



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα, 21 Οκτωβρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

ΘΕΜΑ: «Σοβαρά προβλήματα στην πρόσβαση των πολιτών της Αχαΐας σε τραπεζικά ΑΤΜ. Ελλείψεις, συχνές βλάβες και καθυστερήσεις στον ανεφοδιασμό»

Η πρόσβαση των πολιτών σε βασικές τραπεζικές υπηρεσίες αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την ισότιμη συμμετοχή τους στην οικονομική και κοινωνική ζωή. Ειδικότερα, η δυνατότητα ανάληψης μετρητών εξακολουθεί να είναι απολύτως απαραίτητη στην καθημερινότητα των πολιτών και η Πολιτεία οφείλει να διασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβασή τους σε αυτήν.

Στην Περιφερειακή Ενότητα Αχαΐας καταγράφονται σοβαρά προβλήματα ως προς την επάρκεια, τη γεωγραφική κατανομή και την αξιόπιστη λειτουργία των αυτόματων ταμειακών μηχανών (ΑΤΜ) των τραπεζών. Σε αρκετές περιοχές, ιδίως στους περιφερειακούς δήμους και στις μικρότερες κοινότητες, τα διαθέσιμα ΑΤΜ είναι περιορισμένα, ενώ οι αποστάσεις που καλούνται να διανύσουν οι πολίτες προκειμένου να εξυπηρετηθούν είναι μεγάλες.

Χαρακτηριστικές είναι οι περιπτώσεις του Δήμου Ερυμάνθου, ο οποίος διαθέτει μόλις ένα ΑΤΜ, καθώς και του Δήμου Δυτικής Αχαΐας, όπου, σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία, για περίπου 25.000 κατοίκους υπάρχουν μόλις τέσσερα ΑΤΜ, όλα συγκεντρωμένα στην έδρα του Δήμου.

Η κατάσταση επιδεινώνεται από τις συχνές βλάβες των μηχανημάτων, οι οποίες δεν αποκαθίστανται πάντοτε σε εύλογο χρονικό διάστημα, καθώς και από τις καθυστερήσεις στον ανεφοδιασμό τους με μετρητά. Ως αποτέλεσμα, οι πολίτες έρχονται συχνά αντιμέτωποι με ΑΤΜ που είτε βρίσκονται εκτός λειτουργίας είτε δεν διαθέτουν τα απαραίτητα χρηματικά ποσά για την εξυπηρέτησή τους.

Το πρόβλημα, ωστόσο, εντοπίζεται ακόμη και στην ίδια την πόλη της Πάτρας. Παρά το γεγονός ότι αποτελεί το μεγαλύτερο αστικό κέντρο της Αχαΐας, οι πολίτες αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην εξυπηρέτησή τους από τα διαθέσιμα τραπεζικά ΑΤΜ, εξαιτίας των επαναλαμβανόμενων βλαβών, της μη έγκαιρης αποκατάστασής τους και των προβλημάτων στον ανεφοδιασμό τους με μετρητά.

Την ίδια στιγμή, το κλείσιμο πολλών τραπεζικών καταστημάτων έχει περιορίσει σημαντικά τα φυσικά σημεία εξυπηρέτησης σε όλη την Αχαΐα, καθιστώντας ακόμη πιο αναγκαία την επαρκή κάλυψή της από αξιόπιστα και λειτουργικά ΑΤΜ. Δεν είναι δυνατόν, μετά τη συρρίκνωση του δικτύου των τραπεζικών καταστημάτων, οι πολίτες να βρίσκονται αντιμέτωποι και με ανεπαρκή αριθμό ΑΤΜ, συχνές βλάβες, καθυστερήσεις στην αποκατάστασή τους και προβλήματα στον έγκαιρο ανεφοδιασμό τους. Η συνδυασμένη αυτή κατάσταση δυσχεραίνει την καθημερινότητα των πολιτών και περιορίζει ουσιαστικά τη δυνατότητά τους να έχουν άμεση πρόσβαση στα χρήματά τους, ακόμη και μέσα στο αστικό κέντρο της Πάτρας.

Η ανεπαρκής πρόσβαση σε μετρητά εντείνει τις ανισότητες μεταξύ αστικών και περιφερειακών περιοχών, δυσχεραίνει την καθημερινή οικονομική δραστηριότητα και υπονομεύει την κοινωνική συνοχή. Η ψηφιοποίηση των τραπεζικών συναλλαγών δεν μπορεί να αποτελεί αιτία υποβάθμισης της πρόσβασης σε βασικές τραπεζικές υπηρεσίες, ιδίως για πολίτες που δεν διαθέτουν τις απαραίτητες ψηφιακές δεξιότητες ή δεν έχουν εναλλακτικές δυνατότητες εξυπηρέτησης.

Επειδή η πρόσβαση σε μετρητά και σε βασικές τραπεζικές υπηρεσίες συνδέεται άμεσα με την οικονομική και κοινωνική συνοχή και η γεωγραφική θέση ή η ηλικία δεν πρέπει να αποτελούν εμπόδιο στην εξυπηρέτηση των πολιτών,

Επειδή η Πολιτεία, στο πλαίσιο του εποπτικού και ρυθμιστικού της ρόλου, οφείλει να διασφαλίζει ότι οι τράπεζες παρέχουν επαρκή, αξιόπιστη και ισότιμη πρόσβαση των πολιτών στις βασικές τραπεζικές υπηρεσίες, να ελέγχει την τήρηση των σχετικών υποχρεώσεών τους και να παρεμβαίνει με τα κατάλληλα μέτρα, ώστε να αποτρέπεται η τραπεζική απομόνωση των περιφερειακών και απομακρυσμένων περιοχών,

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός,

- 1. Έχει το Υπουργείο καταγράψει τις ελλείψεις και τα προβλήματα λειτουργίας των ΑΤΜ σε όλη την Αχαΐα, καθώς και τις επιπτώσεις τους στην καθημερινότητα των πολιτών;**
- 2. Ποια μέτρα προτίθεται να λάβει για τη βελτίωση της γεωγραφικής κάλυψης με ΑΤΜ, ώστε να περιοριστούν οι μεγάλες αποστάσεις που αναγκάζονται να διανύουν οι πολίτες για την ανάληψη μετρητών;**
- 3. Πώς διασφαλίζεται η έγκαιρη αποκατάσταση των βλαβών και ο τακτικός ανεφοδιασμός των ΑΤΜ με μετρητά; Υπάρχουν συγκεκριμένες υποχρεώσεις ή διαδικασίες ελέγχου για τον χρόνο αποκατάστασης της λειτουργίας τους και την αποφυγή παρατεταμένων περιόδων μη εξυπηρέτησης;**
- 4. Προτίθεται η κυβέρνηση να θεσπίσει συγκεκριμένο πλαίσιο παρακολούθησης και λογοδοσίας για τη διαθεσιμότητα, τη συντήρηση και τον ανεφοδιασμό των τραπεζικών ΑΤΜ, με στόχο την έγκαιρη**

**αντιμετώπιση των προβλημάτων και την αποτροπή της τραπεζικής
απομόνωσης των περιφερειακών περιοχών;**

Ο ερωτών Βουλευτής

Παναγιωτόπουλος Ανδρέας