ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 914
Ημερομ. Κατάθεσης: 2/11/2026

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα, 2 Νοέμβριου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: *Υπουργό Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας*

Θέμα: **«Σοβαρές καταγγελίες για δυσλειτουργίες στη διασύνδεση mySchool–ΗΔΙΚΑ–ΟΠΕΚΑ, καθυστερήσεις στην καταβολή του επιδόματος παιδιού Α21 και ανεπαρκή εξυπηρέτηση πολύτεκνων οικογενειών»**

Η απρόσκοπτη καταβολή των κοινωνικών επιδομάτων αποτελεί βασική υποχρέωση της Πολιτείας, ιδιαίτερα όταν πρόκειται για το επίδομα παιδιού Α21, το οποίο συνδέεται άμεσα με την κάλυψη καθημερινών αναγκών χιλιάδων οικογενειών.

Σοβαρά ερωτήματα προκύπτουν από έγγραφη καταγγελία μητέρας οκτώ ανήλικων παιδιών, εργαζόμενης στην καθαριότητα Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης, σχετικά με τη μη καταβολή της τέταρτης δόσης του επιδόματος Α21, στα τέλη Σεπτεμβρίου 2026, καθώς και με τη μη συμπερίληψη της οικογένειάς της στην έκτακτη πληρωμή της 9ης Οκτωβρίου 2026.

Σύμφωνα με την καταγγελία, το πρόβλημα προέκυψε λόγω αδυναμίας ηλεκτρονικής διασταύρωσης της υποχρεωτικής φοίτησης ενός εκ των οκτώ παιδιών, το οποίο φοιτά σε νηπιαγωγείο, μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων mySchool και ΗΔΙΚΑ.

Παρότι η φοίτηση του παιδιού πραγματοποιούνταν κανονικά, η αδυναμία επιβεβαίωσής της φέρεται να οδήγησε σε αναστολή της καταβολής του επιδόματος για ολόκληρη την οικογένεια, με αποτέλεσμα την απώλεια αναμενόμενης πληρωμής ύψους περίπου 500 ευρώ.

Η συγκεκριμένη περίπτωση αναδεικνύει ένα ιδιαίτερα σοβαρό ζήτημα: κατά πόσο μια τεχνική ή διοικητική εκκρεμότητα που αφορά ένα μόνο εξαρτώμενο τέκνο μπορεί να επηρεάζει την καταβολή του συνολικού οικογενειακού επιδόματος, ακόμη και για τα υπόλοιπα παιδιά των οποίων η φοίτηση έχει επιβεβαιωθεί.

Η καταγγέλλουσα αναφέρει ότι αναγκάστηκε να αναζητήσει βεβαίωση φοίτησης από τη σχολική μονάδα, χωρίς να υπάρχει σαφές και ενιαίο υπόδειγμα δικαιολογητικού, προκειμένου να αντιμετωπιστεί η αδυναμία ηλεκτρονικής διασταύρωσης.

Παρά την προσκόμιση των απαιτούμενων στοιχείων και την έγκριση της αίτησής της στις 2 Οκτωβρίου 2026, όπως η ίδια υποστηρίζει, η οικογένεια δεν συμπεριλήφθηκε στην έκτακτη πληρωμή της 9ης Οκτωβρίου.

Μάλιστα, σύμφωνα με την καταγγελία, είχε προηγηθεί τηλεφωνική διαβεβαίωση από υπάλληλο του ΟΠΕΚΑ ότι η πληρωμή θα πραγματοποιούνταν κανονικά.

Η ίδια αναφέρει επίσης ότι, παρά τις επανειλημμένες τηλεφωνικές και έγγραφες οχλήσεις της, δεν έλαβε σαφή και τεκμηριωμένη εξήγηση για τη μη καταβολή, ενώ καταγγέλλει και περιστατικό απρεπούς συμπεριφοράς κατά την επικοινωνία της με τον Οργανισμό.

Το ζήτημα αποκτά ιδιαίτερη κοινωνική διάσταση, δεδομένου ότι πρόκειται για οικογένεια οκτώ ανήλικων παιδιών, με δύο εργαζόμενους γονείς χαμηλών αποδοχών, οι οποίοι βασίζονται στην έγκαιρη καταβολή της συγκεκριμένης παροχής για την κάλυψη βασικών αναγκών διατροφής, ένδυσης και εκπαίδευσης.

Η καταγγέλλουσα αναφέρει επίσης ότι πληροφορήθηκε πως το πρόβλημα ηλεκτρονικής διασταύρωσης ενδέχεται να επηρέασε περισσότερες από 60.000 οικογένειες, αριθμός ο

οποίος χρήζει επίσημης επιβεβαίωσης.

Η Πολιτεία οφείλει να διασφαλίζει ότι οι τεχνικές δυσλειτουργίες των πληροφοριακών της συστημάτων δεν μετακυλίονται στους πολίτες, ούτε οδηγούν σε αδικαιολόγητες καθυστερήσεις κοινωνικών παροχών.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάται η αρμόδια Υπουργός:

1. Πόσες αιτήσεις επιδόματος Α21 επηρεάστηκαν κατά την τέταρτη πληρωμή του Σεπτεμβρίου 2026 από αδυναμία ηλεκτρονικής διασταύρωσης της σχολικής φοίτησης μέσω των συστημάτων mySchool και ΗΔΙΚΑ; Πόσες από αυτές αφορούσαν πολύτεκνες οικογένειες, ποιο ήταν το συνολικό ποσό που δεν καταβλήθηκε και πόσες περιπτώσεις παραμένουν εκκρεμείς;

2. Για ποιον λόγο η αδυναμία διασταύρωσης της φοίτησης ενός μόνο εξαρτώμενου τέκνου δύναται να επηρεάζει την καταβολή του συνολικού οικογενειακού επιδόματος; Προβλέπεται δυνατότητα μερικής εκκαθάρισης και καταβολής του αναλογούντος ποσού για τα υπόλοιπα τέκνα και, εάν όχι, εξετάζεται η θεσμοθέτησή της;

3. Ποια ακριβώς κριτήρια εφαρμόστηκαν για τη συμπερίληψη δικαιούχων στην έκτακτη πληρωμή της 9ης Οκτωβρίου 2026; Για ποιους λόγους μπορούσαν να εξαιρεθούν αιτήσεις που είχαν εγκριθεί πριν από την ημερομηνία αυτή και ποια διαδικασία προβλέπεται για την εξόφληση τυχόν οφειλόμενων ποσών;

4. Γιατί δεν προβλέφθηκε εγκαίρως αυτοματοποιημένος μηχανισμός ενημέρωσης των γονέων και ενιαία διαδικασία υποβολής βεβαιώσεων φοίτησης σε περίπτωση αποτυχίας της ηλεκτρονικής διασταύρωσης; Ποιες ενέργειες έχουν πραγματοποιηθεί σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας και την ΗΔΙΚΑ για την οριστική αντιμετώπιση του προβλήματος;

5. Ποια διαδικασία εφαρμόζει ο ΟΠΕΚΑ για την καταγραφή, διερεύνηση και έγγραφη απάντηση στα παράπονα των δικαιούχων; Πόσες σχετικές καταγγελίες υποβλήθηκαν κατά το 2026, ποιος είναι ο μέσος χρόνος απάντησης και ποια μέτρα λαμβάνονται για την αποτροπή περιστατικών απρεπούς συμπεριφοράς και ελλιπούς ενημέρωσης των πολιτών;

Ο ερωτών Βουλευτής

Γεώργιος Μανούσος
Β2 Δυτικού Τομέα Αθηνών