

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 260
Ημερομ. Κατάθεσης: 30/10/2026



ΑΝΑΦΟΡΑ

Αθήνα, 27/10/2026

Της: Αθανασίου Μαρίας, Βουλευτού Β΄2 Δυτικού Τομέα Αθηνών

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Υγείας

ΘΕΜΑ: «Αιτήματα και προτάσεις της Π.ΟΜ.Α.μεΑ Δυτικής Ελλάδας προς βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης των ατόμων με αναπηρία ή/και με χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους που προσφεύγουν για ιατρική φροντίδα και αποκατάσταση στις υποδομές του Π.Γ.Ν.Π. "Παναγία η Βοήθεια", στην Πάτρα»

Κύριε Υπουργέ,

Η Περιφερειακή Ομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία Δυτικής Ελλάδας (Π.ΟΜ.Α.μεΑ Δυτικής Ελλάδας) σε επιστολή που απηύθυνε προς εσάς, την οποία μας κοινοποίησε και την οποία επισυνάπτουμε στην παρούσα, ανέδειξε έναν μεγάλο αριθμό από προβλήματα και ανεπάρκειες στην λειτουργία του Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Πατρών (ΠΓΝΠ) «Παναγία η Βοήθεια». Συγκεκριμένα, παρατηρούμε να αναδεικνύονται τα προβλήματα υποστελέχωσης στο Κέντρο Φυσικής Ιατρικής & Αποκατάστασης (ΚΕΦΙΑΠ) του εν λόγω νοσοκομείου, οι ανεπαρκείς χώροι παροχής φροντίδας στο τελευταίο, ανάγκη για περαιτέρω επιμόρφωση του προσωπικού που είναι επιφορτισμένο με το καθήκον να παρέχει φροντίδα στους ως άνω ασθενείς και η ανάγκη μεγαλύτερης ώθησης του σκέλους της αποκατάστασης, όσον αφορά στην παρεχόμενη φροντίδα εντός του παραπάνω νοσοκομείου. Οι παραπάνω επισημάνσεις συμπληρώνονται από οκτώ αναφερόμενες ανεπάρκειες στις υποδομές αποκατάστασης του εν λόγω νοσοκομείου. Στη συνέχεια, κατατίθενται έντεκα προτάσεις της ανωτέρω Ομοσπονδίας για τη βελτίωση των υπηρεσιών Υγείας και Αποκατάστασης στο ως άνω νοσοκομείο. Σε επόμενη παράθεση, απαριθμούνται: **(α)** επτά αναγκαιότητες προς κάλυψη, που αφορούν στην βελτίωση της λειτουργίας της Ψυχικής Κλινικής του ανωτέρω νοσοκομείου, **(β)** τέσσερις ανεπάρκειες προσβασιμότητας που καθιστούν αναγκαίες κάποιες πρωτοβουλίες διόρθωσής τους για την καλύτερη παροχή εξυπηρέτησης στις υποδομές του

ως άνω νοσοκομείου προς τα άτομα με κινητική αναπηρία, **(γ)** κωλύματα πρόσβασης των ασθενών στην Μονάδα που αντιμετωπίζει τα Ιδιοπαθή Φλεγμονώδη Νοσήματα του Εντέρου εντός του ως άνω νοσοκομείου, **(δ)** η άμεση ανάγκη προκήρυξης θέσεων ιατρών στη Μονάδα Μεσογειακής Αναιμίας με περαιτέρω ανάγκη αναδιοργάνωσης του τρόπου λειτουργίας της και **(ε)** η ανάγκη λήψης πρωτοβουλιών της Διοίκησης του ανωτέρω νοσοκομείου για την εκπαίδευση του εκεί υπηρετούντος προσωπικού στην επικοινωνία με κωφούς και βαρήκοους ασθενείς, με έμφαση στην βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης των κωφών και βαρήκων ασθενών που προσφεύγουν στις διοικητικές Υπηρεσίες του ανωτέρω νοσοκομείου, ει δυνατόν, μέσω οπτικοποιημένων εφαρμογών λογισμικού (Πρόγραμμα "Relay").

Ενόψει των ανωτέρω, οι εκπρόσωποι της Π.Ο.Μ.Α.μεΑ Δυτικής Ελλάδας μας ζήτησαν να διαμεσολαβήσουμε ενώπιόν σας για λογαριασμό τους μεταφέροντας προς το μέρος σας τα αιτήματα: **(1)** Να ληφθούν οι απαραίτητες πρωτοβουλίες παρεμβάσεων σας προς στελέχωση με επαρκές σε αριθμό, κατάλληλα εξειδικευμένο προσωπικό, που θα είναι επιφορτισμένο με το καθήκον να παρέχει φροντίδα στο ΚΕΦΙΑΠ, του Π.Γ.Ν.Π. "Παναγία η Βοήθεια", στην Πάτρα, **(2)** Να ληφθούν οι απαραίτητες πρωτοβουλίες παρεμβάσεων σας προς εξεύρεση ή δημιουργία περισσότερων κατάλληλων χώρων παροχής ιατρικής φροντίδας στο ως άνω νοσοκομείο, **(3)** Να ληφθούν οι απαραίτητες πρωτοβουλίες παρεμβάσεων σας, ώστε να δρομολογήσει η διοίκηση του ανωτέρω νοσοκομείου διαδικασίες περαιτέρω επιμόρφωσης του προσωπικού που είναι επιφορτισμένο με το καθήκον να παρέχει φροντίδα σε ασθενείς με αναπηρία ή/και με χρόνιες παθήσεις, **(4)** Να ληφθούν οι απαραίτητες πρωτοβουλίες παρεμβάσεων σας προς διεύρυνση των παροχών αποκατάστασης του ανωτέρω νοσοκομείου, οι οποίες απευθύνονται προς τους προηγούμενους ασθενείς, **(5)** Να ληφθούν οι απαραίτητες πρωτοβουλίες παρεμβάσεων σας προς αποκατάσταση των οκτώ αναφερόμενων ανεπαρειών στις υποδομές αποκατάστασης του εν λόγω νοσοκομείου, **(6)** Να ληφθούν οι απαραίτητες πρωτοβουλίες παρεμβάσεων σας προς υλοποίηση έντεκα προτάσεων της ανωτέρω Ομοσπονδίας για τη βελτίωση των υπηρεσιών Υγείας και Αποκατάστασης στο ως άνω νοσοκομείο, όπως παρατίθενται στην επισυναπτόμενη στην παρούσα επιστολή, **(7)** Να ληφθούν οι απαραίτητες πρωτοβουλίες παρεμβάσεων σας, προκειμένου να καλυφθούν οι επτά αναφερόμενες στην ως άνω επιστολή αναγκαιότητες, που αφορούν στην βελτίωση της λειτουργίας της Ψυχικής Κλινικής του ανωτέρω νοσοκομείου, **(8)** Να ληφθούν οι απαραίτητες πρωτοβουλίες παρεμβάσεων σας, προκειμένου να αποκατασταθούν οι τέσσερις ανεπάρκειες προσβασιμότητας προς εξασφάλιση καλύτερης

εξυπηρέτησης στις υποδομές του νοσοκομείου που εξυπηρετούν άτομα με κινητική αναπηρία, **(9)** Να ληφθούν οι απαραίτητες πρωτοβουλίες παρεμβάσεών σας, προκειμένου να αρθούν τα κωλύματα πρόσβασης των ασθενών στην Μονάδα που αντιμετωπίζει τα Ιδιοπαθή Φλεγμονώδη Νοσήματα του Εντέρου, εντός του ως άνω νοσοκομείου, **(10)** Να ληφθούν οι απαραίτητες πρωτοβουλίες παρεμβάσεών σας, προκειμένου για την αμεσότερη δυνατή προκήρυξη θέσεων ιατρών στη Μονάδα Μεσογειακής Αναιμίας, που λειτουργεί εντός του ως άνω νοσοκομείου, με παράλληλη μέριμνα από μέρους σας για την επιβολή μιας αναδιοργάνωσης του τρόπου λειτουργίας της εν λόγω Μονάδας, κατά τα προτεινόμενα στην ως άνω αναφερόμενη επιστολή και **(11)** Να ληφθούν οι απαραίτητες πρωτοβουλίες παρεμβάσεών σας, προκειμένου για την αρτιότερη δυνατή εκπαίδευση του υπηρετούντος προσωπικού στο ανωτέρω νοσοκομείο, όσον αφορά στην επικοινωνία με κωφούς και βαρήκοους ασθενείς, ώστε να αναβαθμιστεί η παρεχόμενη εξυπηρέτηση των τελευταίων, όποτε αυτοί προσφεύγουν στις διοικητικές Υπηρεσίες του ανωτέρω νοσοκομείου, κατ' ευχήν, μέσω της πρακτικής της υιοθέτησης οπτικοποιημένων εφαρμογών λογισμικού (Πρόγραμμα "Relay") για το κλείσιμο των ιατρικών ραντεβού.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω και αφού λάβετε υπόψη τα αναφερόμενα στη συνημμένη σχετική επιστολή, σας παρακαλώ, να τα εξετάσετε και να αποφανθείτε σχετικά

Η Αναφέρουσα Βουλευτής

Αθανασίου Μαρία

Επισυνάπτεται: Η παραπάνω αναφερόμενη επιστολή



Περιφερειακή Ομοσπονδία
Ατόμων με Αναπηρία Δυτικής Ελλάδας
Π.Ο.Μ.Α.μεΑ Δυτικής Ελλάδας
Ακτή Δυμαίων 5, Πάτρα ΤΚ 26222
Τηλ/fax:2610-362127
E-mail: pomamea_dit@hotmail.com
Website: <https://pomameadytnin.gr/>

Αρ. Πρ.: 285
Πάτρα: 1/10/26

Προς: Διοικητή Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Πατρών «Παναγιά η Βοήθεια», κ. Μπάκο Δημήτριο

Κοιν: Υπουργό Υγείας, κ. Γεωργιάδη Άδωνι
Πολιτικές Παρατάξεις Κοινοβουλίου
Διοικητή 6^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Ελλάδας, κ. Θεοδωρόπουλο Ηλία
Πρόεδρο Εθνικής Ομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία, κ. Βαρδακαστάνη Ιωάννη και Μέλη
Εκτελεστικής Γραμματείας
Φορείς - Μέλη Π.Ο.Μ.Α.μεΑ Δ.Ε. & Ν.Ι.Ν.

Θέμα: «Κατάθεση Ατζέντας με θέματα υγείας των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους και αφορούν τη λειτουργία του Π.Γ.Ν.Π. «Παναγιά η Βοήθεια»

Αξιότιμε κ. Διοικητά,

Η Περιφερειακή Ομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία Δυτικής Ελλάδας και Νοτίων Ιονίων Νήσων είναι μέλος της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.) και πιστοποιημένος φορέας παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας. Πρόκειται για κοινωνικοσυνδικαλιστική, μη κερδοσκοπική δευτεροβάθμια οργάνωση, η οποία έχει την ευθύνη για τις εξής Περιφερειακές Ενότητες: Αιτωλοακαρνανίας, Αχαΐας, Ηλείας, Ζακύνθου, Κεφαλληνίας και Ιθάκης. Αριθμεί σε είκοσι εννέα (29) ενεργά μέλη και αγωνίζεται για την καταπολέμηση των διακρίσεων που βιώνουν τα άτομα με αναπηρία σε όλους τους τομείς της ζωής, για την κατοχύρωση των δικαιωμάτων τους και την ισότιμη συμμετοχή τους στην κοινωνική ζωή της χώρας.

Το Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Πατρών «Παναγιά η Βοήθεια» αποτελεί την κορωνίδα της Δημόσιας Υγείας στην περιοχή και εξυπηρετεί καθημερινά μεγάλο αριθμό πολιτών από την Αχαΐα, την Ηλεία, την Αιτωλοακαρνανία, τα Ιόνια Νησιά και όχι μόνο, μεταξύ των οποίων σημαντικό αριθμό ατόμων με αναπηρία και χρονίως πασχόντων.

Παράλληλα, επισημαίνουμε ότι αντίστοιχα ζητήματα είχαν τεθεί και σε προηγούμενη συνάντησή μας με τη Διοίκηση, με το υπ' αριθ. πρωτ. 573/15-10-2021 έγγραφό μας, γεγονός που καταδεικνύει την ανάγκη επανεξέτασης και ουσιαστικής αντιμετώπισής τους.

Με την παρούσα επιστολή σας καταθέτουμε θέματα των ατόμων με αναπηρία, των χρονίως πασχόντων και των οικογενειών τους καθώς και προτάσεις για την εύρυθμη λειτουργία του Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Πατρών «Παναγιά η Βοήθεια»:

ΚΕ.Φ.Ι.ΑΠ. – Π.Γ.Ν.Π.

- Το ΚΕ.Φ.Ι.ΑΠ. εξυπηρετεί σήμερα 10 άτομα με αναπηρία, ενώ λειτουργεί με μόλις 3 άτομα προσωπικό.
- Κανένα από τα 3 άτομα που υπηρετούν σήμερα δεν ανήκει σε εκπαιδευτικό προσωπικό, γεγονός που περιορίζει σημαντικά το εκπαιδευτικό και θεραπευτικό έργο.
- Οι δραστηριότητες πραγματοποιούνται σε χώρο περίπου 50 τ.μ., ο οποίος είναι ανεπαρκής για την ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της δομής.
- Σήμερα παρέχεται ουσιαστικά μόνο πρόγραμμα δημιουργικής απασχόλησης, χωρίς τη δυνατότητα ανάπτυξης ολοκληρωμένων εκπαιδευτικών, θεραπευτικών και προγραμμάτων αποκατάστασης.
- Η υφιστάμενη λειτουργία και οι υποδομές δεν ανταποκρίνονται στις απαιτούμενες προδιαγραφές ενός ΚΕ.Φ.Ι.ΑΠ., με αποτέλεσμα να μην καλύπτονται επαρκώς οι ανάγκες των ατόμων με αναπηρία.
- Κρίνεται αναγκαία η άμεση ενίσχυση του ΚΕ.Φ.Ι.ΑΠ. με εξειδικευμένο εκπαιδευτικό, επιστημονικό και θεραπευτικό προσωπικό, καθώς και η εξασφάλιση κατάλληλων και επαρκών χώρων για την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία του.
- Παράλληλα, κρίνεται αναγκαία η αξιοποίηση και κατάλληλη διαμόρφωση άλλων διαθέσιμων χώρων, ώστε να αποδεσμευθούν χώροι από την Κλινική Αποκατάστασης και να ενισχυθεί η λειτουργία της, σε συμφωνία και με τη βούληση του διαθέτη.
- Απαιτείται η ανάπτυξη ολοκληρωμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης, θεραπείας και αποκατάστασης, με στόχο την ενίσχυση της λειτουργικότητας, της αυτονομίας και της κοινωνικής ένταξης των ατόμων με αναπηρία.
- Παράλληλα, χρειάζεται να εξεταστεί η ουσιαστική επαναλειτουργία και ενίσχυση της αποκατάστασης, με διεπιστημονική προσέγγιση και υπηρεσίες που να ανταποκρίνονται στις εξατομικευμένες ανάγκες των ωφελούμενων.

Λειτουργικές και υποδομικές ανάγκες της κλινικής αποκατάστασης.

- Περιορισμένη λειτουργία πισίνας: Η πισίνα δεν λειτουργεί κατά τις απογευματινές ώρες για άτομα με παραπληγία, τετραπληγία και λοιπές κινητικές αναπηρίες, ενώ δεν εξυπηρετούνται επαρκώς και οι ανάγκες των εξωτερικών ασθενών. Κρίνεται αναγκαία η διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας και η καθιέρωση απογευματινής βάρδιας, ώστε να εξασφαλίζεται η πρόσβαση περισσότερων ασθενών στις υπηρεσίες υδροθεραπείας και αποκατάστασης.
- **Δημιουργία εξωτερικών χώρων άσκησης και εκπαίδευσης αυτονομίας:** Κρίνεται αναγκαία η δημιουργία κατάλληλα διαμορφωμένων και πλήρως προσβάσιμων εξωτερικών χώρων για άτομα με παραπληγία και τετραπληγία, με κατάλληλο εξοπλισμό για άσκηση, εκπαίδευση στην αυτονομία και αθλητικές δραστηριότητες, στο πλαίσιο της αποκατάστασης και της ενίσχυσης της λειτουργικότητας και της κοινωνικής επανένταξης.
- Έλλειψη προσωπικού: Υπάρχει σημαντική έλλειψη φυσικοθεραπευτών, συμπεριλαμβανομένων εξειδικευμένων φυσικοθεραπευτών, καθώς και γενικότερη υποστελέχωση της δομής.
- Αδρανοποίηση κλινών: Από τις 21 διαθέσιμες κλίνες, περίπου οι μισές δεν λειτουργούν λόγω έλλειψης προσωπικού, με αποτέλεσμα να περιορίζεται σημαντικά η δυνατότητα νοσηλείας και αποκατάστασης ασθενών.
- Θέματα ασφάλειας: Απαιτείται άμεση αντιμετώπιση σημαντικών ζητημάτων ασφάλειας του κτιρίου, καθώς δεν υπάρχει έξοδος κινδύνου. Παράλληλα, απαιτείται η εγκατάσταση γεννήτριας για την εξασφάλιση της λειτουργίας βασικών υποδομών σε περίπτωση διακοπής ηλεκτροδότησης, καθώς και η πρόβλεψη για την ασφαλή λειτουργία και απεγκλωβισμό σε περίπτωση διακοπής ηλεκτροδότησης του ανελκυστήρα.
- Εξοπλισμός: Υπάρχει ανάγκη για κατάλληλο και επαρκή εξοπλισμό, συμπεριλαμβανομένων αναπηρικών αμαξιδίων, καθώς και για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης και ασφαλούς μετακίνησης των ασθενών.
- **Σχεδιασμός και κατασκευή νέου κτιρίου για το ΚΕ.Φ.Ι.ΑΠ.:** Κρίνεται αναγκαίος ο σχεδιασμός και η κατασκευή νέου, κατάλληλου και πλήρως προσβάσιμου κτιρίου για τη μεταφορά και λειτουργία του ΚΕ.Φ.Ι.ΑΠ. σε χώρο δίπλα στην Κλινική Αποκατάστασης, ώστε

να εξασφαλίζονται οι απαιτούμενες υποδομές, η εύρυθμη λειτουργία του και η καλύτερη διασύνδεσή του με τις υπηρεσίες αποκατάστασης.

- **Σύνδεση με το κεντρικό Νοσοκομείο:** Κρίνεται απαραίτητος ο σχεδιασμός και η κατασκευή προσβάσιμης γέφυρας σύνδεσης μεταξύ του Κέντρου Αποκατάστασης και του κεντρικού κτιρίου του Π.Γ.Ν.Π., ώστε να διευκολύνεται η ασφαλής και άμεση μετακίνηση των ασθενών για εξετάσεις και άλλες αναγκαίες υπηρεσίες. Η υλοποίηση της σύνδεσης θα συμβάλει στην αποφυγή της αναγκαστικής μετακίνησης ατόμων με αναπηρία από το Κέντρο Αποκατάστασης προς το Ρίο με ασθενοφόρο του ΕΚΑΒ, όταν απαιτείται πρόσβαση σε υπηρεσίες ή εξετάσεις που παρέχονται στο κεντρικό Νοσοκομείο, μειώνοντας την ταλαιπωρία των ασθενών και διευκολύνοντας την άμεση και ασφαλή πρόσβασή τους στις απαραίτητες υπηρεσίες υγείας.

Προτάσεις για τη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας και αποκατάστασης.

- Προτεραιότητα στα ραντεβού των ατόμων με αναπηρία: Να προβλέπεται κατά προτεραιότητα ο προγραμματισμός ραντεβού για τα άτομα με αναπηρία στα Εξωτερικά Ιατρεία, με την επίδειξη της Κάρτας Αναπηρίας, προκειμένου να διευκολύνεται η πρόσβασή τους στις απαραίτητες υπηρεσίες υγείας και να περιορίζεται η αναμονή και η ταλαιπωρία τους.
- **Προσβάσιμη ιστοσελίδα του Π.Γ.Ν.Π.:** Κρίνεται αναγκαία η διασφάλιση της πλήρους προσβασιμότητας της ιστοσελίδας του Νοσοκομείου, ώστε τα άτομα με αναπηρία να έχουν ισότιμη πρόσβαση στην ενημέρωση και στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του.
- **Πρόγραμμα εκπαίδευσης προσωπικών βοηθών:** Δεδομένου ότι η Κλινική Αποκατάστασης είναι Πανεπιστημιακή, προτείνεται η ανάπτυξη οργανωμένου προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης προσωπικών βοηθών, σε συνεργασία με τους αρμόδιους επιστημονικούς και εκπαιδευτικούς φορείς, ώστε να παρέχεται η αναγκαία εξειδίκευση για την υποστήριξη ατόμων με αναπηρία και αυξημένες ανάγκες φροντίδας.
- Μεταγγίσεις ατόμων με θαλασσαιμία: Αντιμετώπιση των καθυστερήσεων στις μεταγγίσεις και βελτίωση της οργάνωσης της διαδικασίας.
- Κινητή μονάδα αιμοδοσίας: Ανανέωση και εκσυγχρονισμός της υφιστάμενης κινητής μονάδας αιμοδοσίας.
- Σταθερό κέντρο αιμοδοσίας στην Πάτρα: Δημιουργία κατάλληλα διαμορφωμένου και προστατευμένου χώρου στο κέντρο της πόλης για τη διενέργεια αιμοδοσιών, ανεξάρτητα από τις καιρικές συνθήκες.
- Εθελοντική αιμοδοσία και δωρεά: Οργάνωση δράσεων εθελοντικής αιμοδοσίας, δωρεάς οργάνων και μυελού των οστών σε συνεργασία με συλλόγους και αρμόδιους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς.
- Προληπτικός έλεγχος για τον καρκίνο του μαστού: Δημιουργία κινητής μονάδας για την πραγματοποίηση προληπτικών ελέγχων στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας.
- Κλινική Αποκατάστασης Ασθενών με Κακώσεις Νωτιαίου Μυελού: Ενίσχυση με επαρκές και εξειδικευμένο ιατρικό, επιστημονικό και βοηθητικό προσωπικό, πλήρης λειτουργία των κλινών και ανάπτυξη ολοκληρωμένων υπηρεσιών αποκατάστασης, ψυχολογικής υποστήριξης, λογοθεραπείας, διαχείρισης προβλημάτων εντέρου και ουροδόχου κύστης, σεξουαλικής αποκατάστασης και αξιοποίησης νέων τεχνολογιών.
- Προσβάσιμοι χώροι νοσηλείας: Διαμόρφωση πλήρως προσβάσιμων δωματίων με WC ΑμεΑ στις κλινικές του Νοσοκομείου.
- Παιδορευματολογικό Τμήμα: Οργάνωση και λειτουργία εξειδικευμένου τμήματος με παιδιατρο-παιδορευματολόγο και κατάλληλα εκπαιδευμένο νοσηλευτικό προσωπικό, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες των παιδιών με ρευματικά νοσήματα στη Δυτική Ελλάδα και να περιορίζεται η ανάγκη μετακίνησης των οικογενειών προς την Αθήνα.

Ψυχιατρική Κλινική Π.Γ.Ν.Π.

- Συνέχεια της φροντίδας μετά τη νοσηλεία: Ανάγκη για καλύτερο συντονισμό της φροντίδας των ατόμων με σοβαρές ψυχικές διαταραχές και έγκαιρο σχεδιασμό της θεραπευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης ήδη από τη διάρκεια της νοσηλείας.

- Διασύνδεση υπηρεσιών: Ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ της Ψυχιατρικής Κλινικής, της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου και των κοινοτικών υπηρεσιών ψυχικής υγείας, με έγκαιρη εκτίμηση των αναγκών του ασθενούς και του οικογενειακού του περιβάλλοντος.
- Ψυχοκοινωνική αποκατάσταση και υποστήριξη φροντιστών: Έγκαιρη διασύνδεση των ασθενών με προγράμματα ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης και των φροντιστών με υπηρεσίες ενημέρωσης, ψυχοεκπαίδευσης και υποστήριξης.
- Στελέχωση και εξοπλισμός Ψυχιατρικής Κλινικής: Ανάγκη ενίσχυσης της Κλινικής με επαρκές νοσηλευτικό και παραϊατρικό προσωπικό, καθώς και ανανέωσης και εκσυγχρονισμού του υφιστάμενου εξοπλισμού.
- Κινητή Μονάδα Ψυχικής Υγείας: Ανάγκη ενίσχυσης των υπηρεσιών κοινοτικής ψυχιατρικής φροντίδας με κινητή μονάδα, καθώς σήμερα η εξυπηρέτηση της περιοχής βασίζεται στη λειτουργία της αντίστοιχης δομής του Νοσοκομείου «Άγιος Ανδρέας».
- Οργανωμένη μετάβαση από το νοσοκομείο στην κοινότητα: Ενίσχυση της υφιστάμενης συνεργασίας του Κέντρου Ημέρας ΣΟΨΥ Πάτρας με την Ψυχιατρική Κλινική του Π.Γ.Ν. Πατρών, ώστε η έξοδος από το νοσοκομείο να αποτελεί συνέχεια μιας οργανωμένης θεραπευτικής πορείας.
- **Συνέχιση και ενίσχυση του προγράμματος απασχόλησης:** Κρίνεται αναγκαία η συνέχιση του προγράμματος απασχόλησης ατόμων με ψυχική αναπηρία στα πλυντήρια του Νοσοκομείου, μέσω του ΚΟΙΣΠΕ «Φάρος», καθώς και η αναπροσαρμογή της μισθοδοσίας τους σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Προσβασιμότητα και παροχή υπηρεσιών υγείας σε άτομα με κινητική αναπηρία.

- Προσβασιμότητα ιατρικών εξετάσεων και εξοπλισμού: Εξασφάλιση προσβάσιμου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και δυνατότητα διενέργειας εξετάσεων, όπως μαστογραφίες, υπερηχογραφήματα, αξονικές και μαγνητικές τομογραφίες, χωρίς πρόσθετες δυσκολίες για τους χρήστες αναπηρικού αμαξιδίου.
- Προσβάσιμες υποδομές: Δημιουργία πλήρως προσβάσιμων χώρων νοσηλείας και WC ΑμεΑ, βελτίωση των υποδομών στα ΤΕΠ και στα εξωτερικά ιατρεία και προμήθεια επαρκούς αριθμού αναπηρικών αμαξιδίων και κατάλληλου βοηθητικού εξοπλισμού.
- Θέσεις στάθμευσης ΑμεΑ: Ενίσχυση της επιτήρησης και της προστασίας των θέσεων στάθμευσης ΑμεΑ, με κατάλληλη σήμανση και μέτρα για την αποτροπή της παράνομης κατάληψής τους.
- Κλινική Αποκατάστασης Ασθενών με Κακώσεις Νωτιαίου Μυελού: Ενίσχυση και πλήρης λειτουργία της Κλινικής με επαρκές και εξειδικευμένο προσωπικό, αξιοποίηση όλων των διαθέσιμων υποδομών και διεύρυνση των υπηρεσιών αποκατάστασης και υποστήριξης των ασθενών, τόσο κατά τη νοσηλεία όσο και μετά την έξοδό τους.

Ζήτημα πρόσβασης ασθενών με ΙΦΝΕ στο εξειδικευμένο ιατρείο.

- Δυσκολία έγκαιρου προγραμματισμού ραντεβού: Τα διαθέσιμα ραντεβού του εξειδικευμένου Ιατρείου ΙΦΝΕ δεσμεύονται και από πολίτες που δεν πάσχουν από ΙΦΝΕ και αναζητούν γενική γαστρεντερολογική εξέταση.
- Επιπτώσεις στους ασθενείς με ΙΦΝΕ: Περιορίζεται η άμεση πρόσβαση των ήδη διαγνωσμένων ασθενών στον θεράποντα ιατρό, δυσχεραίνεται η έγκαιρη αντιμετώπιση των εξάρσεων και η συνταγογράφηση της απαραίτητης φαρμακευτικής αγωγής, ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις οι ασθενείς αναγκάζονται να αναζητήσουν φροντίδα στον ιδιωτικό τομέα.
- Διατήρηση του εξειδικευμένου χαρακτήρα του Ιατρείου: Η κατάσταση αυτή αποδυναμώνει τον εξειδικευμένο χαρακτήρα και τον ρόλο του Ιατρείου ΙΦΝΕ στην παροχή εξειδικευμένης φροντίδας.
- Προτεινόμενη λύση: Επανεξέταση του τρόπου με τον οποίο το Ιατρείο ΙΦΝΕ εμφανίζεται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα ραντεβού, με ενδεχόμενη δημιουργία ξεχωριστής κατηγορίας για ασθενείς με διάγνωση ΙΦΝΕ.

- Εναλλακτική λύση: Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, θέσπιση κατάλληλου μηχανισμού ελέγχου και αποδέσμευσης των ραντεβού που κλείνονται από μη δικαιούχους, ώστε να διασφαλίζεται η έγκαιρη πρόσβαση των ασθενών με ΙΦΝΕ στην εξειδικευμένη φροντίδα.

Άμεση προκήρυξη θέσεων ιατρών στη Μονάδα Μεσογειακής Αναιμίας.

- Αριθμός ασθενών: Στη Μονάδα Μεσογειακής Αναιμίας του Π.Γ.Ν. Πατρών παρακολουθούνται περίπου 250–270 άτομα, γεγονός που δημιουργεί αυξημένες ανάγκες για συνεχή και εξειδικευμένη ιατρική παρακολούθηση.
- Υποστελέχωση ιατρικού προσωπικού: Η Μονάδα διαθέτει τρεις οργανικές θέσεις ιατρών (δύο Αιματολόγων και μία Παιδιάτρου), ενώ σήμερα υπηρετεί μόνο μία ιατρός, η οποία αναμένεται να συνταξιοδοτηθεί στα μέσα του 2027.
- Άμεση ανάγκη στελέχωσης: Ζητείται η άμεση προκήρυξη και πλήρωση των προβλεπόμενων οργανικών θέσεων, ώστε να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία της Μονάδας και η απρόσκοπτη παροχή εξειδικευμένης φροντίδας στους ασθενείς.
- Οργανωτικές και λειτουργικές ανάγκες: Ζητείται η εξέταση της αναγκαίας τροποποίησης του οργανισμού του Θεραπευτηρίου και η στελέχωσή του με το απαιτούμενο προσωπικό.
- Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης και κοινωνικοποίηση: Αξιοποίηση της νέας πτέρυγας για τη δημιουργία Στεγών Υποστηριζόμενης Διαβίωσης και ανάπτυξη δράσεων κοινωνικοποίησης.
- Καταγραφή περιστατικών: Δημιουργία συστηματικού μηχανισμού καταγραφής περιστατικών και παρακολούθησης των αναγκών, με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

Εξυπηρέτηση κωφών και εκμάθηση νοηματικής γλώσσας.

- **Εκπαίδευση προσωπικού στην επικοινωνία με κωφούς και βαρήκοους ασθενείς:** Κρίνεται αναγκαία η εκπαίδευση του προσωπικού του Π.Γ.Ν.Π. στις βασικές αρχές επικοινωνίας με κωφούς και βαρήκοους ασθενείς, καθώς και η εξοικείωσή του με τις ιδιαίτερες ανάγκες τους. Η εκπαίδευση αυτή θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί σε συνεργασία με το ΙΝ-ΕΣΑμεΑ, το οποίο διαθέτει σχετική εκπαιδευτική τεχνογνωσία και την Ακαδημία Νοηματικής Γλώσσας.
- **Εξυπηρέτηση κωφών και βαρήκων ασθενών – Πρόγραμμα Relay:** Κρίνεται αναγκαία η επαναλειτουργία και αξιοποίηση του προγράμματος Relay στο Π.Γ.Ν.Π., ιδιαίτερα στα Εξωτερικά Ιατρεία και στη Γραμματεία Κίνησης Ασθενών (έκδοση εισιτηρίων και εξιτηρίων), με την επανασύνδεση και λειτουργία των υφιστάμενων tablets, ώστε να παρέχεται δυνατότητα άμεσης βιντεοκλήσης και εξ αποστάσεως διερμηνείας στη νοηματική γλώσσα. Για τον σκοπό αυτό προτείνεται η εκ νέου διασύνδεση του Νοσοκομείου με το αρμόδιο Ίδρυμα κωφών, προκειμένου να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη επικοινωνία των κωφών και βαρήκων ασθενών με το ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό.

Με εκτίμηση,

Ο Πρόεδρος,
[Υπογραφή]
Χαροκόπος Αντώνιος



Η Γεν. Γραμματέας
[Υπογραφή]
Παναγοπούλου Βασιλική