



Αθήνα, 12 Οκτωβρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς

-Την Υπουργό Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας

-Τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΘΕΜΑ: «Καθυστέρηση καταβολής του επιδόματος Α21 σε χιλιάδες οικογένειες λόγω αστοχίας των κρατικών πληροφοριακών συστημάτων»

Σοβαρά ερωτήματα για την αξιοπιστία των κρατικών πληροφοριακών συστημάτων και την προστασία των δικαιούχων κοινωνικών επιδομάτων εγείρει η μη καταβολή του επιδόματος παιδιού Α21 σε χιλιάδες οικογένειες κατά την τακτική πληρωμή της 30ής Σεπτεμβρίου 2026.

Σύμφωνα με δημοσιεύματα, περίπου 5.000–6.000 οικογένειες, με συνολικά περίπου 8.000 παιδιά, έμειναν εκτός πληρωμής, καθώς δεν κατέστη δυνατή η ολοκλήρωση της διασταύρωσης των στοιχείων φοίτησης.

Ο ΟΠΕΚΑ απέδωσε αρχικά το πρόβλημα σε τεχνική δυσλειτουργία της ΗΔΙΚΑ, ενώ ο διοικητής του Οργανισμού δήλωσε ότι πολλά σχολεία δεν είχαν καταχωρίσει εγκαίρως στο πληροφοριακό σύστημα mySchool τις εγγραφές των μαθητών. Οι δύο αυτές περιγραφές δεν διευκρινίζουν ποιος κρίκος της διαδικασίας απέτυχε και ποιος φορέας είχε την ευθύνη.

Ο ΟΠΕΚΑ ανακοίνωσε έκτακτη συμπληρωματική πληρωμή στις 9 Οκτωβρίου και, σύμφωνα με δημόσιες δηλώσεις του διοικητή του, έδωσε εντολή για επανέλεγχο του συνόλου των περίπου 422.000 δικαιούχων, προκειμένου να εντοπιστούν ενδεχόμενες περιπτώσεις ελλιπούς καταβολής του επιδόματος για παιδιά της ίδιας οικογένειας.

Το περιστατικό αναδεικνύει τις συνέπειες που μπορεί να έχει για τους πολίτες η δυσλειτουργία των διασυνδεδεμένων πληροφοριακών συστημάτων του Δημοσίου.

Επειδή οι οικογένειες που πληρούν τις νόμιμες προϋποθέσεις δεν μπορεί να στερούνται ή να καθυστερούν να λαμβάνουν κοινωνικές παροχές εξαιτίας αστοχιών των κρατικών υπηρεσιών,

Επειδή η διαλειτουργικότητα των πληροφοριακών συστημάτων αποτελεί ευθύνη της Πολιτείας και δεν είναι δυνατόν το κόστος των δυσλειτουργιών της να μετακυλιέται στους δικαιούχους,

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

- 1) Πόσες οικογένειες και πόσα παιδιά επηρεάστηκαν από τη δυσλειτουργία, ποιο ήταν το συνολικό ποσό των επιδομάτων που καθυστέρησαν και πόσες περιπτώσεις πληρώθηκαν τελικά στις 9 Οκτωβρίου; Ποια ήταν τα αποτελέσματα του επανελέγχου του συνόλου των δικαιούχων;
- 2) Ποια ακριβώς δυσλειτουργία προκάλεσε την αδυναμία διασταύρωσης των στοιχείων φοίτησης και σε ποιο στάδιο της διαδικασίας παρουσιάστηκε; Ποιος φορέας είχε την ευθύνη και πότε αποκαταστάθηκε το πρόβλημα;
- 3) Ποια μέτρα θα ληφθούν ώστε να διασφαλιστεί ότι αντίστοιχες τεχνικές δυσλειτουργίες δεν θα προκαλούν στο μέλλον καθυστέρηση καταβολής κοινωνικών επιδομάτων σε δικαιούχους που πληρούν τις νόμιμες προϋποθέσεις; Υπάρχει ή θα θεσπιστεί μηχανισμός αυτόματης επανεκκαθάρισης και καταβολής των οφειλόμενων ποσών, χωρίς να απαιτείται ενέργεια των δικαιούχων;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Ακρίτα Έλενα

Παπαηλιού Γεώργιος

Δούρου Ρένα

Αμανατίδης Ιωάννης

Καριπίδης Ιωάννης

Ξανθόπουλος Θεόφιλος