ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1044
Ημερομ. Κατάθεσης: 4/11/2026

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα 4 Νοεμβρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

ΘΕΜΑ: «Δρομολογείται η υποβάθμιση της ΔΟΥ Γιαννιτσών σε Γραφείο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων στο πλαίσιο του σχεδιασμού της ΑΑΔΕ για την κεντρικοποίηση των φορολογικών υπηρεσιών της»

Έντονη ανησυχία και αντιδράσεις προκαλεί στους εργαζομένους των φορολογικών υπηρεσιών, αλλά και στις τοπικές κοινωνίες, ο σχεδιασμός της Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) για την επέκταση του μοντέλου κεντρικοποίησης των φορολογικών υπηρεσιών, το οποίο εφαρμόζεται ήδη στην Αττική και τη Θεσσαλονίκη, στο σύνολο της χώρας.

Σύμφωνα με τις καταγγελίες και τις ανακοινώσεις του Συλλόγου Εφοριακών Ημαθίας – Πέλλας – Πιερίας, έχει δρομολογηθεί η κεντρικοποίηση των ελεγκτικών τμημάτων των περιφερειακών ΔΟΥ από τον Ιανουάριο του 2027, ενώ προβλέπεται η επέκταση των αλλαγών και στα υπόλοιπα αντικείμενα κατά την περίοδο 2027–2028.

Ιδιαίτερα ανησυχητική είναι η προβλεπόμενη υποβάθμιση της ΔΟΥ Γιαννιτσών σε Γραφείο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΓΕΦ), με κατάργηση όλων των υφιστάμενων τμημάτων της και δραστική μείωση του προσωπικού. Μια τέτοια εξέλιξη ουσιαστικά οδηγεί στην αποδυνάμωση και λειτουργική κατάργηση μιας σημαντικής δημόσιας υπηρεσίας, η οποία εξυπηρετεί καθημερινά πολίτες, επαγγελματίες και επιχειρήσεις της ευρύτερης περιοχής.

Η μεταφορά κρίσιμων φορολογικών αρμοδιοτήτων σε κεντρικές υπηρεσίες, σε συνδυασμό με την απομάκρυνση εξειδικευμένου προσωπικού από τις τοπικές ΔΟΥ, δημιουργεί εύλογα ερωτήματα για την ποιότητα και την αμεσότητα της εξυπηρέτησης των φορολογουμένων. Ιδιαίτερα για τους κατοίκους της περιφέρειας, τους ηλικιωμένους, τους πολίτες που δεν διαθέτουν επαρκείς ψηφιακές δεξιότητες, καθώς και τις μικρές επιχειρήσεις και τους επαγγελματίες, η φυσική παρουσία μιας πλήρως λειτουργικής φορολογικής υπηρεσίας παραμένει ουσιαστική ανάγκη. Παράλληλα, η αποδυνάμωση των περιφερειακών υπηρεσιών θα επιβαρύνει περαιτέρω τους εργαζομένους με πρόσθετες μετακινήσεις και εργασιακή ανασφάλεια, ενώ ενισχύει τη συγκέντρωση δημόσιων υπηρεσιών στα μεγάλα αστικά κέντρα, περιορίζοντας την παρουσία του κράτους στην περιφέρεια.

Επειδή, η ψηφιοποίηση των δημόσιων υπηρεσιών και ο εκσυγχρονισμός της φορολογικής διοίκησης δεν πρέπει να έχει σαν αποτέλεσμα την απομάκρυνση μιας δημόσιας υπηρεσίας από τους πολίτες.

Επειδή, η ισότιμη πρόσβαση των πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες αποτελεί βασική υποχρέωση της Πολιτείας.

Επειδή, η φορολογική διοίκηση οφείλει να διασφαλίζει την άμεση, ποιοτική και αποτελεσματική εξυπηρέτηση όλων των φορολογουμένων, ανεξάρτητα από τον τόπο κατοικίας ή επαγγελματικής δραστηριότητάς τους.

Επειδή, η διατήρηση ουσιαστικών δημόσιων υπηρεσιών στην περιφέρεια συνδέεται άμεσα με την κοινωνική συνοχή, την τοπική οικονομική δραστηριότητα και ανάπτυξη,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Επιβεβαιώνει το Υπουργείο τον σχεδιασμό της ΑΑΔΕ για την κεντρικοποίηση των ελεγκτικών τμημάτων των περιφερειακών ΔΟΥ από τον Ιανουάριο του 2027 και την επέκταση της κεντρικοποίησης στα υπόλοιπα αντικείμενα κατά την περίοδο 2027–2028; Ποιο είναι το ακριβές χρονοδιάγραμμα εφαρμογής αυτού του σχεδίου;
2. Προβλέπεται πράγματι η υποβάθμιση της ΔΥΟ Γιαννιτσών σε Γραφείο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΓΕΦ), με κατάργηση όλων των υφιστάμενων τμημάτων της; Ποιες ακριβώς αρμοδιότητες προβλέπεται να διατηρήσει και πόσοι εργαζόμενοι θα παραμείνουν στη συγκεκριμένη υπηρεσία;
3. Έχει προηγηθεί εκ μέρους της ΑΑΔΕ αξιολόγηση των επιπτώσεων της κεντρικοποίησης στην εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, στην καθημερινότητα των εργαζομένων και στην τοπική οικονομική δραστηριότητα; Έχουν ληφθεί υπόψη οι αποστάσεις, οι συγκοινωνιακές δυσκολίες και οι ιδιαίτερες ανάγκες των κατοίκων της περιφέρειας;
4. Πώς θα διασφαλιστεί η άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών, των επαγγελματιών και των επιχειρήσεων στην ελληνική περιφέρεια, ιδίως όσων δεν έχουν τη δυνατότητα ή τις απαραίτητες ψηφιακές δεξιότητες για να διεκπεραιώνουν ηλεκτρονικά τις φορολογικές τους υποθέσεις;
5. Προτίθεται η ΑΑΔΕ να επανεξετάσει τον σχεδιασμό της και να διατηρήσει τις υφιστάμενες περιφερειακές ΔΟΥ ως πλήρως λειτουργικές υπηρεσίες, με επαρκή στελέχωση και διατήρηση των βασικών αρμοδιοτήτων τους, ώστε να μην υποβαθμιστεί περαιτέρω η παρουσία του κράτους στην ελληνική περιφέρεια;

Η Ερωτώσα Βουλευτής

Θεοδώρα Τζάκρη