

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 361
Αριθμ. Πρωτ. Αίτησ. Κατ. Εγγράφων: 62
Ημερομ. Κατάθεσης: 13/10/2026



ΕΡΩΤΗΣΗ & Α.Κ.Ε.

Αθήνα, 13/10/2026

Του: Φωτόπουλου Στυλιανού, Βουλευτού Α' Ανατολικής Αττικής

ΠΡΟΣ: Την κ. Υπουργό Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας

Θέμα: «Εκκρεμότητες στο πρόγραμμα “Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία” – Μη ενεργοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε περιπτώσεις πολυετούς αναμονής επιλέξιμων αιτούντων αναπήρων για αξιολόγηση και ανάγκη διασφάλισης της ουσιαστικής πρόσβασης σε αυτές από τους ενδιαφερόμενους»

Κυρία Υπουργέ,

Σοβαρά ερωτήματα ανακύπτουν σχετικά με την αποτελεσματική εφαρμογή του προγράμματος «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία», ιδίως ως προς τη διαφορά μεταξύ θετικών αποφάσεων απονομής ωρών και πραγματικής λήψης υπηρεσιών, καθώς και όσον αφορά στην παρατεταμένη αναμονή επιλέξιμων αιτούντων, χωρίς εξατομικευμένη αξιολόγηση. Σύμφωνα με δημοσιευμένα στοιχεία του Παρατηρητηρίου Θεμάτων Αναπηρίας της ΕΣΑμεΑ, τον Ιούνιο 2026 είχαν ολοκληρωθεί 2.637 αξιολογήσεις και είχαν εκδοθεί 2.576 θετικές αποφάσεις για την ένταξη στους δικαιούχους να λάβουν υπηρεσίες από το ως άνω Πρόγραμμα, ενώ 1.818 πρόσωπα είχαν λάβει σχετικές υπηρεσίες. Η διαφορά ανέρχεται σε 758 περιπτώσεις. Σε μεταγενέστερη καταγραφή της επίσημης πλατφόρμας, της 24ης Ιουλίου 2026, η οποία παρατίθεται σε σχετική αναφορά, καταγράφονται 1.824 λήπτες των ανωτέρω υπηρεσιών και αντίστοιχη διαφορά 752 περιπτώσεων. Οι αριθμητικές αυτές αποκλίσεις απαιτούν επίσημη διευκρίνιση, χωρίς να τεκμαίρεται ότι όλες οι περιπτώσεις συνιστούν οριστικό αποκλεισμό ή διαθέσιμες θέσεις.

Παράλληλα, παρά τις συμπληρωματικές διαδικασίες επιλογής της 1ης Απριλίου και της 5ης Ιουνίου 2025, όσον αφορά στο Πρόγραμμα «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία», από τις οποίες, σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε σχετική υπουργική απάντηση, προέκυψαν 580 επιπλέον ωφελούμενοι, άλλοι αρχικά επιλέξιμοι παρέμειναν χωρίς αξιολόγηση. Παραμένει, συνεπώς, αναπάντητο, το γιατί δεν συνεχίστηκαν οι επιλογές ενδιαφερόμενων προς ένταξη στο ως άνω Πρόγραμμα και το εάν εξετάστηκε η δυνατότητα περαιτέρω κάλυψης.

Ενδεικτική είναι η περίπτωση της αίτησης “3_5951”, της 12.05.2023, προς ένταξη στο Πρόγραμμα «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία», η οποία, παρότι είχε κριθεί αρχικά επιλέξιμη, δεν προχώρησε σε εξατομικευμένη αξιολόγηση. Για το ίδιο πρόσωπο υποβλήθηκε η νέα σχετική αίτηση “4_00609”, η οποία κρίθηκε επιλέξιμη με 1.312 μόρια, σύμφωνα με την απόφαση ΟΠΕΚΑ υπ’ αρ. “162/26.08.2026”. Παράλληλα, σύμφωνα με σχετική πληροφόρησή μας, εκκρεμεί, από τις 07.09.2026, αίτημα χορήγησης του ατομικού διοικητικού και ηλεκτρονικού φακέλου του αιτούντα για τις ανωτέρω αιτήσεις.

Η μετάβαση στο μόνιμο πρόγραμμα «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία» επιβάλλει σαφείς κανόνες προτεραιοποίησης, ώστε η είσοδος νέων αιτούντων και η εξάντληση του προϋπολογισμού να μη συνεπάγονται διαρκή αναβολή της αξιολόγησης προς ένταξη στο εν λόγω Πρόγραμμα όσων την αναμένουν, επί σειρά ετών. Περαιτέρω, η πραγματική πρόσβαση προϋποθέτει επαρκή διαθεσιμότητα Προσωπικών Βοηθών, ιδίως, σε ορεινούς και απομακρυσμένους οικισμούς, καθώς και επανεξέταση περιορισμών, που ενδέχεται να δυσχεραίνουν την κάλυψη εξατομικευμένων αναγκών. Τα ζητήματα αυτά συνδέονται με το άρθρο 21, παρ. 6, του Συντάγματος, με τις αρχές της ισότητας και της αναλογικότητας και με το άρθρο 19, της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες, η οποία κυρώθηκε με το νόμο 4074/2012.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται η κ. Υπουργός:

1. Πού οφείλεται η απόκλιση μεταξύ θετικών αποφάσεων και πραγματικής λήψης υπηρεσιών όσον αφορά στο Πρόγραμμα του “Προσωπικού Βοηθού ΑμεΑ”; Πόσες περιπτώσεις μη λήψης υπηρεσιών για το ως άνω Πρόγραμμα οφείλονται σε αδυναμία εξεύρεσης Προσωπικού Βοηθού, σε μη σύναψη συμφωνητικού, σε αναμονή ενεργοποίησης, σε οριστική αποχώρηση από τη λίστα ενδιαφερόμενων προς ένταξη στο ως άνω Πρόγραμμα ή σε διοικητικά εμπόδια και ποια μέτρα ελήφθησαν για κάθε κατηγορία;
2. Γιατί δεν προέβη η διαχείριση του ως άνω Προγράμματος στις υπόλοιπες διαθέσιμες επιλογές, του 2025, από τη λίστα των ενδιαφερόμενων προς ένταξη στο Πρόγραμμα «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία»; Ποιο όργανο έλαβε ή εισηγήθηκε τη σχετική απόφαση, με ποια αιτιολογία και βάσει ποιων στοιχείων; Λειτουργήσε μηχανισμός αντικατάστασης μετά από οριστικές αποχωρήσεις αιτούντων ή μη ενεργοποίηση της παροχής των σχετικών με το Πρόγραμμα “Προσωπικός Βοηθός ΑμεΑ” υπηρεσιών;

3. Ποιος ήταν ο εγκεκριμένος στόχος κάλυψης του πιλοτικού προγράμματος “Προσωπικός Βοηθός ΑμεΑ” και σε ποιο βαθμό πέτυχε η πραγματική υλοποίησή του; Πώς αιτιολογείται τυχούσα απόκλιση από τους στόχους του ως άνω Προγράμματος και ποια συγκεκριμένα οικονομικά ή επιχειρησιακά δεδομένα εμπόδισαν περαιτέρω επιλογές από τη λίστα ενδιαφερόμενων προς ένταξη στους ωφελούμενους από το ως άνω Πρόγραμμα;
4. Πόσοι αρχικά επιλέξιμοι στο ανωτέρω Πρόγραμμα παρέμειναν χωρίς εξατομικευμένη αξιολόγηση και ποια μεταβατική προστασία προβλέπεται για το δικαίωμά τους να λάβουν τις σχετικές υπηρεσίες; Διατηρείται η προτεραιότητά των τελευταίων να λάβουν τις σχετικές υπηρεσίες αν δεν αξιολογηθούν ή ανακατατάσσονται οι υποψήφιοι ενδιαφερόμενοι με νέες αιτήσεις; Συνεκτιμάται ο χρόνος αναμονής προς αξιολόγηση, προκειμένου να ληφθούν οι σχετικές με το ως άνω Πρόγραμμα υπηρεσίες και πώς αποτρέπεται ο ενδεχόμενος κατ’ επανάληψη αποκλεισμός των μη αξιολογημένων ενδιαφερόμενων λόγω εξάντλησης του σχετικού προϋπολογισμού;
5. Ποια είναι η διοικητική πορεία των αιτήσεων προς ένταξη στο Πρόγραμμα “Προσωπικός Βοηθός ΑμεΑ” υπ’ αρ. “3_5951” και “4_00609”; Σε ποιες αρχικές και συμπληρωματικές επιλογές συμμετείχε η πρώτη, ποια αποτελέσματα προέκυψαν και γιατί δεν αξιολογήθηκε; Πότε προβλέπεται η αξιολόγηση της δεύτερης ως άνω αίτησης και, εφόσον έχει εγκριθεί η παροχή υπηρεσίας, πότε θα ενεργοποιηθούν οι υπηρεσίες που αφορούν στο ως άνω Πρόγραμμα; Γιατί εκκρεμεί η χορήγηση του αιτηθέντος από την 7.9.2026 διοικητικού και ηλεκτρονικού φακέλου του;
6. Ποια μέτρα διασφαλίζουν την πραγματική διαθεσιμότητα Προσωπικών Βοηθών ΑμεΑ σε ορεινούς και απομακρυσμένους οικισμούς; Εξετάζονται, ως ενδεχόμενα κωλύματα, η επάρκεια της αμοιβής, η κάλυψη των εξόδων μετακίνησης και άλλες ειδικές εξαιρέσεις από τον αποκλεισμό ενός πιστοποιημένου στο παραπάνω Πρόγραμμα συζύγου αναπήρου, με εγγυήσεις καταλληλότητας και ελέγχου; Πώς αντιμετωπίζονται οι περιπτώσεις, όπου, ενώ υπήρχε διαθέσιμος πιστοποιημένος στο ως άνω πρόγραμμα Βοηθός, δεν ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση του αιτούντος;
7. Πώς αιτιολογείται η διατήρηση του ανώτατου ηλικιακού ορίου των 67 ετών και της ειδικής εξαίρεσης έως τα 75 έτη για την πρόσβαση στο πρόγραμμα «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία», υπό το πρίσμα των παρατηρήσεων της Επιστημονικής Υπηρεσίας της Βουλής της 20ής Ιουλίου 2026 (σελ. 8–9), σχετικά με τη διαφορετική μεταχείριση ατόμων με αντίστοιχες ανάγκες υποστήριξης; Εξετάζεται η αναθεώρηση των ηλικιακών προϋποθέσεων, ώστε η ένταξη στο ως άνω Πρόγραμμα να βασίζεται στην εξατομικευμένη αξιολόγηση των αναγκών, σύμφωνα με το άρθρο 19, της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες;

Παρακαλώ, να μου χορηγήσετε τα εξής:

- I. Τα επίσημα συγκριτικά στοιχεία εφαρμογής του Προγράμματος «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία» για τον περασμένο Ιούνιο, για την 24η Ιουλίου 2026 και για την πλέον πρόσφατη διαθέσιμη ημερομηνία, με σαφείς ορισμούς των δεικτών και ανωνυμοποιημένη κατηγοριοποίηση των περιπτώσεων θετικής απόφασης χωρίς λήψη υπηρεσιών του Προγράμματος «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία», χωρίς διπλομετρήσεις.
- II. Αντίγραφα από τις αποφάσεις, τις εισηγήσεις, τα πρακτικά και τα αποτελέσματα των συμπληρωματικών επιλογών των ενδιαφερομένων να καταστούν λήπτες των υπηρεσιών του ως άνω Προγράμματος, του 2025, καθώς και τα στοιχεία των επιλέξιμων στο σχετικό Πρόγραμμα που παρέμειναν χωρίς αξιολόγηση αλλά και τα έγγραφα που τεκμηριώνουν τη μη συνέχιση επιλογών ενδιαφερομένων να καταστούν λήπτες των υπηρεσιών του ως άνω Προγράμματος ή την εξέταση μηχανισμών αντικατάστασης αυτών, στα πλαίσια του σχετικού Προγράμματος.
- III. Τον εγκεκριμένο επιχειρησιακό στόχο κάλυψης του Προγράμματος «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία», τα απολογιστικά στοιχεία πραγματικής υλοποίησής του και τα διαθέσιμα οικονομικά στοιχεία που τεκμηριώνουν τυχόν περιορισμούς περαιτέρω επιλογών ενδιαφερομένων να καταστούν λήπτες των υπηρεσιών του ως άνω Προγράμματος.
- IV. Τις ισχύουσες κανονιστικές πράξεις, εγκυκλίους και υπηρεσιακές εισηγήσεις για τη μεταβατική αντιμετώπιση των εκκρεμών αιτήσεων, την κατάταξη, τη συνεκτίμηση του χρόνου αναμονής και τη διαχείριση περιπτώσεων εξάντλησης του προϋπολογισμού του Προγράμματος «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία».
- V. Τα διαθέσιμα διοικητικά στοιχεία επί της συμμετοχής και των αποτελεσμάτων επιλογής της αίτησης υπ' αρ. "3_5951" για ένταξη στους δικαιούχους του Προγράμματος «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία», την τρέχουσα κατάσταση της αντίστοιχης αίτησης υπ' αρ. "4_00609" και τα έγγραφα που αποτυπώνουν την πορεία του αιτήματος χορήγησης του ατομικού διοικητικού και ηλεκτρονικού φακέλου του αιτούντα, με ειδική αιτιολογία για τυχόν μη χορηγηθέντα στοιχεία.

VI. Τα διαθέσιμα συγκεντρωτικά στοιχεία για τη γεωγραφική διαθεσιμότητα Προσωπικών Βοηθών για Άτομα με Αναπηρία και τις σχετικές μελέτες ή υπηρεσιακές εισηγήσεις για την αμοιβή, για το κόστος μετακίνησης και για τους περιορισμούς λόγω συζυγικής σχέσης, καθώς και τα υφιστάμενα έγγραφα που τεκμηριώνουν τα ηλικιακά όρια πρόσβασης στο ως άνω Πρόγραμμα και τη συνεκτίμηση των σχετικών παρατηρήσεων της Επιστημονικής Υπηρεσίας της Βουλής της 20ής Ιουλίου 2026.

VII. Τις απαντήσεις στις προηγούμενες κοινοβουλευτικές παρεμβάσεις 3889/16.03.2026 και 751/7078/16.07.2026, όσον αφορά στο Πρόγραμμα «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία», με προσδιορισμό των σχετικών ζητημάτων που έχουν ήδη απαντηθεί και εκείνων που εξακολουθούν να εκκρεμούν.

Τα ως άνω στοιχεία, όσον αφορά στο Πρόγραμμα «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία», παρακαλώ να κατατεθούν με τήρηση της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και ειδικά για τις ατομικές αιτήσεις, να αποφευχθεί η δημόσια κοινοποίηση ταυτοποιητικών στοιχείων, δεδομένων υγείας και περιεχομένου του προσωπικού φακέλου, με εφαρμογή της νόμιμης διαδικασίας πρόσβασης και διαβίβασης.

Ο Ερωτών Βουλευτής

Φωτόπουλος Στυλιανός