



Αθήνα 21 Οκτωβρίου 2026

## ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς τον Υπουργό Υγείας**

**Θέμα: «Σοβαρά ερωτήματα προκύπτουν για την εκχώρηση του πληροφοριακού συστήματος μισθοδοσίας των δημόσιων νοσοκομείων σε ιδιώτη»**

Κύριε Υπουργέ,

Η ομαλή, ακριβής και έγκαιρη καταβολή της μισθοδοσίας των εργαζομένων στα δημόσια νοσοκομεία αποτελεί στοιχειώδη υποχρέωση της Πολιτείας και προϋπόθεση για την εύρυθμη λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Υγείας (ΕΣΥ). Οι εργαζόμενοι στο ΕΣΥ (ιατροί, νοσηλευτές, διοικητικοί υπάλληλοι και λοιποί εργαζόμενοι) δικαιούνται να γνωρίζουν ότι οι τακτικές αποδοχές τους, οι εφημερίες, οι υπερωρίες και τα επιδόματά τους υπολογίζονται ορθά και καταβάλλονται χωρίς προβλήματα.

Ωστόσο, σύμφωνα με δημοσιεύματα του Τύπου και καταγγελίες εργαζομένων, η έναρξη λειτουργίας νέου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και μισθοδοσίας σε φορείς του δημόσιου συστήματος υγείας συνοδεύτηκε από δυσλειτουργίες, λάθη στους υπολογισμούς αποδοχών και ελλείψεις σε στοιχεία που είναι απαραίτητα για τον έλεγχο των πληρωμών. Τα περιστατικά αυτά δημιουργούν εύλογη ανησυχία, καθώς αφορούν ένα σύστημα από το οποίο εξαρτάται η μισθοδοσία χιλιάδων εργαζομένων και εγείρουν σοβαρά ερωτήματα για τη σωστή προετοιμασία και ετοιμότητα του λογισμικού, τις διαδικασίες δοκιμών και παραλαβής του, καθώς και την επάρκεια της εποπτείας από τους αρμόδιους δημόσιους φορείς.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που έχουν δημοσιοποιηθεί, το έργο με τίτλο «Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας σε επιλεγμένους Φορείς και Δομές Υγείας» αποτελεί το τμήμα 9 του ευρύτερου έργου ψηφιακού μετασχηματισμού εποπτευόμενων φορέων του Υπουργείου Υγείας. Το συγκεκριμένο τμήμα φέρεται να αφορά 63 φορείς υγείας μεταξύ των οποίων νοσοκομεία όπως το Αλεξάνδρα, το Ιπποκράτειο, το Σωτηρία, το Ανδρέας Συγγρός, το Αιγινήτειο, το Αρεταίειο και άλλα πολλά, και 35.297 μισθοδοτούμενους συνολικά.

Το κόστος προμήθειας του συστήματος φέρεται να ανέρχεται σε 2.678.400 € (με ΦΠΑ), με χρηματοδότηση από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Παράλληλα, προβλέπεται δωρεάν συντήρηση μόνο για το πρώτο έτος και στη συνέχεια ετήσια επιβάρυνση 334.800 € (με ΦΠΑ). Εφόσον εφαρμοστεί η σχετική πρόβλεψη για

τα επόμενα πέντε έτη συντήρησης, το συνολικό κόστος της πενταετίας ανέρχεται σε 1.674.000 €, επιπλέον του κόστους προμήθειας. Επομένως, το συνολικό ποσό προμήθειας και πενταετούς συντήρησης διαμορφώνεται σε 4.352.400 € (με ΦΠΑ), υπό την προϋπόθεση ότι οι παραπάνω όροι και η διάρκεια συντήρησης επιβεβαιώνονται από τη σύμβαση. Πρόκειται για σημαντική δημόσια δαπάνη, η οποία επιβάλλει πλήρη διαφάνεια ως προς την οικονομική σκοπιμότητα, την τεχνική επάρκεια και τη μακροχρόνια βιωσιμότητα της επιλογής.

Ιδιαίτερη σημασία έχει επίσης, ότι η εταιρεία Computer Team που επιλέχτηκε ήταν η μοναδική συμμετέχουσα στον διαγωνισμό αφού η διακήρυξη περιλάμβανε τη συγκεκριμένη απαίτηση προηγούμενης εμπειρίας σε έργο αντικατάστασης εφαρμογής λογισμικού μισθοδοσίας της ΗΔΙΚΑ ΑΕ κατά την προηγούμενη εξαετία, με το συγκεκριμένο όρο να οδηγεί σε ισχυρισμό περί φωτογραφικού διαγωνισμού. Ο συγκεκριμένος όρος εγείρει ζήτημα που πρέπει να απαντηθεί με συγκεκριμένα στοιχεία: ποια τεχνική ανάγκη τον επέβαλε, πώς τεκμηριώθηκε η αναλογικότητά του και εάν διασφάλισε πραγματικό ανταγωνισμό ή περιόρισε αδικαιολόγητα τον αριθμό των δυνητικών συμμετεχόντων.

**Επειδή**, το Κράτος (και συγκεκριμένα το Υπουργείο Υγείας) δεν μπορεί να αντιμετωπίζει τη μισθοδοσία των εργαζομένων του ΕΣΥ ως μια απλή τεχνική εφαρμογή.

**Επειδή**, η πραγματική επιτυχία ενός έργου ψηφιακού μετασχηματισμού κρίνεται από την αξιοπιστία του, την προστασία των δημόσιων πόρων και τη λειτουργία του προς όφελος των εργαζομένων.

**Επειδή**, κρίσιμες λειτουργίες του ΕΣΥ (όπως η πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα, η δυνατότητα μεταφοράς και συντήρησης του συστήματος σε άλλον φορέα, η διαλειτουργικότητα με τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα κλπ), δεν επιτρέπεται να εξαρτώνται από συγκεκριμένο ιδιώτη - προμηθευτή.

**Επειδή**, η δημόσια δήλωση του κ. Υπουργού Υγείας «*πως ο διαγωνισμός προκηρύχθηκε στις 30 Μαρτίου 2023, πριν αναλάβει ο ίδιος το Υπουργείο Υγείας, και ότι η σύμβαση υπογράφηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2024 ή ότι πρόκειται για ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού*» δεν αποτελεί απάντηση στην ερώτηση «γιατί αποφασίστηκε η μισθοδοσία των νοσοκομείων να εκχωρηθεί σε ιδιώτες;»,

#### **Ερωτάται ο κ. Υπουργός Υγείας**

1. Ποιος και γιατί αποφάσισε να εκχωρήσει τη μισθοδοσία των νοσοκομείων σε ιδιώτη όταν μέχρι σήμερα γινόταν από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ και μάλιστα χωρίς προβλήματα;

2. Στη βάση ποιας μελέτης κόστους–οφέλους αποφασίστηκε η προμήθεια του νέου συστήματος μισθοδοσίας στα νοσοκομεία του ΕΣΥ, αντί της αναβάθμισης ή επέκτασης του υφιστάμενου συστήματος της ΗΔΙΚΑ ΑΕ; Ποιο ήταν το εκτιμώμενο κόστος κάθε εναλλακτικής λύσης (ιδιώτης ή ΗΔΙΚΑ ΑΕ) και ποια συγκεκριμένα τεχνικά ή λειτουργικά δεδομένα οδήγησαν στην τελική επιλογή εκχώρησης της μισθοδοσίας σε ιδιώτη;
3. Για ποιο λόγο συμπεριλήφθηκε ως προϋπόθεση συμμετοχής στο διαγωνισμό προηγούμενη εμπειρία σε έργο αντικατάστασης εφαρμογής λογισμικού μισθοδοσίας της ΗΔΙΚΑ ΑΕ κατά την προηγούμενη εξαιτία; Ποια τεχνική τεκμηρίωση δικαιολογούσε τον συγκεκριμένο όρο; Εξετάστηκε εάν ήταν αναγκαίος και αναλογικός ως προς το αντικείμενο της σύμβασης; Πόσοι οικονομικοί φορείς εκδήλωσαν ενδιαφέρον, πόσοι υπέβαλαν προσφορά και για ποιους λόγους δεν συμμετείχαν άλλοι δυνητικοί ανάδοχοι;
4. Επιβεβαιώνεται ότι στον εν λόγω διαγωνισμό συμμετείχε μόνο η Computer Team; Ποιος ήταν ο προϋπολογισμός της σύμβασης, ποια η οικονομική προσφορά της εταιρείας και ποια η τεκμηρίωση της εκτιμώμενης αξίας; Πραγματοποιήθηκε ανεξάρτητος έλεγχος της εύλογης τιμολόγησης και με ποια αποτελέσματα;
5. Κατά την έναρξη λειτουργίας του νέου συστήματος, έχουν καταγραφεί λάθη ή παραλείψεις στον υπολογισμό βασικών αποδοχών, εφημεριών, υπερωριών και επιδομάτων; Σε ποιους φορείς και νοσοκομεία εμφανίστηκαν, πόσοι εργαζόμενοι επηρεάστηκαν και ποια ήταν η οικονομική έκταση των αποκλίσεων; Ποια μέτρα ελήφθησαν για την άμεση διόρθωσή τους και ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα πλήρους αποκατάστασης;
6. Αναφορικά με την παραλαβή και την επιχειρησιακή ετοιμότητα, στη βάση ποιων κριτηρίων πραγματοποιήθηκαν οι δοκιμές αποδοχής και η παραλαβή του νέου συστήματος; Είχαν προηγηθεί πιλοτική εφαρμογή, παράλληλη λειτουργία με το προηγούμενο σύστημα και έλεγχοι ορθότητας των υπολογισμών; Με ποιο τρόπο πιστοποιήθηκε ότι το σύστημα ήταν κατάλληλο για λειτουργία και ποια ευθύνη προβλέπεται για τον ανάδοχο στην περίπτωση σφαλμάτων;
7. Ποιες ακριβώς υπηρεσίες συντήρησης και ποιες ρήτρες ευθύνης καλύπτει η ετήσια συντήρηση των 334.800 €; Προβλέπονται ρήτρες για καθυστερήσεις, επαναλαμβανόμενα σφάλματα ή αδυναμία λειτουργίας; Έχουν ενεργοποιηθεί ή προβλέπεται να ενεργοποιηθούν τέτοιες ρήτρες;
8. Σε ποιον ανήκουν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του λογισμικού; Προβλέπεται παράδοση του πηγαίου κώδικα στην ΗΔΙΚΑ ΑΕ ή παραχώρηση δικαιωμάτων που επιτρέπουν την ανεξάρτητη συντήρηση, τροποποίηση και επέκτασή του; Εάν ο πηγαίος κώδικας δεν παραδίδεται, ποια δικαιώματα και τεχνικές εγγυήσεις διαθέτει το Ελληνικό Δημόσιο ώστε να μπορεί να συνεχίσει τη λειτουργία του συστήματος χωρίς αποκλειστική εξάρτηση από την εταιρεία;
9. Ποιος έχει την ευθύνη διαχείρισης και προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των εργαζομένων; Ποια μέτρα έχουν ληφθεί για την ασφάλεια, την ιχνηλασιμότητα των μεταβολών, τον έλεγχο των προσβάσεων, τη δημιουργία

αντιγράφων ασφαλείας και την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας στοιχείων μισθοδοσίας;

10. Έχει εξεταστεί η δυνατότητα η ΗΔΙΚΑ ΑΕ να αναλάβει αυτοτελώς τη συντήρηση και τη μελλοντική ανάπτυξη του συστήματος; Ποια μέτρα θα αποτρέψουν τη δημιουργία σχέσης τεχνολογικής εξάρτησης, η οποία θα μπορούσε να οδηγήσει σε διαρκείς πρόσθετες επιβαρύνσεις του κρατικού προϋπολογισμού;
11. Ποιος φορέας παρακολουθεί την εκτέλεση της σύμβασης, την επίτευξη των συμβατικών οροσήμεων και την τήρηση των υποχρεώσεων του αναδόχου; Έχει διενεργηθεί ή προγραμματίζεται ανεξάρτητος τεχνικός και οικονομικός έλεγχος, ιδίως μετά τις αναφερόμενες δυσλειτουργίες; Πώς διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τους όρους χρηματοδότησης από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας;
12. Ποιο είναι το εναλλακτικό σχέδιο λειτουργίας για τη διασφάλιση της μισθοδοσίας σε περίπτωση σοβαρής βλάβης ή παρατεταμένης αδυναμίας του νέου συστήματος; Μπορεί η ΗΔΙΚΑ ΑΕ να διασφαλίσει την απρόσκοπτη καταβολή των αποδοχών των εργαζομένων; Ποιος αναλαμβάνει την ευθύνη για την αποφυγή καθυστερήσεων και την αποκατάσταση τυχόν οικονομικής ζημίας των εργαζομένων;

**Οι Ερωτώντες Βουλευτές**

**Θεοδώρα Τζάκη**

**Κυριακή Μάλαμα**

**Γιώτα Πούλου**