ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1078
Ημερομ. Κατάθεσης: 5/11/2026

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Α. Τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Β. Τον κ. Υπουργό Ανάπτυξης

Γ. Τον κ. Υπουργό Εσωτερικών

ΘΕΜΑ: «Αποκατάσταση της τραπεζικής εξυπηρέτησης στη Δημοτική Ενότητα Κυριακίου και στις περιοχές της Βοιωτίας που στερούνται τραπεζικών υποδομών – Η ανάγκη διασφάλισης της ισότιμης πρόσβασης των πολιτών σε βασικές τραπεζικές υπηρεσίες στην ελληνική περιφέρεια»

Η πρόσβαση των πολιτών σε βασικές τραπεζικές υπηρεσίες αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την ισότιμη συμμετοχή τους στην οικονομική και κοινωνική ζωή. Η δυνατότητα ανάληψης μετρητών και εξυπηρέτησης καθημερινών συναλλαγών δεν αποτελεί πολυτέλεια, αλλά στοιχειώδη όρο οικονομικής αυτονομίας και κοινωνικής συνοχής.

Ωστόσο, η συρρίκνωση του δικτύου τραπεζικών καταστημάτων και των Αυτόματων Ταμειακών Μηχανημάτων Ανάληψης Μετρητών (ΑΤΜ) έχει δημιουργήσει σημαντικά προβλήματα στην ελληνική περιφέρεια, με ιδιαίτερα έντονες επιπτώσεις στις ορεινές και απομακρυσμένες κοινότητες.

Χαρακτηριστική είναι η περίπτωση της Δημοτικής Κοινότητας Κυριακίου του Δήμου Λεβαδέων, όπου μετά την καταστροφή του μοναδικού ΑΤΜ, τον Δεκέμβριο του 2025, η περιοχή παραμένει χωρίς καμία τραπεζική υποδομή. Η κατάσταση αυτή αναδεικνύει όχι μόνο ένα συγκεκριμένο τοπικό πρόβλημα, αλλά και την ανάγκη συνολικότερης παρέμβασης της Πολιτείας, ώστε να διασφαλίζεται η πρόσβαση των πολιτών σε βασικές τραπεζικές υπηρεσίες, ανεξάρτητα από τον τόπο κατοικίας τους.

Στη Δημοτική Κοινότητα Κυριακίου λειτουργούσε ΑΤΜ στον χώρο του ΚΕΠ, το οποίο καταστράφηκε ολοσχερώς στα μέσα Δεκεμβρίου 2025, έπειτα από ανατίναξη με σκοπό τη ληστεία του. Έκτοτε, η κοινότητα έχει μείνει χωρίς τραπεζική υποδομή.

Η απουσία ΑΤΜ δημιουργεί σοβαρά προβλήματα στην καθημερινότητα των κατοίκων, καθώς:

- Το Κυριάκι απέχει περίπου 18 χιλιόμετρα από τη Λιβαδειά.
- Στην ευρύτερη περιοχή δεν λειτουργεί τραπεζικό κατάστημα ή άλλη τραπεζική υποδομή.
- Η συγκοινωνιακή σύνδεση με τη Λιβαδειά μέσω ΚΤΕΛ περιορίζεται σε ένα δρομολόγιο την εβδομάδα.
- Η κοινότητα βρίσκεται στη δυτική πλευρά του Ελικώνα, σε υψόμετρο περίπου 800 μέτρων, με συχνά προβλήματα παγετού κατά τους χειμερινούς μήνες, που καθιστούν τις μετακινήσεις δυσχερείς και ενίοτε επικίνδυνες.

Στην περιοχή διαβιούν περίπου 2.000 κάτοικοι, μεταξύ των οποίων ηλικιωμένοι, συνταξιούχοι, ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και επαγγελματίες. Παράλληλα, η περιοχή προσελκύει σημαντικό αριθμό επισκεπτών, ιδιαίτερα λόγω πολιτιστικών εκδηλώσεων, όπως το Μουσικό Φεστιβάλ Αρβανίτσα.

Η απουσία ΑΤΜ υποχρεώνει τους κατοίκους να μετακινούνται στη Λιβαδειά ακόμη και για στοιχειώδεις συναλλαγές, όπως η ανάληψη συντάξεων, επιδομάτων και μισθοδοσίας, ενώ επιβαρύνει και τη λειτουργία των τοπικών επιχειρήσεων.

Ο Δήμος Λεβαδέων έχει ήδη προβεί σε συγκεκριμένες ενέργειες για την αποκατάσταση της τραπεζικής εξυπηρέτησης της περιοχής καθώς κρίνεται απολύτως αναγκαία. Με έγγραφό του προς την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος και την ALPHA BANK, στις αρχές του 2026, ζήτησε την εγκατάσταση νέου ΑΤΜ, στον κοινοτικό χώρο στην είσοδο του ΚΕΠ. Η συγκεκριμένη θέση προτείνεται λόγω της εύκολης πρόσβασης που εξασφαλίζει στους ηλικιωμένους και στα άτομα με αναπηρία. Το αίτημα υποστηρίζεται, επίσης, από την ομόφωνη απόφαση υπ' αριθμ. 2/2026 του Συμβουλίου της Δημοτικής Κοινότητας Κυριακίου.

Πρόκειται, επομένως, για ένα επιτακτικό και τεκμηριωμένο αίτημα της τοπικής κοινωνίας και της Δημοτικής Αρχής, το οποίο αφορά στην αποκατάσταση μιας βασικής υποδομής που προϋπήρχε και εξυπηρετούσε τους κατοίκους της ευρύτερης περιοχής.

Παράλληλα, ανακύπτει η ανάγκη να εξεταστεί εάν αντίστοιχα προβλήματα τραπεζικής εξυπηρέτησης αντιμετωπίζουν και άλλες Δημοτικές Κοινότητες της Περιφερειακής Ενότητας Βοιωτίας, εάν έχουν υποβληθεί σχετικά αιτήματα από τις τοπικές αρχές και ποια είναι η ανταπόκριση των τραπεζικών ιδρυμάτων.

Τα παραπάνω γεωγραφικά, πληθυσμιακά και συγκοινωνιακά χαρακτηριστικά δεν αφορούν αποκλειστικά το Κυριάκι Βοιωτίας. Αποτελούν κριτήρια που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για κάθε ορεινή, απομακρυσμένη ή πληθυσμιακά μικρή κοινότητα, η οποία στερείται αντίστοιχων υποδομών.

Η πρόσβαση σε τραπεζικές υπηρεσίες δεν μπορεί να εξαρτάται αποκλειστικά από την εμπορική αποδοτικότητα μιας εγκατάστασης, χωρίς να συνεκτιμώνται οι πραγματικές ανάγκες των κατοίκων και οι ιδιαίτερες συνθήκες κάθε περιοχής.

Η περίπτωση του Κυριακίου εντάσσεται σε ένα ευρύτερο πρόβλημα τραπεζικής απομόνωσης που αντιμετωπίζουν πολλές περιοχές της χώρας, εξαιτίας της συστηματικής συρρίκνωσης του δικτύου τραπεζικών καταστημάτων και ΑΤΜ.

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία που έχουν συγκεντρωθεί 67 δήμοι σε όλη τη χώρα δεν διαθέτουν καμία πρόσβαση σε τραπεζικό δίκτυο, περίπου 2,5 εκατομμύρια πολίτες αναγκάζονται να διανύσουν περισσότερα από 10 χιλιόμετρα για να προσεγγίσουν το πλησιέστερο τραπεζικό κατάστημα και περίπου 1,3 εκατομμύρια πολίτες χρειάζεται να διανύσουν περισσότερα από 10 χιλιόμετρα για να έχουν πρόσβαση στο πλησιέστερο ΑΤΜ.

Η εικόνα αυτή καταδεικνύει ότι η τραπεζική απομόνωση δεν αποτελεί μεμονωμένη περίπτωση, αλλά ένα διαρθρωτικό πρόβλημα που πλήττει σημαντικό τμήμα της ελληνικής περιφέρειας.

Η απουσία τραπεζικών υποδομών έχει άμεσες και πολλαπλές επιπτώσεις:

- **Κοινωνικός αποκλεισμός:** Οι ηλικιωμένοι, οι συνταξιούχοι, τα άτομα με αναπηρία και οι πολίτες με περιορισμένες ψηφιακές δεξιότητες στερούνται τη δυνατότητα αυτόνομης εξυπηρέτησης.
- **Οικονομική επιβάρυνση:** Οι κάτοικοι υποχρεώνονται να μετακινούνται σε μεγαλύτερες αποστάσεις, με πρόσθετο κόστος σε χρόνο και χρήμα.
- **Πλήγμα στην τοπική επιχειρηματικότητα:** Οι επαγγελματίες και οι μικρές επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν δυσκολίες στη διαχείριση της ρευστότητάς τους και στις καθημερινές συναλλαγές.
- **Επιτάχυνση της ερημοποίησης:** Η απόσυρση τραπεζικών υπηρεσιών, σε συνδυασμό με την υποχώρηση άλλων βασικών υποδομών, καθιστά τις μικρές κοινότητες λιγότερο ελκυστικές για κατοίκηση και επιχειρηματική δραστηριότητα.
- **Ένταση των γεωγραφικών ανισοτήτων:** Το ορεινό ανάγλυφο, οι δύσκολες καιρικές συνθήκες και η περιορισμένη συγκοινωνιακή σύνδεση καθιστούν τη μετακίνηση προς τα αστικά κέντρα ιδιαίτερα δύσκολη.

Η τραπεζική εξυπηρέτηση αποτελεί μέρος των βασικών υποδομών που συμβάλλουν στη βιωσιμότητα των τοπικών κοινωνιών. Η απουσία της επιβαρύνει ιδιαίτερα περιοχές που ήδη αντιμετωπίζουν δημογραφική συρρίκνωση, περιορισμένες ευκαιρίες απασχόλησης και υποχώρηση δημόσιων και ιδιωτικών υπηρεσιών και είναι ανακόλουθη με τις κυβερνητικής εξαγγελίες για στήριξη της υπαίθρου.

Και επειδή ήδη από την κυβέρνηση προβάλλεται ως αντισταθμιστική συνθήκη, στο πλαίσιο της αναθεώρησης του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου για τις υπηρεσίες πληρωμών, η δυνατότητα που είναι υπό επεξεργασία για την παροχή μετρητών από καταστήματα λιανικής, ακόμη και χωρίς την αγορά προϊόντος, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι η δυνατότητα αυτή μπορεί να λειτουργήσει ως συμπληρωματική διευκόλυνση, δεν μπορεί όμως να αποτελέσει ολοκληρωμένη απάντηση στην απόσυρση των τραπεζικών υποδομών από την περιφέρεια.

Και αυτό διότι:

- Η παροχή της υπηρεσίας είναι προαιρετική για τις επιχειρήσεις.
- Εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα μετρητών στο ταμείο κάθε επαγγελματία.
- Δεν εξασφαλίζει σταθερή και καθολική γεωγραφική κάλυψη.
- Δεν υποκαθιστά την πρόσβαση σε ΑΤΜ για μεγαλύτερα ποσά και άλλες τραπεζικές συναλλαγές.
- Μεταφέρει στις μικρές επιχειρήσεις πρόσθετες ευθύνες και κινδύνους ως προς τη διαχείριση και την ασφάλεια των μετρητών.

Επομένως, η ευρωπαϊκή πρόβλεψη δεν αποτελεί πραγματικό επιχείρημα για την περαιτέρω απομάκρυνση των ΑΤΜ και των τραπεζικών καταστημάτων από τις τοπικές κοινωνίες.

Επειδή, η εγκατάσταση νέου ΑΤΜ στη Δημοτική Ενότητα Κυριακίου αλλά και σε όποια περιοχή της Περιφερειακής Ενότητας Βοιωτίας, για την οποία έχει υπάρξει αιτιολογημένο αίτημα από Δημοτική Αρχή, ιδιαιτέρως δε όταν παραχωρούνται δωρεάν χώροι για τη στέγαση τους, δεν αποτελεί απλώς ζήτημα διευκόλυνσης των συναλλαγών, αλλά αναγκαία προϋπόθεση για την ισότιμη εξυπηρέτηση των κατοίκων και τη διατήρηση της οικονομικής και κοινωνικής δραστηριότητας της περιοχής και της υπαίθρου εν γένει.

Επειδή, η Πολιτεία οφείλει να διασφαλίσει ότι η ψηφιακή μετάβαση δεν θα οδηγήσει σε νέες κοινωνικές και γεωγραφικές ανισότητες, αλλά θα συνοδεύεται από συγκεκριμένες εγγυήσεις φυσικής πρόσβασης σε βασικές τραπεζικές υπηρεσίες.

Επειδή, η συρρίκνωση των τραπεζικών υποδομών εγείρει ένα ευρύτερο ζήτημα δημόσιας πολιτικής: κατά πόσο η εξυπηρέτηση βασικών αναγκών των πολιτών μπορεί να επαφίεται αποκλειστικά στις επιχειρηματικές αποφάσεις των τραπεζικών ιδρυμάτων, χωρίς δεσμευτικές εγγυήσεις για την εξυπηρέτηση των τοπικών κοινωνιών.

Επειδή, η Πολιτεία οφείλει να διαμορφώσει ένα συνεκτικό πλαίσιο που θα λαμβάνει υπόψη όχι μόνο την οικονομική βιωσιμότητα των τραπεζικών δικτύων, αλλά και την κοινωνική τους διάσταση, τις γεωγραφικές ιδιαιτερότητες της χώρας, τις δημογραφικές συνθήκες και την ανάγκη διατήρησης της οικονομικής δραστηριότητας στην περιφέρεια.

Ερωτώνται οι αρμόδιοι κ.κ. Υπουργοί

1. Γνωρίζουν εάν έχουν εξεταστεί τα αιτήματα του Δήμου Λεβαδέων για την εγκατάσταση νέου ΑΤΜ στη Δημοτική Ενότητα Κυριακίου; Ποια είναι η απάντηση; Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, για ποιους συγκεκριμένους λόγους απορρίπτεται το αίτημα;
2. Εφόσον δεν υπάρχει ανταπόκριση στο αίτημα μέχρι σήμερα, σε ποιες ενέργειες προτίθενται να προβούν τα αρμόδια Υπουργεία προκειμένου να δοθεί λύση αλλά και για την ικανοποίηση τυχόν ανάλογων αιτημάτων από Δήμους της Βοιωτίας, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες γεωγραφικές, συγκοινωνιακές και πληθυσμιακές συνθήκες της περιοχής;
3. Προτίθεται η κυβέρνηση να αναλάβει πρωτοβουλία, σε συνεργασία με τους Δήμους της Βοιωτίας και τα πιστωτικά ιδρύματα, για τη συνολική καταγραφή των περιοχών που αντιμετωπίζουν προβλήματα τραπεζικής εξυπηρέτησης και τη διαμόρφωση συγκεκριμένου σχεδίου κάλυψης των αναγκών τους;
4. Προτίθεται η κυβέρνηση να αναλάβει νομοθετική ή ρυθμιστική πρωτοβουλία για τη διασφάλιση ελάχιστης γεωγραφικής κάλυψης της χώρας από βασικές τραπεζικές υπηρεσίες (ΑΤΜ ή τραπεζικά καταστήματα), με δεσμευτικά κριτήρια πρόσβασης των πολιτών;
5. Προτίθεται να προβεί, σε συνεργασία με την Τράπεζα της Ελλάδος, στη θέσπιση συγκεκριμένων κριτήριων και προϋποθέσεων για την κατάργηση ή απομάκρυνση ΑΤΜ, ώστε να αξιολογούνται υποχρεωτικά οι πληθυσμιακές, γεωγραφικές, συγκοινωνιακές και κοινωνικές επιπτώσεις κάθε σχετικής απόφασης, ιδιαιτέρως στις ορεινές, απομακρυσμένες και νησιωτικές περιοχές;

6. Έχει ζητηθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος να εξετάσει τη συρρίκνωση του τραπεζικού δικτύου και να προτείνει συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία της εξυπηρέτησης των τοπικών κοινωνιών; Ποιες πρωτοβουλίες έχουν αναληφθεί ή προγραμματίζονται από την κυβέρνηση και την εποπτική αρχή;

Η ερωτούσα βουλευτής

Παναγιού (Γιώτα) Πούλου

Βουλευτής Βοιωτίας