει να παρέχεται, **στερώντας από τους τυφλούς επιβάτες τη δυνατότητα αυτόνομης μετακίνησης και ασφαλούς αποβίβασης**.

Η συγκεκριμένη υπηρεσία λειτουργούσε επί σειρά ετών στα λεωφορεία του ΟΑΣΘ και **αποτελούσε ουσιαστικό μέτρο προσβασιμότητας.** Επομένως, γεννάται το εύλογο ερώτημα για ποιον λόγο δεν διασφαλίστηκε η συνέχισή της στις νεότερες συμβάσεις και **ποιος φέρει την ευθύνη** για τη σημερινή κατάσταση. Είναι αδιανόητο μια υπηρεσία που ήδη υπήρχε και εξυπηρετούσε μια ιδιαίτερα ευάλωτη κατηγορία συμπολιτών μας να μην εξασφαλίζεται στις νεότερες συμβάσεις και στον

εκσυγχρονισμό του συγκοινωνιακού έργου. Σημειώνω πως **στην Αθήνα λειτουργεί η ηχητική αναγγελία των στάσεων** στα αστικά λεωφορεία καθώς και η ηχητική ενημέρωση στο σύστημα της τηλεματικής, για τους τυφλούς και τα άτομα με προβλήματα όρασης.

Η Ευρωπαϊκή Πράξη για την Προσβασιμότητα (Οδηγία ΕΕ 2019/882) ορίζει ότι οι υπηρεσίες επιβατικών μεταφορών (συμπεριλαμβανομένων των αστικών και υπεραστικών λεωφορείων) οφείλουν να παρέχουν προσβάσιμες πληροφορίες ταξιδιού. Απαιτεί η ενημέρωση (διαδρομή, στάσεις, καθυστερήσεις) να παρέχεται σε περισσότερες από μία αισθητηριακές διόδους (δηλαδή ταυτόχρονα **οπτικά και ηχητικά**). Η εφαρμογή της ξεκίνησε υποχρεωτικά στις **28 Ιουνίου 2025**.

Επίσης **ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός 181/2011 για τα Δικαιώματα Επιβατών** επιβάλλει στους μεταφορείς την υποχρέωση να παρέχουν επαρκείς πληροφορίες για το ταξίδι σε όλα τα άτομα, με ιδιαίτερη μέριμνα για τα **Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)** και άτομα με μειωμένη κινητικότητα, σε προσβάσιμες μορφές.

Παράλληλα, σοβαρά ερωτήματα προκύπτουν σχετικά με τις **συμβάσεις ανάθεσης του ελέγχου εισιτηρίων σε ιδιωτικές εταιρείες**. Υπάρχουν πληροφορίες για σύμβαση με ανάδοχο και έναρξη νέας συνεργασίας από τον Σεπτέμβριο του 2026, γεγονός που καθιστά αναγκαία την πλήρη ενημέρωση της Βουλής για την εταιρεία που έχει αναλάβει το έργο, το οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης και τα αποτελέσματα των ελέγχων.

Επειδή η αξιοπρεπής και ισότιμη μετακίνηση αποτελεί δικαίωμα όλων των πολιτών.

Επειδή η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στις δημόσιες συγκοινωνίες δεν μπορεί να αντιμετωπίζεται ως δευτερεύουσα τεχνική παροχή.

Επειδή ο εκσυγχρονισμός των συγκοινωνιών πρέπει να συνοδεύεται από διαφάνεια, λογοδοσία και μετρήσιμα αποτελέσματα.

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός.

1. **Για ποιον λόγο έχει διακοπεί η ηχητική αναγγελία των στάσεων** στα λεωφορεία της Θεσσαλονίκης; Σε ποια σύμβαση ή διοικητική απόφαση οφείλεται η μη συνέχιση της συγκεκριμένης λειτουργίας και ποιος έχει την ευθύνη για την αποκατάστασή της;
2. **Προτίθεται το Υπουργείο να διασφαλίσει την άμεση επαναφορά της ηχητικής αναγγελίας** της επόμενης στάσης σε όλα τα λεωφορεία, καθώς και την πλήρη ηλεκτρονική και ηχητική πληροφόρηση στις στάσεις, ώστε **να**

εξασφαλίζεται η αυτόνομη μετακίνηση των τυφλών και των ατόμων με προβλήματα όρασης;

3. **Πόσες στάσεις της Θεσσαλονίκης** διαθέτουν σήμερα λειτουργικές ηλεκτρονικές πινακίδες τηλεματικής και πόσες παρέχουν ηχητική ενημέρωση; Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα κάλυψης του συνόλου των στάσεων;
4. **Ποια εταιρεία έχει αναλάβει από τον Σεπτέμβριο του 2026 τον έλεγχο εισιτηρίων** στα λεωφορεία της Θεσσαλονίκης; Πότε υπογράφηκε η σχετική σύμβαση, ποια είναι η διάρκεια και το συνολικό οικονομικό αντικείμενό της, ποια διαδικασία διαγωνισμού ή ανάθεσης ακολουθήθηκε και πόσοι ελεγκτές απασχολούνται;
5. **Ποια εταιρεία είχε αναλάβει προηγουμένως τον έλεγχο εισιτηρίων**, ποιο ήταν το συνολικό κόστος της σύμβασής της και για ποιους λόγους έληξε η συνεργασία;
6. **Πόσοι έλεγχοι εισιτηρίων έχουν πραγματοποιηθεί** από την έναρξη της νέας συνεργασίας, πόσες παραβάσεις έχουν βεβαιωθεί, ποιο ποσό προστίμων έχει εισπραχθεί και **ποια είναι τα μετρήσιμα αποτελέσματα ως προς τη μείωση της εισιτηριοδιαφυγής**;
7. **Ποια είναι η σχέση του συνολικού κόστους των ιδιωτικών ελέγχων** με τα έσοδα που προκύπτουν από την αντιμετώπιση της εισιτηριοδιαφυγής; Υπάρχει αξιολόγηση της οικονομικής αποτελεσματικότητας των σχετικών συμβάσεων;

Αίτηση κατάθεσης εγγράφων

Παρακαλείται ο αρμόδιος Υπουργός να καταθέσει στη Βουλή, προς ενημέρωση των μελών της Εθνικής Αντιπροσωπείας, τα ακόλουθα έγγραφα:

1. **Αντίγραφα των ισχυουσών συμβάσεων** που αφορούν την εγκατάσταση, συντήρηση και λειτουργία των συστημάτων τηλεματικής και πληροφόρησης επιβατών στον ΟΑΣΘ, μαζί με τις τεχνικές προδιαγραφές και τα παραρτήματά τους.
2. **Αντίγραφα των προηγούμενων και των ισχυουσών συμβάσεων** που αφορούν την ηχητική και οπτική αναγγελία στάσεων στα λεωφορεία, καθώς και τα έγγραφα από τα οποία προκύπτει εάν και για ποιον λόγο η συγκεκριμένη λειτουργία καταργήθηκε ή δεν συμπεριλήφθηκε στις νεότερες συμβάσεις.
3. **Αντίγραφο της σύμβασης με την εταιρεία που έχει αναλάβει από τον Σεπτέμβριο του 2026 τον έλεγχο εισιτηρίων**, μαζί με τη διακήρυξη ή την

πρόσκληση, την απόφαση ανάθεσης ή κατακύρωσης, το οικονομικό τίμημα και τυχόν τροποποιήσεις ή παρατάσεις.

4. **Αντίγραφα της προηγούμενης σύμβασης ελέγχου εισιτηρίων**, των οικονομικών απολογισμών της και των σχετικών αποφάσεων λήξης ή αντικατάστασης του αναδόχου.
5. **Αναλυτικά συγκεντρωτικά στοιχεία ανά μήνα για τον αριθμό των ελέγχων**, τις βεβαιωμένες παραβάσεις, τα επιβληθέντα πρόστιμα και τα ποσά που πράγματι εισπράχθηκαν από την έναρξη της προηγούμενης και της νέας συνεργασίας.
6. **Τις εκθέσεις αξιολόγησης και αποδοτικότητας** των αναδόχων, καθώς και τα στοιχεία που τεκμηριώνουν την οικονομική αποτελεσματικότητα των σχετικών αναθέσεων.

Ο ερωτών Βουλευτής

Νικόλαος Παπαδόπουλος
ανεξάρτητος βουλευτής Β Θεσσαλονίκης