

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς την Υπουργό Τουρισμού, κα Κεφαλογιάννη Όλγα

Θέμα: «Αντιμετώπιση της παράνομης άσκησης δραστηριοτήτων ταξιδιωτικών γραφείων στο διαδίκτυο»

Κυρία Υπουργέ,

Τα τελευταία χρόνια καταγράφεται έντονη και διαρκώς αυξανόμενη παρουσία στο διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την παράνομη ή μη σύννομη διοργάνωση και διάθεση ταξιδιωτικών υπηρεσιών, εκδρομών και ταξιδιωτικών πακέτων από πρόσωπα ή οντότητες που δεν διαθέτουν την απαιτούμενη νόμιμη ιδιότητα και τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις λειτουργίας ταξιδιωτικού γραφείου.

Το ζήτημα έχει ιδιαίτερη σημασία για τη λειτουργία της αγοράς, καθώς οι νόμιμα αδειοδοτημένες επιχειρήσεις του κλάδου υποχρεούνται να ανταποκρίνονται σε ένα ευρύ φάσμα φορολογικών, ασφαλιστικών, διοικητικών και λειτουργικών υποχρεώσεων, ενώ παράλληλα καλούνται να παρέχουν στους καταναλωτές τις προβλεπόμενες εγγυήσεις και υπηρεσίες προστασίας. Αντιθέτως, η άσκηση αντίστοιχης δραστηριότητας εκτός του προβλεπόμενου θεσμικού πλαισίου δημιουργεί συνθήκες αθέμιτου ανταγωνισμού και ενδέχεται να εκθέτει τους καταναλωτές σε σημαντικούς κινδύνους.

Ιδιαίτερα προβληματική είναι η διαφήμιση και προώθηση τέτοιων δραστηριοτήτων μέσω ιστοσελίδων και πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης, όπως Facebook, Instagram, TikTok, YouTube και X, όπου η ταχύτητα διάδοσης του περιεχομένου και ο μεγάλος αριθμός σχετικών αναρτήσεων καθιστούν ιδιαίτερα δυσχερή τον συστηματικό έλεγχο από τις αρμόδιες Υπηρεσίες.

Σύμφωνα με την Ένωση Τουριστικών Γραφείων Μακεδονίας-Θράκης, η οποία έχει θέσει επανειλημμένα το ζήτημα υπόψη των αρμόδιων φορέων και συνεργάζεται προς την κατεύθυνση αυτή με το Γραφείο ΕΟΤ Θεσσαλονίκης, το μέγεθος του προβλήματος έχει πλέον υπερβεί τις δυνατότητες αποτελεσματικής παρακολούθησης αποκλειστικά με συμβατικά μέσα.

Όπως είναι γνωστό, σήμερα υπάρχει η δυνατότητα χρήσης ψηφιακών εργαλείων, τα οποία αξιοποιούν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης και δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες από ιστοσελίδες, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ψηφιακές βιβλιοθήκες διαφημίσεων, με σκοπό τον συστηματικό εντοπισμό πιθανών παραβάσεων. Τα σχετικά ευρήματα μπορούν να τεθούν υπό ανθρώπινο έλεγχο και να αξιοποιηθούν για την υποβοήθηση των ελεγκτικών μηχανισμών, ιδίως σε κλάδους όπου η παράνομη δραστηριότητα μπορεί να προβάλλεται και να αναπτύσσεται ταχύτατα στο διαδίκτυο.

Επειδή, ο κλάδος των τουριστικών γραφείων αποτελεί σημαντικό τμήμα της τουριστικής οικονομίας της χώρας, απασχολεί μεγάλο αριθμό εργαζομένων και συνδέεται άμεσα με την παροχή υπηρεσιών προς Έλληνες και αλλοδαπούς ταξιδιώτες,

Επειδή, η αποτελεσματική εποπτεία της διαδικτυακής δραστηριότητας απαιτεί πλέον σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία, ικανά να εντοπίζουν συστηματικά περιεχόμενο που ενδέχεται να παραβιάζει το ισχύον θεσμικό πλαίσιο,

Επειδή, η προστασία των νόμιμα λειτουργούντων τουριστικών επιχειρήσεων από φαινόμενα αθέμιτου ανταγωνισμού αποτελεί παράλληλα ζήτημα προστασίας των καταναλωτών και εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς,

Για τους ανωτέρω λόγους ερωτάσθε κυρία Υπουργέ:

1. Έχει το Υπουργείο Τουρισμού καταγράψει ή αποτυπώσει την έκταση του φαινομένου της παράνομης διοργάνωσης και προώθησης εκδρομών και ταξιδιωτικών πακέτων μέσω διαδικτύου και μέσων κοινωνικής δικτύωσης; Υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία για καταγγελίες, ελέγχους και παραβάσεις των τελευταίων ετών;
2. Ποιοι είναι σήμερα οι αρμόδιοι μηχανισμοί και οι διαθέσιμες διαδικασίες για τον εντοπισμό και τον έλεγχο προσώπων που, χωρίς να διαθέτουν τις απαιτούμενες προϋποθέσεις, δραστηριοποιούνται διαδικτυακά ως διοργανωτές ή πωλητές ταξιδιών, εκδρομών και ταξιδιωτικών πακέτων;
3. Προτίθεται το Υπουργείο Τουρισμού να εξετάσει τη δημιουργία ενός ψηφιακού εργαλείου εποπτείας, όπως προτείνει η Ένωση Τουριστικών Γραφείων Μακεδονίας-Θράκης, το οποίο θα αξιοποιεί τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης για τη συστηματική παρακολούθηση δημόσια διαθέσιμου διαδικτυακού περιεχομένου και τον εντοπισμό πιθανών παραβάσεων της τουριστικής νομοθεσίας;
4. Σε περίπτωση που εξεταστεί η δημιουργία ενός τέτοιου εργαλείου, θα μπορούσε αυτό να διασυνδεθεί με τα διαθέσιμα μητρώα και τις πληροφορίες του Υπουργείου Τουρισμού και του ΕΟΤ, ώστε να καθίσταται δυνατή η αντιπαραβολή της διαδικτυακής δραστηριότητας με το καθεστώς νόμιμης λειτουργίας των επιχειρήσεων;

Ο ερωτών Βουλευτής

Κομνηνός Δελβερούδης