ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1064
Ημερομ. Κατάθεσης: 5/11/2026

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα, 5 Νοεμβρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς:

- **Προστασίας του Πολίτη**
- **Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Θέμα: «Ανεξέλεγκτες οι διαστάσεις των τηλεφωνικών, διαδικτυακών και άλλων μορφών απατών»

Φαινόμενο «επιδημίας» έχουν λάβει τα τελευταία χρόνια οι απάτες μέσω τηλεφώνου ή υπολογιστή από επιτήδειους που εκμεταλλεύονται ευάλωτους συμπολίτες μας, αποσπώντας τους χρηματικά ποσά και περιουσιακά στοιχεία που η συνολική αξία τους αποτιμάται σε εκατομμύρια ευρώ, με τον αριθμό των καταγγελιών να έχει αυξηθεί το τελευταίο διάστημα παρά την πρόσφατη τροποποίηση (14-10-2026) της παρ. 1 άρθρου 386 και παρ. 1 άρθρου 386Α του Ποινικού Κώδικα, που μετατρέπει τις εν λόγω παράνομες πράξεις, ακόμη και για ελάχιστα ποσά, σε κακούργημα.

Η «επιδημία» αυτή δεν περιορίζεται σε κάποια συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή της Ελλάδας, αλλά έχει εξαπλωθεί σε όλη την επικράτεια. Ενδεικτικά και σύμφωνα με δύο πρόσφατα δημοσιεύματα που αποτέλεσαν τα πρωτοσέλιδα των τοπικών εφημερίδων «Γνώμη» (2-11-2026) στην Πάτρα και «Θεσσαλονίκη» (31-10-2026) στη Θεσσαλονίκη και επικαλούνται αστυνομικές πηγές, η έκταση των εγκληματικών αυτών ενεργειών έχε ξεπεράσει κάθε προηγούμενο στις περιφέρειες της Δυτικής Ελλάδας και της Κεντρικής Μακεδονίας αντίστοιχα, όπου στην πρώτη περίπτωση τους πρώτους εννέα μήνες του 2026 οι επιτήδειοι απέσπασαν συνολικά 2,5 εκατομμύρια ευρώ από τα θύματά τους, ενώ στην πόλη της Θεσσαλονίκης οι απάτες από το 2024 (207) έχουν τριπλασιαστεί το 2026 (664).

Συγκεκριμένα και σύμφωνα με το δημοσίευμα της εφημερίδας «Γνώμη», η Αχαΐα κατέχει την πρωτιά στη Δυτική Ελλάδα, αφού από τους 413 συμπολίτες μας που έπεσαν θύματα τηλεφωνικής ή διαδικτυακής απάτης, οι 250 είναι στην Αχαΐα με το συνολικό κλαπέν ποσό να φτάνει τα 1,722 εκατομμύρια ευρώ. Μάλιστα, το ζήτημα δεν περιορίζεται στα ελληνικά σύνορα, αφού πέρα από τις ευρωπαϊκές του διαστάσεις, κυκλώματα που δρουν στην Ελλάδα

εντοπίζονται στη Βουλγαρία, ενώ έχουν στήσει τα τηλεφωνικά τους κέντρα (call centers) στη Ρουμανία.

Οι απάτες εις βάρος των ευάλωτων συμπολιτών μας γίνονται κυρίως μέσω διαδικτύου με την αποστολή e-mails σε πελάτες εταιρειών, μαζικών τηλεφωνικών μηνυμάτων (sms) όπως λ.χ. για δήθεν κλήσεις της τροχαίας, με τηλεφωνήματα για δήθεν ατυχήματα συγγενικών προσώπων, ενώ με το πρόσχημα για δήθεν βλάβες στο δίκτυο της ΔΕΗ και γενικότερα της ενέργειας οι επιτήδειοι καταφέρνουν να μπουν στα σπίτια ανυποψίαστων πολιτών και να αφαιρέσουν σημαντικά ποσά όπως σε μια πρόσφατη περίπτωση απάτης εις βάρος 88χρονης γυναίκας στη Θεσσαλονίκη, όπου η «λεία» των επιτήδειων ήταν χρυσές λίρες αξίας 4,7 εκατομμυρίων ευρώ!

Τα ζητήματα που ανακύπτουν από αυτή τη μορφή εγκληματικότητας και την έκτασή της είναι πολλά. Η πολιτεία οφείλει εκτός από την προαναφερθείσα πρόσφατη νομοθέτηση να μεριμνήσει ούτως ώστε να υπάρχει ένα ρυθμιστικό πλαίσιο και σε συνεργασία με τις εταιρίες τηλεφωνίας στην Ελλάδα να εστιάσει στο πρόβλημα σχετικά με την κατοχή και χρήση από τους επιτήδειους σημαντικών προσωπικών δεδομένων των πολιτών, όπως το ονοματεπώνυμο και ο αριθμός τηλεφώνου τους για τα οποία δεν έχουν παραχωρηθεί δικαιώματα χρήσης από τους ίδιους. Γιατί εκτός της παράβασης του κανονισμού GDPR, τίθενται εύλογα ερωτήματα για τον τρόπο που περιήλθαν και περιέρχονται τέτοια προσωπικά δεδομένα των πολιτών τα χέρια των εγκληματιών.

Η διεθνής πρακτική σε ευρωπαϊκές χώρες όπως το Ηνωμένο Βασίλειο και η Ιρλανδία καταδεικνύει την ανάγκη αποτελεσματικής συνεργασίας μεταξύ πολιτείας, εταιρειών κινητής τηλεφωνίας, τραπεζών και διωκτικών αρχών, προκειμένου να περιοριστούν οι απάτες που σχετίζονται με τα τηλεφωνικά μηνύματα (sms), με τον ρόλο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), μέσω των ελέγχων που οφείλει να κάνει, να είναι κομβική.

Επειδή το φαινόμενο των τηλεφωνικών και διαδικτυακών απατών έχει λάβει ανεξέλεγκτες διαστάσεις.

Επειδή οι συμπολίτες μας που πλήττονται ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, κυρίως λόγω της μη εξοικείωσής τους με την τεχνολογία ή της αδυναμίας τους να τη χειριστούν.

Επειδή υποκλέπτονται σημαντικά προσωπικά δεδομένα με απρόβλεπτες συνέπειες για τα θύματα.

Επειδή οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας και οι τράπεζες οφείλουν να προστατεύουν τους πελάτες τους.

Ερωτώνται οι αρμόδιοι κ. Υπουργοί:

1. Ποια είναι τα ακριβή στοιχεία για τον αριθμό των τηλεφωνικών, διαδικτυακών και άλλων μορφών εξαπάτησης, όπως λ.χ. για τη διαρροή ενέργειας και το ύψος των ζημιών συνολικά για την ελληνική επικράτεια;

2. Ποιο είναι το σύνολο των περιπτώσεων που έχουν εξιχνιασθεί την τριετία 2023-2026;

3. Υπάρχει διακρατική συνεργασία τόσο για την εξάρθρωση των κυκλωμάτων που δρουν από χώρες του εξωτερικού όσο και για τη μεταφορά τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών για την καταπολέμηση αυτής της μορφής εγκλημάτων;

4. Πού βρίσκουν οι δράστες τα στοιχεία επικοινωνίας, τηλεφωνικά και e-mails των πολιτών και εν δυνάμει θυμάτων;

5. Ποιες ασφαλιστικές δικλείδες έχουν ενεργοποιήσει οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας και τα τραπεζικά ιδρύματα για την προστασία των πελατών τους και την αποτροπή εξαπάτησης;

6. Πόσους ελέγχους και αν, έχει διενεργήσει η ΕΕΤΤ στις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας σχετικά με τη λήψη μέτρων προστασίας από τα απατηλά τηλεφωνικά μηνύματα (sms);

7. Υπάρχουν στοιχεία για την απήχηση και την αποτελεσματικότητα της καμπάνιας ενημέρωσης των πολιτών για το θέμα μέσω όλων των διαθέσιμων διαύλων και υφίσταται σχεδιασμός για την εντατικοποίησή της;

Ο ερωτών Βουλευτής

Παναγιωτόπουλος Ανδρέας