



Αθήνα, 07 Οκτωβρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης

Θέμα: Σε αδιέξοδο η λειτουργία του ΕΦΚΑ Βόλου. Ελλείψεις προσωπικού και σοβαρές δυσλειτουργίες των πληροφοριακών συστημάτων

Η εύρυθμη λειτουργία του e-ΕΦΚΑ αποτελεί κρίσιμη προϋπόθεση για την καθημερινή εξυπηρέτηση εκατομμυρίων ασφαλισμένων, συνταξιούχων, εργοδοτών και επαγγελματιών.

Ωστόσο, η κατάσταση που καταγράφεται στην Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Βόλου δημιουργεί σοβαρά ερωτήματα για την επάρκεια του Φορέα να ανταποκριθεί στις ανάγκες των πολιτών.

Σύμφωνα με πρόσφατες δηλώσεις του Προέδρου του Συλλόγου Εργαζομένων¹, η Τοπική Διεύθυνση Βόλου αντιμετωπίζει σημαντικές ελλείψεις προσωπικού, καθώς λείπουν περίπου 30 εργαζόμενοι, ενώ, όπως επισημαίνεται, τοποθετούνται στην Υπηρεσία λιγότερα άτομα από αυτά που αποχωρούν.

Παράλληλα, σοβαρά προβλήματα φαίνεται να προκαλεί η μετάβαση στο νέο πληροφοριακό περιβάλλον του e-ΕΦΚΑ.

Η ενοποίηση των 178 πληροφοριακών συστημάτων σε ένα ενιαίο σύστημα, χωρίς να έχει εξασφαλιστεί η ομαλή διασύνδεση και λειτουργία όλων των υποσυστημάτων, έχει ως αποτέλεσμα δυσλειτουργίες που επηρεάζουν άμεσα την καθημερινότητα των πολιτών.

Ενδεικτικό της κατάστασης είναι ότι ασφαλισμένοι μπορεί τη μία ημέρα να λαμβάνουν ασφαλιστική ενημερότητα και την επόμενη να μην μπορούν να την εκδώσουν, ενώ απαιτούνται ακόμη και δύο ή τρεις ημέρες μέχρι να αποκατασταθεί η δυνατότητα έκδοσής της.

Παράλληλα, προβλήματα στη διασύνδεση των πληροφοριακών υποσυστημάτων επηρεάζουν διαδικασίες που συνδέονται με το ΚΕΑΟ, την πιστοποίηση οφειλών και την έκδοση συντάξεων.

¹ <https://magnesianews.gr/volos/panoytsopoylos-sto-radio-ena-oi-ergazomenoi-toy-efka-zitoyn-ypiresies-filikes-pros-toys-polites.html>

Το πρόβλημα δεν αφορά μόνο τις συνθήκες εργασίας των υπαλλήλων. Αφορά ευθέως το δικαίωμα των πολιτών να εξυπηρετούνται έγκαιρα και αποτελεσματικά από έναν κρίσιμο δημόσιο φορέα κοινωνικής ασφάλισης.

Οι υπάλληλοι δεν είναι υπεύθυνοι για τις δυσλειτουργίες των συστημάτων, επομένως είναι αυτονόητο ότι η κατάσταση έχει ξεπεράσει τα όρια ενός εργασιακού ζητήματος.

Ιδιαίτερα ανησυχητικό είναι επίσης το γεγονός ότι, ενώ το Υπουργείο έχει επενδύσει διαχρονικά στην ψηφιοποίηση των υπηρεσιών κοινωνικής ασφάλισης και στην εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση μέσω του 1555, η πραγματική λειτουργία των υπηρεσιών εξακολουθεί να εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την επάρκεια του ανθρώπινου δυναμικού και την ομαλή λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων.

Επειδή, οι ελλείψεις προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ Βόλου δημιουργούν σοβαρό πρόβλημα στην καθημερινή εξυπηρέτηση των πολιτών.

Επειδή, οι δυσλειτουργίες των πληροφοριακών συστημάτων επηρεάζουν κρίσιμες διαδικασίες, όπως η έκδοση ασφαλιστικής ενημερότητας, η βεβαίωση οφειλών και η απονομή συντάξεων.

Επειδή, η ψηφιοποίηση και η ενοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων δεν μπορεί να μετακυλίει το κόστος των δυσλειτουργιών στους πολίτες και στους εργαζομένους.

Ερωτάται η αρμόδια κ. Υπουργός:

1. Ποιος είναι σήμερα ο ακριβής αριθμός των οργανικών κενών θέσεων στην Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Βόλου και πόσοι υπάλληλοι υπηρετούν σε αυτήν ανά κλάδο και ειδικότητα;
2. Προτίθεται το Υπουργείο να προχωρήσει άμεσα στην κάλυψη των περίπου 30 κενών θέσεων που καταγγέλλουν οι εργαζόμενοι και, εάν ναι, με ποιο συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα;
3. Ποια είναι η σημερινή κατάσταση της ενοποίησης των πληροφοριακών συστημάτων του e-ΕΦΚΑ και ποια προβλήματα έχουν καταγραφεί από την έναρξη εφαρμογής του νέου συστήματος;
4. Πόσα περιστατικά δυσλειτουργίας έχουν καταγραφεί από τον Απρίλιο του 2026 σε σχέση με την έκδοση ασφαλιστικής ενημερότητας, την πιστοποίηση οφειλών, το ΚΕΑΟ και τις διαδικασίες απονομής συντάξεων;
5. Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα για την πλήρη και απρόσκοπτη διασύνδεση των πληροφοριακών υποσυστημάτων του e-ΕΦΚΑ και ποια μέτρα λαμβάνονται ώστε οι δυσλειτουργίες της μετάβασης να μην επιβαρύνουν τους πολίτες;

6. Ποια μέτρα λαμβάνονται για την εκπαίδευση και υποστήριξη του προσωπικού του e-ΕΦΚΑ Βόλου κατά τη μετάβαση στο νέο πληροφοριακό σύστημα;
7. Πώς διασφαλίζει το Υπουργείο ότι οι καθυστερήσεις ή τα τεχνικά προβλήματα των πληροφοριακών συστημάτων δεν θα οδηγούν σε απώλεια δικαιωμάτων, οικονομική επιβάρυνση ή καθυστέρηση στην απονομή παροχών και συντάξεων των ασφαλισμένων;

Ο ερωτών βουλευτής
Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος