

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 628
Ημερομ. Κατάθεσης: 21/10/2026



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 21/10/2026

Του: Βιλιάρδου Βασιλείου, Βουλευτή Β1' Βορείου Τομέα Αθηνών

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Θέμα: «Μηχανισμός καταγγελιών κατά των Servicers»

Κύριε Υπουργέ,

Όπως είναι γνωστό στα τέλη Φεβρουαρίου 2026 η Γενική Διεύθυνση Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (ΓΔΔΙΧ) του Υπουργείου σας προχώρησε στην σύσταση ενός ειδικού μηχανισμού παρακολούθησης όλων των καταγγελιών που γίνονται από τους δανειολήπτες σε βάρος των Servicers (Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις), σχετικά με την αδιαφάνεια, τις προκλητικές συμπεριφορές, τις επιθετικές οχλήσεις και τις αθέμιτες πρακτικές. Στις αρμοδιότητες του είναι να καταγράφει, να ταξινομεί και να αξιολογεί κάθε πράξη ή παράλειψη των Servicers, που καταγγέλλεται από τους πολίτες, να επικοινωνεί με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη (δανειολήπτες και Servicers) για τη συλλογή αποδεικτικών στοιχείων και τη δημιουργία πλήρους ψηφιακού φακέλου ανά υπόθεση και επιπλέον, να εστιάζει στην διασφάλιση της διαφάνειας, της τήρησης του Κώδικα Δεοντολογίας και στην προστασία, κυρίως, των ευάλωτων δανειοληπτών, με τη δυνατότητα επιβολής "τσουντερών" προστίμων (έως 500.000 ευρώ) σε περιπτώσεις παραβάσεων.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Πόσες καταγγελίες έχουν καταγραφεί και ταξινομηθεί και για ποιες εξ' αυτών έχει συσταθεί φάκελος στον κοινόχρηστο αποθηκευτικό χώρο "NAS" (Network Attached Storage), που τηρείται στις κεντρικές εγκαταστάσεις της ΓΔΔΙΧ;
2. Ποια πρόστιμα έχουν επιβληθεί προς παρανομούντες, κατά τα ως άνω, Servicers μέχρι την 20^η Οκτωβρίου 2026;
3. Ποια είναι τα μέλη της ομάδας παρακολούθησης και αξιολόγησης των καταγγελιών κατά των Servicers και ποιες είναι οι αμοιβές τους σε μηνιαία βάση;

Ο Ερωτών Βουλευτής

ΒΙΛΙΑΡΔΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ