



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα, 7 Οκτωβρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς την Υπουργό Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

ΘΕΜΑ: Επαναλαμβανόμενες δυσλειτουργίες στις υπηρεσίες του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου.

Η εύρυθμη λειτουργία των σχολικών μονάδων προϋποθέτει πλέον, πέρα από τις υποδομές και το ανθρώπινο δυναμικό, την απρόσκοπτη λειτουργία των ψηφιακών υπηρεσιών που υποστηρίζουν την εκπαιδευτική και διοικητική τους δραστηριότητα. Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο αποτελεί βασική ψηφιακή υποδομή της εκπαιδευτικής κοινότητας, παρέχοντας μεταξύ άλλων υπηρεσίες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, φιλοξενίας ιστοτόπων και τεχνικής υποστήριξης σε σχολικές και διοικητικές μονάδες.

Κατά το τελευταίο διάστημα, ωστόσο, διευθυντές σχολικών μονάδων και εκπαιδευτικοί από διαφορετικές περιοχές της χώρας αναφέρουν προβλήματα στην καθημερινή χρήση υπηρεσιών του ΠΣΔ. Ιδιαίτερα ως προς την ηλεκτρονική αλληλογραφία, έχουν καταγραφεί περιπτώσεις καθυστερημένης παραλαβής μηνυμάτων, προβλημάτων κατά την αποστολή ή τη λήψη τους, καθώς και χρονικής απόκλισης μεταξύ της αποστολής ενός μηνύματος και της εμφάνισής του στον παραλήπτη. Αντίστοιχες αναφορές για δυσλειτουργίες στο webmail του ΠΣΔ είχαν καταγραφεί και στις 21 και 24 Σεπτεμβρίου 2026.

Οι συγκεκριμένες δυσλειτουργίες αποκτούν ιδιαίτερη σημασία όταν αφορούν λογαριασμούς που χρησιμοποιούνται για υπηρεσιακή επικοινωνία. Η ηλεκτρονική αλληλογραφία αποτελεί βασικό μέσο ανταλλαγής εγγράφων, οδηγιών, ενημερώσεων και διοικητικών μηνυμάτων μεταξύ σχολικών μονάδων, εκπαιδευτικών και των αρμόδιων υπηρεσιών εκπαίδευσης. Ως εκ τούτου,

καθυστερήσεις ή αστοχίες στην παράδοση μηνυμάτων μπορούν να δημιουργήσουν πρακτικές δυσχέρειες στην έγκαιρη διεκπεραίωση υπηρεσιακών υποθέσεων.

Παράλληλα, αναφορές από σχολικές μονάδες κάνουν λόγο και για προβλήματα στην πρόσβαση ή στην απόκριση ιστοτόπων που φιλοξενούνται στις υποδομές του ΠΣΔ. Η επαναλαμβανόμενη εμφάνιση προβλημάτων σε διαφορετικές υπηρεσίες δημιουργεί εύλογα ερωτήματα ως προς την επιχειρησιακή επάρκεια των υποδομών, τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών και τον σχεδιασμό για την αντιμετώπιση αντίστοιχων περιστατικών.

Με δεδομένο ότι πρόκειται για υποδομές που εξυπηρετούν το σύνολο της εκπαιδευτικής κοινότητας και ότι οι δυσλειτουργίες φαίνεται να επανεμφανίζονται σε μικρό χρονικό διάστημα, καθίσταται αναγκαίο να υπάρξει σαφής ενημέρωση για την έκταση του προβλήματος, τα αίτια που το προκαλούν και τα μέτρα που λαμβάνονται για την οριστική και αξιόπιστη αποκατάσταση των υπηρεσιών.

Με βάση τα παραπάνω,

Ερωτάται η κ. Υπουργός:

- 1. Ποια είναι η έκταση των προβλημάτων που έχουν καταγραφεί το τελευταίο διάστημα στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και φιλοξενίας ιστοτόπων του ΠΣΔ και ποια είναι τα βασικά αίτια των συγκεκριμένων δυσλειτουργιών;**
- 2. Ποια μέτρα έχουν ληφθεί για την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας των υπηρεσιών και ποιο είναι το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα πλήρους σταθεροποίησής τους;**
- 3. Έχει καταγραφεί από το ΠΣΔ ο αριθμός και το είδος των περιστατικών που αφορούν καθυστερημένη ή μη ολοκληρωμένη παράδοση ηλεκτρονικών μηνυμάτων και, εάν ναι, ποια είναι τα σχετικά στοιχεία για το τελευταίο διάστημα;**
- 4. Με ποιον τρόπο διασφαλίζεται ότι κρίσιμη υπηρεσιακή αλληλογραφία σχολικών μονάδων και εκπαιδευτικών δεν χάνεται, δεν καθυστερεί ή δεν καθίσταται μη προσβάσιμη εξαιτίας τεχνικών δυσλειτουργιών του ΠΣΔ;**

5. Ποιος είναι ο σχεδιασμός του Υπουργείου και του ΠΣΔ για την ενίσχυση της αξιοπιστίας και της ανθεκτικότητας των συγκεκριμένων ψηφιακών υποδομών, ώστε να περιοριστεί η επανεμφάνιση αντίστοιχων προβλημάτων;

Η ερωτώσα Βουλευτής

Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)