



Αθήνα 6 Οκτωβρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: Καθυστερήσεις στην παράδοση συνταξιοδοτικών φακέλων από ανάδοχο εταιρεία του e-ΕΦΚΑ – Σοβαρές είναι οι επιπτώσεις στην απονομή συντάξεων»

Ο e-ΕΦΚΑ έχει προχωρήσει στην υλοποίηση δράσεων για την ψηφιοποίηση του ασφαλιστικού ιστορικού και των αρχείων του, με σκοπό, μεταξύ άλλων, την κατάργηση της εξάρτησης από τα φυσικά αρχεία, την επιτάχυνση των εσωτερικών διαδικασιών και την ταχύτερη απονομή των συντάξεων. Στο πλαίσιο αυτό, έχει ανατεθεί σε ιδιωτικές εταιρείες, η φύλαξη και διαχείριση φυσικών φακέλων ασφαλισμένων που έχουν υποβάλει αίτηση συνταξιοδότησης, καθώς και η ψηφιοποίηση/σάρωση του περιεχομένου τους, προκειμένου τα στοιχεία να διατηρούνται και σε ηλεκτρονική μορφή.

Ωστόσο, έχουν αναφερθεί περιπτώσεις κατά τις οποίες υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ, προκειμένου να ολοκληρώσουν την επεξεργασία και την απονομή σύνταξης, ζητούν την αποστολή συγκεκριμένων φυσικών φακέλων πολιτών από την ανάδοχο εταιρεία, χωρίς αυτοί να διαβιβάζονται εγκαίρως και να καθυστερούν αναίτια. Το ζήτημα αποκτά ιδιαίτερη σοβαρότητα όταν η καθυστέρηση στην ανάκτηση ενός φακέλου έχει ως αποτέλεσμα να παραμένει σε εκκρεμότητα επί μακρό χρονικό διάστημα η εξέταση αίτησης συνταξιοδότησης, με άμεσες συνέπειες για τον ασφαλισμένο.

Χαρακτηριστική είναι συγκεκριμένη περίπτωση ασφαλισμένου, για τον οποίο, ο e-ΕΦΚΑ έχει ζητήσει από τον Ιανουάριο του 2026 την αποστολή του φυσικού συνταξιοδοτικού φακέλου του (από εταιρεία η οποία εδρεύει στην περιοχή του Ασπρόπυργου), χωρίς μέχρι σήμερα, να έχει καταστεί δυνατή η παράδοσή του στην αρμόδια υπηρεσία του ΕΦΚΑ.

Το γεγονός αυτό δημιουργεί εύλογα ερωτήματα ως προς την τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων της αναδόχου εταιρείας, τους μηχανισμούς εποπτείας από τον e-ΕΦΚΑ, αλλά και τις διαδικασίες που προβλέπονται όταν η μη έγκαιρη παράδοση φακέλου επηρεάζει την απονομή σύνταξης.

Παράλληλα, ο e-ΕΦΚΑ αναφέρει ότι η ψηφιοποίηση του ασφαλιστικού ιστορικού αποσκοπεί στην ταχύτερη διεκπεραίωση των αιτήσεων συνταξιοδότησης, ενώ μέσω του Ψηφιακού Δωματίου Επικοινωνίας παρέχεται η δυνατότητα διακίνησης εγγράφων και δικαιολογητικών για την απονομή σύνταξης.

Κατόπιν των παραπάνω, ερωτάται η κυρία Υπουργός:

1. Ποια είναι η εταιρεία (η οποία έχει την έδρα της στον Ασπρόπυργο) στην οποία έχει ανατεθεί η φύλαξη, διαχείριση, αρχειοθέτηση και ψηφιοποίηση φακέλων ασφαλισμένων του e-ΕΦΚΑ και ποιο είναι ακριβώς το αντικείμενο της σχετικής σύμβασης;
2. Ποια είναι η διάρκεια, το ποσό με το οποίο πληρώνεται και οι συμβατικές υποχρεώσεις της αναδόχου εταιρείας ως προς τη φύλαξη των φυσικών φακέλων, την ψηφιοποίηση τους, την ηλεκτρονική διάθεση των ψηφιοποιημένων αρχείων στον e-ΕΦΚΑ και την άμεση ανάκτηση και παράδοση φυσικού φακέλου όταν αυτό ζητείται από αρμόδια υπηρεσία του Φορέα;
3. Ποιος είναι ο προβλεπόμενος συμβατικός χρόνος ανταπόκρισης της εταιρείας όταν υπηρεσία του e-ΕΦΚΑ ζητά την επιστροφή ή διαβίβαση του φυσικού φακέλου;
4. Υπάρχουν καταγεγραμμένες περιπτώσεις κατά τις οποίες ο e-ΕΦΚΑ έχει ζητήσει την αποστολή φακέλων από την ανάδοχο εταιρεία και αυτοί δεν παραδόθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου; Εάν ναι, πόσες είναι αυτές από 1.1.2026 έως σήμερα;
5. Έχει επιβληθεί στην ανάδοχο εταιρεία οποιαδήποτε κύρωση, πρόστιμο ή άλλη διοικητική συνέπεια για καθυστερημένη παράδοση ή μη έγκαιρη ανταπόκριση σε αιτήματα του e-ΕΦΚΑ; Εάν ναι, σε πόσες περιπτώσεις και για ποια ποσά;
6. Πόσοι συνολικά φυσικοί συνταξιοδοτικοί φάκελοι βρίσκονται σήμερα στην κατοχή αναδόχων εταιρειών και πόσοι από αυτούς έχουν ψηφιοποιηθεί και είναι διαθέσιμοι ηλεκτρονικά στον e-ΕΦΚΑ;
7. Υπάρχει μηχανισμός άμεσης ανάκτησης ενός φυσικού φακέλου σε περίπτωση που αυτός απαιτείται επείγοντως από υπάλληλο του e-ΕΦΚΑ για την έκδοση συνταξιοδοτικής απόφασης;
8. Ποιος είναι ο μηχανισμός ελέγχου και εποπτείας που εφαρμόζει ο e-ΕΦΚΑ ως προς την ασφαλή φύλαξη των φακέλων, την ψηφιοποίηση τους και την έγκαιρη παράδοσή τους όταν ζητούνται;
9. Προτίθεται το Υπουργείο και ο e-ΕΦΚΑ να λάβουν άμεσα μέτρα, ώστε καμία αίτηση συνταξιοδότησης να μην παραμένει σε εκκρεμότητα εξαιτίας αδυναμίας έγκαιρης ανάκτησης φυσικού φακέλου από εξωτερικό ανάδοχο;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Θεοδώρα Τζάκρη

Μυρτώ Κοροβέση

Κυριακή Μάλαμα

Γιώτα Πούλου