

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 727
Ημερομ. Κατάθεσης: 26/10/2026



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Κοινοβουλευτική Ομάδα

ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 24 Οκτωβρίου 2026

Προς:

Την Υπουργό Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, κα Δόμνα Μιχαλίδου

Θέμα: «Εικόνες ντροπής στις δημόσιες δομές κοινωνικής φροντίδας του Λασιθίου – 77 άνθρωποι με αναπηρία και χρόνια νοσήματα και φιλοξενούμενα παιδιά αντιμέτωποι με απαράδεκτες συνθήκες υγιεινής. Ποιος αναλαμβάνει την ευθύνη;»

Κυρία Υπουργέ,

Επανερχόμαστε για ακόμη μία φορά στην κατάσταση που επικρατεί στις δημόσιες δομές κοινωνικής φροντίδας του Λασιθίου, και συγκεκριμένα στο Παράρτημα ΑμεΑ Λασιθίου και στη δομή παιδικής προστασίας της Νεάπολης. Μόλις στις 19 Οκτωβρίου 2026, με νέα Ερώτηση και Αίτηση Κατάθεσης Εγγράφων (94/530), επανήλθαμε στις σοβαρές καταγγελίες για τις συνθήκες διαβίωσης και φροντίδας των περιθαλπομένων, την υποστελέχωση, τις ελλείψεις στην υγειονομική ασφάλεια και τα διαχρονικά προβλήματα λειτουργίας των δομών. Μια παρέμβαση που αποτελούσε συνέχεια της υπ' αριθμ. 3888/295/16.03.2026 Ερώτησης και ΑΚΕ, με την οποία είχαμε ήδη αναδείξει την ιδιαίτερα ανησυχητική κατάσταση και είχαμε ζητήσει συγκεκριμένες απαντήσεις και παρεμβάσεις.

Και ενώ θα περίμενε κανείς, μετά από αλλεπάλληλες καταγγελίες, ελέγχους και κοινοβουλευτικές παρεμβάσεις, να έχει υπάρξει επιτέλους ουσιαστική κινητοποίηση της Πολιτείας, βρισκόμαστε σήμερα αντιμέτωποι με μια νέα, ακόμη πιο εξοργιστική πραγματικότητα. Αντί να συζητάμε για την αναβάθμιση των υπηρεσιών, την ενίσχυση του προσωπικού και τη διασφάλιση αξιοπρεπών συνθηκών διαβίωσης, φτάνουμε στο σημείο να διεκδικούμε τα απολύτως αυτονόητα: καθαρούς χώρους, καθαρά ρούχα και στοιχειώδεις συνθήκες υγιεινής για ανθρώπους που εξαρτώνται καθημερινά από τη φροντίδα της Πολιτείας.

Και το ερώτημα πλέον δεν είναι μόνο πόσα ακόμη προβλήματα θα αποκαλυφθούν, αλλά πόσες ακόμη προειδοποιήσεις χρειάζεται η κυβέρνηση για να αναλάβει επιτέλους τις ευθύνες της.

Οι εικόνες που έρχονται στο φως της δημοσιότητας από το Παράρτημα ΑμεΑ Λασιθίου, το πρώην Θεραπευτήριο Χρόνιων Παθήσεων, προκαλούν οργή, αγανάκτηση και βαθιά θλίψη. Εικόνες που δεν τιμούν μια ευρωπαϊκή χώρα το 2026 και που, κυρίως, δεν συνάδουν με την έννοια της κοινωνικής προστασίας, της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και του σεβασμού απέναντι στους πιο ευάλωτους συμπολίτες μας.

Άνθρωποι με αναπηρία και χρόνια νοσήματα, που έχουν ανάγκη καθημερινής φροντίδας και υποστήριξης, βρίσκονται αντιμέτωποι με συνθήκες που δεν θα έπρεπε να υπάρχουν σε καμία δημόσια δομή περίθαλψης. Ούρα και κόπρανα σε δάπεδα, κρεβάτια και κοινόχρηστους χώρους, συσσωρευμένα απορρίμματα, αδυναμία καθαρισμού ρούχων και κλινοσκεπασμάτων. Περιθαλπόμενοι που, σύμφωνα με τις καταγγελίες, αναγκάζονται να κυκλοφορούν μόνο με τις πάνες τους, επειδή δεν υπάρχουν καθαρά ρούχα.

Και όλα αυτά όχι επειδή συνέβη κάποιο απρόβλεπτο γεγονός, αλλά επειδή η Πολιτεία δεν κατάφερε να εξασφαλίσει κάτι τόσο στοιχειώδες όσο η καθαριότητα και η λειτουργία των πλυντηρίων σε δύο δημόσιες δομές κοινωνικής φροντίδας.

Σύμφωνα με τα δημοσιεύματα της 20ής και 21ης Οκτωβρίου 2026 στα μέσα ενημέρωσης, από τις 19 Οκτωβρίου έχουν διακοπεί οι υπηρεσίες καθαριότητας στο Παράρτημα ΑμεΑ Λασιθίου, όπου περιθάλπονται 77 άνθρωποι, καθώς και στην Παιδόπολη Νεάπολης, όπου φιλοξενούνται παιδιά.

Ιδιαίτερα ανησυχητική είναι η κατάσταση στον δεύτερο όροφο του Παραρτήματος ΑμεΑ Λασιθίου, όπου φιλοξενούνται περίπου 35 άνθρωποι με σοβαρότερες ανάγκες φροντίδας και σημαντικές δυσκολίες αυτοεξυπηρέτησης. Πρόκειται για ανθρώπους που εξαρτώνται καθημερινά από τη βοήθεια και την υποστήριξη του προσωπικού, πολλοί από τους οποίους αδυνατούν να προστατεύσουν μόνοι τους την υγεία και την προσωπική τους υγιεινή.

Η απουσία καθαριότητας σε ένα τέτοιο περιβάλλον δεν αποτελεί απλώς πρόβλημα λειτουργίας. Συνιστά σοβαρό κίνδυνο για τη δημόσια υγεία, την ασφάλεια των περιθαλπομένων και των εργαζομένων, αλλά και ευθεία προσβολή της ανθρώπινης αξιοπρέπειας.

Το ακόμη πιο εξοργιστικό, όμως, είναι ότι, σύμφωνα με όσα καταγγέλλουν οι εκπρόσωποι των εργαζομένων, η κατάσταση αυτή ήταν απολύτως προβλέψιμη και θα μπορούσε να είχε αποτραπεί.

Η σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών καθαριότητας και πλυντηρίων έληγε στις 18 Οκτωβρίου 2026. Η ημερομηνία αυτή ήταν γνωστή εκ των προτέρων. Μάλιστα, όπως αναφέρει η γραμματέας του Συλλόγου Εργαζομένων η διεύθυνση του Παραρτήματος είχε αποστείλει επανειλημμένα έγγραφα σχετικά με τα προβλήματα των εργολαβικών υπηρεσιών, χωρίς ωστόσο να έχει εξασφαλιστεί εγκαίρως η απρόσκοπτη συνέχισή τους.

Παράλληλα, σύμφωνα με τις καταγγελίες του εκπροσώπου της ΑΔΕΔΥ Λασιθίου, η εργολαβική εταιρεία φέρεται να παραμένει απλήρωτη από τον Αύγουστο του 2026, ενώ καταγγέλλονται και οφειλές δεδουλευμένων προς τους εργαζομένους. Την ίδια στιγμή, παρά το γεγονός ότι η ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης σύμβασης ήταν γνωστή εκ των προτέρων, δεν ολοκληρώθηκαν εγκαίρως οι διαδικασίες για την προκήρυξη και την ανάθεση του νέου διαγωνισμού καθαριότητας, με αποτέλεσμα να μην έχει εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη συνέχιση των υπηρεσιών.

Έτσι, με τη λήξη της σύμβασης, το Παράρτημα ΑμεΑ Λασιθίου και η Παιδούπολη Νεάπολης έμειναν χωρίς υπηρεσίες καθαριότητας και πλυντηρίων, εξαιτίας μιας κατάστασης που ήταν απολύτως προβλέψιμη και θα μπορούσε να είχε αποτραπεί. Και είναι πραγματικά εξοργιστικό δύο δημόσιες δομές, που έχουν την ευθύνη φροντίδας και προστασίας ιδιαίτερα ευάλωτων ανθρώπων, να μένουν ακάλυπτες ως προς τις πιο

στοιχειώδεις λειτουργικές τους ανάγκες, επειδή οι αρμόδιοι δεν μερίμνησαν εγκαίρως για τη συνέχιση των απαραίτητων υπηρεσιών.

Πώς είναι δυνατόν να γνωρίζει η διοίκηση του Παραρτήματος ότι λήγει μια σύμβαση απολύτως αναγκαία για την υγεία και την ασφάλεια δεκάδων ανθρώπων και να μην έχει εξασφαλίσει εγκαίρως τη συνέχιση των υπηρεσιών; Πώς είναι δυνατόν να έχουν προηγηθεί έγγραφες προειδοποιήσεις και, παρ' όλα αυτά, να φτάνουμε στο σημείο να αντικρίζουμε αυτές τις εικόνες;

Σύμφωνα με το νεότερο δημοσίευμα, διατάχθηκε Ένορκη Διοικητική Εξέταση προκειμένου να διερευνηθούν οι λόγοι για τους οποίους δεν ολοκληρώθηκε εγκαίρως η διαδικασία ανανέωσης της σύμβασης.

Η διενέργεια μιας ΕΔΕ, όμως, δεν μπορεί να αποτελεί την απάντηση της Πολιτείας απέναντι σε μια κατάσταση που απαιτεί άμεση αντιμετώπιση.

Η ΕΔΕ δεν καθαρίζει τους χώρους, δεν εξασφαλίζει καθαρά κλινοσκεπάσματα, δεν προστατεύει τους περιθαλπόμενους από τις λοιμώξεις και δεν απαλλάσσει την πολιτική ηγεσία από την ευθύνη της.

Η κυβέρνηση οφείλει να εξηγήσει όχι μόνο ποιος ευθύνεται για την καθυστέρηση, αλλά και γιατί δεν υπήρξε κανένας αποτελεσματικός μηχανισμός πρόληψης και άμεσης αντιμετώπισης μιας τόσο σοβαρής δυσλειτουργίας.

Ταυτόχρονα, το περιστατικό αυτό αναδεικνύει ένα πολύ βαθύτερο πρόβλημα: την κατάσταση στην οποία έχουν περιέλθει οι δημόσιες δομές κοινωνικής φροντίδας, οι οποίες καλούνται να ανταποκριθούν σε ιδιαίτερα αυξημένες ανάγκες, συχνά με ανεπαρκές προσωπικό, περιορισμένους πόρους και διαρκείς λειτουργικές δυσκολίες.

Δεν μπορεί η φροντίδα των ανθρώπων με αναπηρία και χρόνιες παθήσεις να εξαρτάται από το αν θα ανανεωθεί εγκαίρως μια εργολαβική σύμβαση. Δεν μπορεί η προστασία της υγείας τους να τίθεται σε διακινδύνευση εξαιτίας διοικητικών καθυστερήσεων ή οικονομικών εκκρεμοτήτων. Και δεν μπορεί οι εργαζόμενοι, που ήδη προσφέρουν τις υπηρεσίες τους σε ιδιαίτερα απαιτητικές συνθήκες, να καλούνται να αναπληρώσουν με προσωπική υπερπροσπάθεια την απουσία στοιχειωδών υπηρεσιών και προσωπικού.

Η εύρυθμη λειτουργία των δημόσιων δομών κοινωνικής φροντίδας δεν είναι ζήτημα διαχειριστικής ευχέρειας. Αποτελεί θεμελιώδη υποχρέωση της Πολιτείας, η οποία απορρέει από τη συνταγματική προστασία της ανθρώπινης αξίας, της υγείας και των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία, καθώς και από τις δεσμεύσεις της χώρας στο πλαίσιο της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία.

Μια Πολιτεία που διακηρύσσει ότι θέτει την κοινωνική συνοχή, τη συμπερίληψη και την προστασία των ευάλωτων πολιτών στο επίκεντρο των πολιτικών της, οφείλει πρωτίστως να διασφαλίζει ότι οι άνθρωποι αυτοί ζουν σε συνθήκες ασφάλειας, καθαριότητας και αξιοπρέπειας.

Γιατί η πραγματική εικόνα του κοινωνικού κράτους δεν αποτυπώνεται στις κυβερνητικές εξαγγελίες και στις επικοινωνιακές καμπάνιες. Αποτυπώνεται στις συνθήκες μέσα στις οποίες ζουν οι άνθρωποι που έχουν τη μεγαλύτερη ανάγκη την προστασία του.

Και οι εικόνες από το Λασίθι αποτελούν μια εξαιρετικά σκληρή υπενθύμιση της απόστασης που χωρίζει τις κυβερνητικές διακηρύξεις από την πραγματικότητα.

Οι άνθρωποι αυτοί δεν είναι αριθμοί σε έναν προϋπολογισμό. Δεν είναι μια διοικητική εκκρεμότητα που μπορεί να περιμένει. Είναι συμπολίτες μας με δικαιώματα, ανάγκες και αξιοπρέπεια. Είναι άνθρωποι που εμπιστεύθηκαν ή αναγκάστηκαν να εμπιστευθούν τη φροντίδα τους στην Πολιτεία.

Και η Πολιτεία δεν έχει κανένα δικαίωμα να τους εγκαταλείπει.

Επειδή η διασφάλιση συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προϋπόθεση για τη λειτουργία κάθε δημόσιας δομής κοινωνικής φροντίδας.

Επειδή η διακοπή των υπηρεσιών καθαριότητας και πλυντηρίων σε δύο δομές που φιλοξενούν ανθρώπους με αναπηρία, χρόνια νοσήματα και παιδιά δημιουργεί σοβαρούς κινδύνους για την υγεία και την αξιοπρέπειά τους.

Επειδή σύμφωνα με τις καταγγελίες, η λήξη της σύμβασης ήταν γνωστή και είχαν προηγηθεί έγγραφες προειδοποιήσεις, χωρίς να εξασφαλιστεί εγκαίρως η συνέχιση των υπηρεσιών.

Επειδή η διενέργεια ΕΔΕ δεν υποκαθιστά την υποχρέωση της Πολιτείας να παρέμβει άμεσα, να αποκαταστήσει την ασφαλή λειτουργία των δομών και να αναλάβει τις ευθύνες της.

Ερωτάσθε κα Υπουργέ,

1. Σε ποιες άμεσες ενέργειες έχει προβεί το Υπουργείο για την πλήρη αποκατάσταση των υπηρεσιών καθαριότητας και πλυντηρίων στο Παράρτημα ΑμεΑ Λασιθίου και στην Παιδόπολη Νεάπολης; Έχει αποκατασταθεί η κανονική λειτουργία των δύο δομών και ποια μέτρα έχουν ληφθεί για την προστασία της υγείας, της ασφάλειας και της αξιοπρέπειας των περιθαλπομένων και των φιλοξενούμενων παιδιών;
2. Για ποιον λόγο δεν εξασφαλίστηκε εγκαίρως η συνέχιση των υπηρεσιών καθαριότητας και πλυντηρίων, παρά το γεγονός ότι η ημερομηνία λήξης της σύμβασης, στις 18 Οκτωβρίου 2026, ήταν γνωστή εκ των προτέρων; Πότε ξεκίνησαν οι διαδικασίες ανανέωσης ή νέας ανάθεσης και ποιοι συγκεκριμένοι λόγοι οδήγησαν στη διακοπή των υπηρεσιών;
3. Ποιες ενέργειες πραγματοποιήθηκαν μετά τις επανειλημμένες έγγραφες προειδοποιήσεις που, σύμφωνα με τις καταγγελίες, είχαν προηγηθεί και γιατί δεν υπήρξε έγκαιρη παρέμβαση ώστε να αποτραπεί η κατάσταση;
4. Αληθεύουν οι καταγγελίες ότι η εργολαβική εταιρεία παραμένει απλήρωτη από τον Αύγουστο του 2026; Ποιο είναι το ύψος των τυχόν οφειλών, για ποιους λόγους δεν έχουν εξοφληθεί και πότε προβλέπεται η καταβολή τους; Έχει ελεγχθεί εάν υπάρχουν οφειλές δεδουλευμένων προς τους εργαζόμενους της εργολαβίας;
5. Έχει πραγματοποιηθεί άμεσος υγειονομικός έλεγχος στις δύο δομές μετά τις σοβαρότατες καταγγελίες και τη δημοσιοποίηση των εικόνων; Ποια είναι τα αποτελέσματα των ελέγχων, έχουν καταγραφεί κίνδυνοι ή περιστατικά λοιμώξεων και ποια συγκεκριμένα μέτρα έχουν ληφθεί για την αποκατάσταση ασφαλών και αξιοπρεπών συνθηκών διαβίωσης;
6. Ποιο είναι το αντικείμενο της Ένορκης Διοικητικής Εξέτασης που διατάχθηκε, ποιοι ενδεχόμενοι διοικητικοί χειρισμοί διερευνώνται και πότε αναμένεται να ολοκληρωθεί; Προτίθεται το Υπουργείο να διερευνήσει πλήρως τις ευθύνες για τη μη έγκαιρη ανανέωση της σύμβασης και τη μη αξιοποίηση των προηγούμενων προειδοποιήσεων, χωρίς να περιοριστεί σε μια τυπική διοικητική διαδικασία;

7. Ποια είναι η πραγματική κατάσταση στελέχωσης του Παραρτήματος ΑμεΑ Λασιθίου και της Παιδούπολης Νεάπολης; Πόσες οργανικές θέσεις προβλέπονται, πόσες είναι καλυμμένες και πόσες παραμένουν κενές ανά ειδικότητα; Προτίθεται το Υπουργείο να προχωρήσει σε μόνιμες προσλήψεις προσωπικού, συμπεριλαμβανομένου προσωπικού καθαριότητας και φροντίδας, ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία των δύο δομών;
8. Ποια είναι η χρηματοδότηση που έχει διατεθεί για τη λειτουργία των δύο δομών κατά τα έτη 2024, 2025 και 2026; Επαρκούν οι προβλεπόμενοι πόροι για την κάλυψη των πραγματικών λειτουργικών αναγκών τους, συμπεριλαμβανομένων της καθαριότητας, των πλυντηρίων και της φροντίδας των περιθαλπομένων; Προτίθεται το Υπουργείο να ενισχύσει τη χρηματοδότησή τους και με ποιο συγκεκριμένο σχεδιασμό;
9. Πώς προτίθεται το Υπουργείο να εγγυηθεί ότι δεν θα επαναληφθούν αντίστοιχες εικόνες εγκατάλειψης σε δημόσιες δομές κοινωνικής φροντίδας; Ποια συγκεκριμένα θεσμικά, διοικητικά και χρηματοδοτικά μέτρα θα λάβει, με ποιο χρονοδιάγραμμα, ώστε η υγεία, η ασφάλεια και η αξιοπρέπεια των ανθρώπων με αναπηρία, των χρονίως πασχόντων και των φιλοξενούμενων παιδιών να μην εξαρτώνται από εργολαβικές συμβάσεις, διοικητικές καθυστερήσεις και οικονομικές εκκρεμότητες;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Αικατερίνη (Κατερίνα) Σπυριδάκη

Αικατερίνη Καζάνη

Πέτρος Παππάς