



Αθήνα, 8 Οκτωβρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς τους κ.κ. Υπουργούς
-Υποδομών και Μεταφορών
-Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης**

Θέμα: Να διασφαλιστούν οι θέσεις εργασίας και η ποιότητα των υπηρεσιών της Hellenic Train στην Αχαΐα

Οι πρόσφατες εξελίξεις στη λειτουργία της Hellenic Train δημιουργούν σοβαρά ζητήματα τόσο ως προς τη στελέχωση των παρεχόμενων υπηρεσιών όσο και ως προς την επάρκεια της εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού στην Αχαΐα.

Σύμφωνα με δημοσιεύματα, περίπου 60 εργαζόμενοι, οι οποίοι είχαν προσληφθεί το 2025 και απασχολούνται σε υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων και εξυπηρέτησης επιβατών στη διαδρομή Πάτρας- Κιάτου, βρίσκονται αντιμέτωποι με τη διακοπή της εργασιακής τους σχέσης. Το ίδιο αντικείμενο φέρεται να ανατίθεται εκ νέου σε εξωτερικό ανάδοχο, παρά το γεγονός ότι οι συγκεκριμένοι εργαζόμενοι έχουν ήδη εκπαιδευτεί και αποκτήσει εμπειρία στην εκτέλεσή του.

Το ζήτημα δεν περιορίζεται, ωστόσο, στην αλλαγή του μοντέλου στελέχωσης. Παράλληλα καταγράφεται σημαντική συρρίκνωση των φυσικών σημείων πώλησης εισιτηρίων. Σύμφωνα με τα δημοσιευμένα στοιχεία, προβλέπεται περιορισμός της τάξης του 65% έως 70% των σημείων πώλησης σε πανελλαδικό επίπεδο. Στην Αχαΐα ειδικότερα, από επτά σημεία πώλησης φέρονται να παραμένουν σε λειτουργία δύο, εκ των οποίων μόλις ένα βρίσκεται εντός του αστικού ιστού της Πάτρας. Η εξέλιξη αυτή δημιουργεί σοβαρά προβλήματα για σημαντικό μέρος του επιβατικού κοινού, ιδίως για ηλικιωμένους, πολίτες με περιορισμένη ψηφιακή εξοικείωση ή επιβάτες που χρειάζονται άμεση ενημέρωση για τα δρομολόγια.

Παράλληλα, οι εργαζόμενοι αναφέρουν ότι κατά την πρόσληψή τους είχαν λάβει διαβεβαιώσεις για τη συνέχιση της απασχόλησής τους, ενώ ακόμη και κατά το προηγούμενο διάστημα φέρονταν να υπάρχουν προσδοκίες ανανέωσης των συμβάσεών τους. Για τον λόγο αυτό το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης οφείλει, μέσω των αρμόδιων ελεγκτικών μηχανισμών, να εξετάσει τους όρους των συμβάσεων των συγκεκριμένων εργαζομένων, καθώς και τις συνθήκες υπό τις οποίες αυτές λύονται ή δεν ανανεώνονται.

Επίσης απαιτείται σαφής ενημέρωση ως προς τον επιχειρησιακό σχεδιασμό της Hellenic Train στην Αχαΐα και, κυρίως, ως προς τον τρόπο με τον οποίο το αρμόδιο Υπουργείο παρακολουθεί την τήρηση των υποχρεώσεων που συνδέονται με την παροχή επιβατικών σιδηροδρομικών υπηρεσιών.

Επειδή η διακοπή της απασχόλησης περίπου 60 εργαζομένων, οι οποίοι έχουν ήδη εκπαιδευτεί και καλύπτουν υφιστάμενες λειτουργικές ανάγκες, δημιουργεί σοβαρό ζήτημα προστασίας της εργασίας και απαιτεί έλεγχο της νομιμότητας των σχετικών αποφάσεων.

Επειδή η σημαντική μείωση των φυσικών σημείων εξυπηρέτησης ενδέχεται να περιορίσει την πρόσβαση συγκεκριμένων κατηγοριών πολιτών στις σιδηροδρομικές υπηρεσίες,

Επειδή η Πολιτεία οφείλει να ασκεί ουσιαστική εποπτεία ως προς την ποιότητα, την προσβασιμότητα και τη συνέχεια των παρεχόμενων μεταφορικών υπηρεσιών

Ερωτώνται οι αρμόδιοι κ. Υπουργοί:

1. Ποιος είναι ο συνολικός σχεδιασμός για τη στελέχωση και τη λειτουργία των υπηρεσιών της Hellenic Train στη γραμμή Πάτρα–Κιάτο και ειδικότερα στην περιοχή της Αχαΐας;
2. Πώς προτίθενται να διασφαλίσουν τη συνέχιση της απασχόλησης των εργαζομένων που έχουν ήδη εκπαιδευτεί και καλύπτουν υφιστάμενες ανάγκες της εταιρείας;
3. Ποιος είναι ο σχεδιασμός για τα φυσικά σημεία πώλησης εισιτηρίων στην Αχαΐα και με ποια μέτρα θα διασφαλιστεί η πρόσβαση των πολιτών σε υπηρεσίες εξυπηρέτησης, ιδίως όσων δεν μπορούν να χρησιμοποιούν αποκλειστικά ψηφιακά μέσα;
4. Προτίθεται το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης να εξετάσει τις συνθήκες υπό τις οποίες λύνονται οι συμβάσεις των συγκεκριμένων εργαζομένων και τις αναφορές περί προηγούμενων διαβεβαιώσεων για συνέχιση της απασχόλησής τους;

Ο ερωτών Βουλευτής

Παναγιωτόπουλος Ανδρέας