



14.10.2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: Τι μέτρα πρόληψης της απάτης μέσω SMS λαμβάνονται από τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας;

Τα περιστατικά εξαπάτησης πολιτών μέσω μηνυμάτων SMS πληθαίνουν. Επιτήδειοι στέλνουν μηνύματα που εμφανίζονται να προέρχονται από δημόσιες υπηρεσίες, τράπεζες ή γνωστές επιχειρήσεις.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελούν τα παραπλανητικά SMS που ενημερώνουν τους πολίτες για δήθεν απλήρωτες κλήσεις της Τροχαίας και τους καλούν να πληρώσουν μέσω ηλεκτρονικού συνδέσμου.

Αντίστοιχα μηνύματα εμφανίζονται να προέρχονται από τράπεζες, την ΑΑΔΕ ή εταιρείες ταχυμεταφορών, με στόχο την υποκλοπή προσωπικών στοιχείων, κωδικών ή την απόσπαση χρημάτων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μάλιστα, τα απατηλά SMS εμφανίζονται με το ίδιο όνομα αποστολέα που χρησιμοποιεί ο πραγματικός οργανισμός, δυσκολεύοντας ακόμη περισσότερο τον πολίτη να αναγνωρίσει την απάτη.

Μέχρι σήμερα, η αντιμετώπιση του προβλήματος στηρίζεται σε μεγάλο βαθμό στις προειδοποιήσεις προς τους πολίτες να μην ανοίγουν ύποπτους συνδέσμους και να μην καταχωρίζουν προσωπικά δεδομένα. Ωστόσο, η προστασία από την ηλεκτρονική απάτη δεν μπορεί να αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του πολίτη.

Οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, από τα δίκτυα των οποίων διακινούνται τα μηνύματα, έχουν επίσης ρόλο στην πρόληψη τέτοιων περιστατικών. Αντίστοιχα, η Πολιτεία οφείλει να διαμορφώνει το κατάλληλο ρυθμιστικό πλαίσιο και να ελέγχει την εφαρμογή του.

Σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες έχουν ήδη ληφθεί συγκεκριμένα μέτρα.

Στην Ιρλανδία έχει δημιουργηθεί ειδικό μητρώο στο οποίο οι τράπεζες, οι δημόσιοι οργανισμοί και οι επιχειρήσεις καταχωρίζουν το όνομα με το οποίο στέλνουν SMS. Έτσι, οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών μπορούν να ελέγχουν εάν ο αποστολέας έχει δικαίωμα να χρησιμοποιεί το συγκεκριμένο όνομα και να εντοπίζουν μηνύματα που αποστέλλονται με ψεύτικη ταυτότητα.

Αντίστοιχα, στην Ισπανία έχει θεσπιστεί σύστημα καταχώρισης των ονομάτων που χρησιμοποιούν επιχειρήσεις και οργανισμοί κατά την αποστολή SMS ώστε να περιορίζεται η δυνατότητα τρίτων να στέλνουν μηνύματα παριστάνοντας γνωστούς φορείς.

Στο Ηνωμένο Βασίλειο έχουν θεσπιστεί πρόσθετες υποχρεώσεις για τον εντοπισμό και τον αποκλεισμό απατηλών μηνυμάτων από τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα.

Είναι επομένως αναγκαίο να διευκρινιστεί ποια μέτρα εφαρμόζονται σήμερα στην Ελλάδα, ποιες υποχρεώσεις έχουν οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας και ποιους ελέγχους πραγματοποιεί η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Ποια μέτρα εφαρμόζουν σήμερα οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα για να εντοπίζουν και να εμποδίζουν τα απατηλά SMS πριν αυτά φτάσουν στα κινητά των πολιτών; Είναι υποχρεωτική η εφαρμογή αυτών των μέτρων και ποιος ελέγχει την αποτελεσματικότητά τους;
2. Πώς ελέγχεται σήμερα ότι ένα SMS που εμφανίζεται να προέρχεται από τράπεζα, δημόσια υπηρεσία ή γνωστή επιχείρηση έχει πράγματι σταλεί από τον συγκεκριμένο οργανισμό; Υποχρεούνται οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας να ελέγχουν την ταυτότητα όσων χρησιμοποιούν τέτοια ονόματα αποστολών;
3. Έχει εξετάσει η κυβέρνηση τη δημιουργία υποχρεωτικού εθνικού μητρώου ταυτοποίησης αποστολών SMS, αντίστοιχου με εκείνα που έχουν θεσπιστεί στην Ιρλανδία και την Ισπανία, ώστε να αποτρέπεται η χρήση εταιρικών και θεσμικών ονομάτων από επιτήδειους αποστολείς καθώς και την προστασία και από τη χρήση παραλλαγών των ονομάτων αυτών, που μπορούν να παραπλανήσουν τους πολίτες;
4. Πόσες καταγγελίες για απατηλά SMS έχουν υποβληθεί στην ΕΕΤΤ κατά τα έτη 2024, 2025 και 2026; Διαθέτει η Αρχή στοιχεία για το πόσα ύποπτα ή απατηλά μηνύματα έχουν εντοπιστεί και αποκλειστεί από τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας;
5. Ποια διαδικασία ακολουθείται όταν ένας πολίτης, μια τράπεζα ή ένας δημόσιος οργανισμός καταγγέλλει ότι διακινούνται απατηλά SMS με το όνομά του; Σε πόσο χρόνο υποχρεούνται οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας να διερευνήσουν την καταγγελία και να λάβουν μέτρα;
6. Έχει πραγματοποιήσει η ΕΕΤΤ ελέγχους στις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνουν για την αντιμετώπιση των απατηλών SMS;
7. Προτίθεται η κυβέρνηση να θεσπίσει πρόσθετες υποχρεώσεις για τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, ώστε να ενισχυθεί ο έλεγχος της ταυτότητας των αποστολών και ο αποκλεισμός απατηλών μηνυμάτων;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος