

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 171
Αριθμ. Πρωτ. Αίτησ. Κατ. Εγγράφων: 32
Ημερομ. Κατάθεσης: 8/10/2026



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ Δ. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ
Βουλευτής Β' Θεσσαλονίκης

ΕΡΩΤΗΣΗ – ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Προς : Τον κ. Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Θέμα: «Αφαίρεση μετρητών ηλεκτρικού ρεύματος από τον ΔΕΔΔΗΕ με απλή υπόνοια ρευματοκλοπής, εμπλοκή ιδιωτικών συνεργείων, αποζημιώσεις καταναλωτών και εγκατάσταση έξυπνων μετρητών»

Κύριε Υπουργέ,

Το τελευταίο διάστημα **πληθαίνουν οι καταγγελίες** και τα δημοσιεύματα στον Τύπο¹ σχετικά με αιφνιδιαστικές αφαιρέσεις ή αντικαταστάσεις μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας από συνεργεία του ΔΕΔΔΗΕ σε κατοικίες και επιχειρήσεις.

¹ ΔΕΔΔΗΕ: «Τσουνάμι» καταγγελιών για αυθαίρετα πρόστιμα ρευματοκλοπής.
<https://www.megatv.com/2025/12/15/deddie-tsunami-kataggelion-gia-aythaireta-prostima-reymatoklopis/>

Νέα καταγγελία κατά ΔΕΔΔΗΕ: Την κατηγορούν για ρευματοκλοπή 27.500 ευρώ σε σπίτι που δεν έμενε.
<https://www.ethnos.gr/greece/article/390163/neakataggeliakatadeddhethnkathgoroyngiareymatokloph27500eyrosespitipoydenemene>

Νέα καταγγελία για ΔΕΔΔΗΕ: «Μου έστειλαν πρόστιμο για ρευματοκλοπή επειδή είχα κλειστό τον γενικό του σπιτιού» | Έθνος
<https://www.ethnos.gr/greece/article/394728/neakataggeliagiadeddhemoyesteilanprostimogiar-eymatoklopheidheixakleistotongenikotoyspitioy>

Καταγγελίες-σοκ για ρευματοκλοπές: Συνταξιούχοι πληρώνουν χιλιάδες ευρώ για λάθη στους μετρητές
<https://www.ethnos.gr/greece/amp/387814/kataggeliessokgiareymatoklopesyntaxioyxoiplhronoynxiliadeseyrogialathhstoysmetrhtes>

Στο εδώλιο του κατηγορούμενου ο ΔΕΔΔΗΕ - Nestrategy.gr
<https://nestrategy.gr/sto-edolio-tou-katigoroumenou-o-deddie/>

Ρευματοκλοπές: Αθέμιτες και καταχρηστικές πρακτικές του ΔΕΔΔΗΕ. Η ΕΚΠΟΙΖΩ καταγράφει τις καταγγελλόμενες πρακτικές και ζητά αναστολή είσπραξης μέχρι να εξετασθεί η νομιμότητα των διαδικασιών που εφαρμόζει ο ΔΕΔΔΗΕ κατά τους ελέγχους ρευματοκλοπής.
<https://www.lawspot.gr/nomika-nea/reumatoklopes-athemites-kai-katakthrestikes-praktikes-tou-deddee/>

Σύμφωνα με τις καταγγελίες, οι αφαιρέσεις αυτές πραγματοποιούνται **χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση, χωρίς την παρουσία του καταναλωτή ή ανεξάρτητου πραγματογνώμονα**, και βασίζονται σε **απλές υποψίες ή ενδείξεις ρευματοκλοπής**.

Όπως καταγγέλλεται, οποιαδήποτε μείωση της κατανάλωσης ρεύματος, κάτι που μπορεί να οφείλεται σε πλήθος αιτιών, γίνεται αφορμή για αντικατάσταση του μετρητή (συνήθως με την επίκληση δήθεν αλλοιωμένης μολυβδοσφραγίδας, ακόμη κι αν αυτή έχει πολλές δεκαετίες για να αλλάξει).

Η αφαίρεση του μετρητή οδηγεί σε άμεση και πλήρη διακοπή της ηλεκτροδότησης, αφήνοντας νοικοκυριά και επιχειρήσεις χωρίς ρεύμα για μεγάλες χρονικές περιόδους. Η κατάσταση αυτή δημιουργεί σοβαρά προβλήματα διαβίωσης, **θέτει σε κίνδυνο ευάλωτες ομάδες πληθυσμού και προκαλεί ανεπανόρθωτη οικονομική ζημία σε επιχειρήσεις**, πριν καν ολοκληρωθεί η προβλεπόμενη διοικητική, τεχνική εξέταση της υπόθεσης.

Παράλληλα, **εγείρονται σοβαρά ερωτήματα σχετικά με τους όρους ανάθεσης των ελέγχων σε εξωτερικά συνεργεία υπερβολάβων και τα οικονομικά κίνητρα που ενδεχομένως συνδέονται με τον εντοπισμό παραβάσεων**.

Τέλος, σύμφωνα με δημοσιεύματα², ο ίδιος ο ΔΕΔΔΗΕ παραδέχεται ότι έχουν εγκατασταθεί «έξυπνοι» μετρητές που ΔΕΝ διαθέτουν τεχνολογία για παροχή δεδομένων κατανάλωσης σε πραγματικό χρόνο, όπως προβλέπει η **ευρωπαϊκή νομοθεσία** και το ρυθμιστικό πλαίσιο.

Κατόπιν αυτών, ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

- 1. Ποιος αποφασίζει για την αφαίρεση του μετρητή ηλεκτρικής ενέργειας;** Ποιο είναι το συγκεκριμένο όργανο ή η υπηρεσία του ΔΕΔΔΗΕ που λαμβάνει τη σχετική απόφαση. Να κατατεθεί το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο λήψης της σχετικής απόφασης;
- 2. Ποιοι πραγματοποιούν την αφαίρεση των μετρητών;** Εκτελούνται οι έλεγχοι και οι αποξηλώσεις από τακτικό προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ ή από συνεργεία ιδιωτών υπερβολάβων; Ποιο είναι το πλαίσιο ελέγχου και πιστοποίησης των συνεργείων αυτών; Πως αποδεικνύεται ότι είναι αληθινή και έγκυρη η καταγραφή του περιστατικού;
- 3. Υπάρχει σύστημα αμοιβής ή πριμοδότησης (μπόνους);** Προβλέπεται επιπλέον οικονομικό κίνητρο ή αποζημίωση ανά τεμάχιο για τα ιδιωτικά συνεργεία ή τους ελεγκτές σε περίπτωση καταγραφής παράβασης ή αφαίρεσης μετρητή; Εάν ναι, πώς διασφαλίζεται ότι το κίνητρο αυτό δεν οδηγεί σε αυθαίρετες ή καταχρηστικές καταγραφές και αφαιρέσεις μετρητών;

² <https://www.kathimerini.gr/economy/563956465/fiasco-me-toys-exypnoys-metrites/>

4. **Προβλέπεται αποζημίωση των καταναλωτών για άδικη τालαιπωρία;** Σε περίπτωση που μετά τον τεχνικό έλεγχο αποδειχθεί ότι δεν υπήρξε ρευματοκλοπή, προβλέπεται η καταβολή αποζημίωσης από τον ΔΕΔΔΗΕ για την ταιλωρία, την ηθική και οικονομική βλάβη που υπέστη ο καταναλωτής λόγω της διακοπής ρεύματος; Λαμβάνει γραπτή ειδοποίηση ο καταναλωτής ότι δεν διαπιστώθηκε ρευματοκλοπή;
5. **Ποιο είναι το κόστος και ο απαιτούμενος χρόνος επανατοποθέτησης;** Πόσος χρόνος απαιτείται κατά μέσον όρο για την τοποθέτηση νέου μετρητή και την επανασύνδεση της παροχής, και ποιο είναι το ποσό με το οποίο επιβαρύνεται ο καταναλωτής (αν επιβαρύνεται);
6. **Αφαιρούνται και ψηφιακοί («έξυπνοι») μετρητές;** Παρέχουν πράγματι όλοι οι ψηφιακοί μετρητές τη δυνατότητα τηλεμέτρησης; Αν ναι, αποτρέπει αυτό την ανάγκη φυσικής αφαίρεσης μετρητή για τον εντοπισμό παραβάσεων;
7. **Πόσες αφαιρέσεις (ή αντικαταστάσεις) μετρητών έχουν πραγματοποιηθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ κατά τον τελευταίο χρόνο με την υπόνοια ρευματοκλοπής και σε πόσες από αυτές τις περιπτώσεις επιβεβαιώθηκε τελικά η παράβαση;** Σε πόσες από αυτές τις περιπτώσεις ενεπλάκησαν ιδιώτες; Να κατατεθούν αναλυτικά στοιχεία για τα τελευταία 10 έτη.

Ο ερωτών Βουλευτής

Νίκος Παπαδόπουλος

Ανεξ. Βουλευτής Β' Θεσσαλονίκης