ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 865
Ημερομ. Κατάθεσης: 30/10/2026

Αθήνα, 30 Οκτωβρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: Τον Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας κ. Σταύρο Παπασταύρου

Θέμα: «75.000 παροχές χωρίς πραγματική καταμέτρηση και 366 διακοπές ρεύματος – Ποιος ελέγχει τον ΔΕΔΔΗΕ και γιατί δεν προστατεύονται οι καταναλωτές;»

Σοβαρά ερωτήματα για τη λειτουργία του ΔΕΔΔΗΕ και την προστασία των καταναλωτών προκαλούν οι αποκαλύψεις σχετικά με χιλιάδες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας που παραμένουν χωρίς πραγματική καταμέτρηση για διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους, καθώς και η εφαρμογή διαδικασιών διακοπής ηλεκτροδότησης σε περιπτώσεις μη προσβάσιμων μετρητών.

Σύμφωνα με δημοσίευμα της 28ης Οκτωβρίου 2026[1], περίπου το 1% των 7,5 εκατομμυρίων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, δηλαδή περίπου 75.000 μετρητές, παραμένει χωρίς πραγματική καταμέτρηση για περισσότερο από έναν χρόνο.

Με επιστολή της 27ης Ιουλίου 2026 προς τη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων, ο ΔΕΔΔΗΕ εισηγείται ειδικό καθεστώς για τις λεγόμενες «Χρονίως Ακαταμέτρητες Παροχές», προτείνοντας τη δυνατότητα έκδοσης εκκαθαριστικών λογαριασμών βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, ακόμη και χωρίς πραγματική ανάγνωση του μετρητή.

Η πρόταση προβλέπει ότι, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, οι εκτιμώμενες ενδείξεις θα αντιμετωπίζονται ως δεδομένα μέτρησης. Προβλέπεται επίσης δυνατότητα μεταγενέστερης διόρθωσης των χρεώσεων όταν καταστεί δυνατή η πραγματική καταμέτρηση.

Ιδιαίτερη ανησυχία προκαλεί η ήδη εφαρμοζόμενη διαδικασία αποκοπών. Σύμφωνα με τα στοιχεία που παρουσιάστηκαν στη ΡΑΑΕΥ, έως τις 29 Σεπτεμβρίου 2026 είχαν πραγματοποιηθεί 366 διακοπές ηλεκτροδότησης σε Ελευσίνα και Περιστέρι, ενώ περίπου 20 παροχές είχαν επανασυνδεθεί κατόπιν αιτημάτων των χρηστών.

Παράλληλα, ο σχεδιασμός προβλέπει επέκταση των ελέγχων σε περίπου 10.000 ακόμη παροχές στην Αττική, μεταξύ των οποίων επαγγελματικές, βιομηχανικές και αγροτικές εγκαταστάσεις.

Ο ΔΕΔΔΗΕ αποδίδει το πρόβλημα κυρίως στην αδυναμία πρόσβασης στους μετρητές με υπαιτιότητα των χρηστών. Η διαπίστωση της υπαιτιότητας, η προηγούμενη ενημέρωση των πολιτών, η ακρίβεια των εκτιμώμενων χρεώσεων και η νομιμότητα των αποκοπών απαιτούν αυστηρό έλεγχο.

Είναι απαράδεκτο να παραμένουν πολίτες για μεγάλα χρονικά διαστήματα χωρίς πραγματική καταμέτρηση, χωρίς να γνωρίζουν με βεβαιότητα αν οι χρεώσεις τους ανταποκρίνονται στην ενέργεια που κατανάλωσαν. Η δυνατότητα διακοπής ηλεκτροδότησης καθιστά ακόμη πιο επιτακτική την ύπαρξη αποτελεσματικών

[1] https://www.newmoney.gr/roh/palmos-oikonomias/energeia/deddie-sta-tifla-i-katametrisis-gia-75-000-rologia-logariasmi-kat-ektimisi-ke-apokopes-revmatos/

εγγυήσεων, ιδιαίτερα για νοικοκυριά με σοβαρά προβλήματα υγείας και πολίτες που ανήκουν σε ευάλωτες κατηγορίες.

Η κυβέρνηση οφείλει να εξασφαλίσει ότι οι διαδικασίες καταμέτρησης και είσπραξης χρεώσεων εφαρμόζονται με διαφάνεια και ότι κάθε καταναλωτής διαθέτει ουσιαστική δυνατότητα ενημέρωσης, αμφισβήτησης και διόρθωσης των στοιχείων που τον αφορούν.

Με βάση τα ανωτέρω, ερωτάσθε:

1. Πόσες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας παραμένουν σήμερα χωρίς πραγματική καταμέτρηση για διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους και πόσες για περισσότερα από δύο έτη; Πώς διαχωρίζονται οι περιπτώσεις αποδεδειγμένης υπαιτιότητας των χρηστών από εκείνες που οφείλονται σε τεχνικά προβλήματα, ανεπαρκείς ελέγχους ή άλλες αδυναμίες του Διαχειριστή;

2. Με ποια ακριβώς κανονιστική και νομική βάση πραγματοποιήθηκαν οι 366 διακοπές ηλεκτροδότησης στην Ελευσίνα και στο Περιστέρι; Σε πόσες περιπτώσεις είχε προηγηθεί αποδεδειγμένη ενημέρωση των καταναλωτών, πόσες παροχές επανασυνδέθηκαν και έχουν διαπιστωθεί περιπτώσεις εσφαλμένης αποκοπής;

3. Σε ποιο στάδιο βρίσκεται η εξέταση της εισήγησης του ΔΕΔΔΗΕ από τη ΡΑΑΕΥ για την έκδοση εκκαθαριστικών λογαριασμών βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης; Πώς θα διασφαλίζεται το δικαίωμα του καταναλωτή να αμφισβητεί την εκτίμηση και να επιτυγχάνει την πλήρη διόρθωση ενδεχόμενων υπερχρεώσεων;

4. Ποιες ειδικές δικλίδες προστασίας εφαρμόζονται πριν από την αποκοπή ηλεκτροδότησης σε παροχές ευάλωτων νοικοκυριών, ατόμων με αναπηρία και ασθενών που εξαρτώνται από ηλεκτροκίνητο ιατρικό εξοπλισμό; Προβλέπεται προηγούμενος έλεγχος της κατάστασης των συγκεκριμένων καταναλωτών;

5. Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα αντικατάστασης των συμβατικών μετρητών με έξυπνους και ποια συγκεκριμένα μέτρα λαμβάνονται για την οριστική αντιμετώπιση του προβλήματος των χρονίως ακαταμέτρητων παροχών; Θα δημοσιοποιούνται αναλυτικά στοιχεία καταμετρήσεων, καταγγελιών, διορθώσεων λογαριασμών και αποκοπών ηλεκτροδότησης;

Η Βουλευτής

Ασπασία Ιωάννη Κουρουπάκη
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Β1' ΒΟΡΕΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ