



**ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ
ΠΑΣΟΚ – ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ**

Αθήνα, 25 Σεπτεμβρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών

Θέμα: «Προσβασιμότητα των δημόσιων συγκοινωνιών της Θεσσαλονίκης: Άμεσα μέτρα για τα άτομα με αναπηρία και συγκεκριμένες δεσμεύσεις μέχρι την ολοκλήρωση των έργων του 2027–2028»

Η ισότιμη και αυτόνομη μετακίνηση των ατόμων με αναπηρία αποτελεί βασική προϋπόθεση για την ανεξάρτητη διαβίωση, την πρόσβαση στην εργασία, στην εκπαίδευση και στις υπηρεσίες υγείας και την πλήρη συμμετοχή στην κοινωνική και οικονομική ζωή.

Στις 23 Σεπτεμβρίου 2026 πραγματοποιήθηκε συνάντηση της διοίκησης του Οργανισμού Συγκοινωνιακού Έργου Θεσσαλονίκης (ΟΣΕΘ) με εκπροσώπους της Περιφερειακής Ομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία Κεντρικής Μακεδονίας. Σύμφωνα με την επίσημη ανακοίνωση του Οργανισμού, της 24ης Σεπτεμβρίου, συζητήθηκαν συγκεκριμένα προβλήματα στις καθημερινές μετακινήσεις των ατόμων με αναπηρία.

Ειδικότερα, τέθηκαν ζητήματα λειτουργίας της τηλεματικής και πληροφόρησης μέσω της ιστοσελίδας του ΟΣΕΘ, προσβασιμότητας των στάσεων, των ηλεκτρονικών μηχανημάτων και των λογισμικών αγοράς εισιτηρίων, καθώς και διαθεσιμότητας προσβάσιμων οχημάτων των ΚΤΕΛ για άτομα με κινητική αναπηρία. Αναδείχθηκε επίσης η ανάγκη εκπαίδευσης του προσωπικού στην εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία και στην καθοδήγησή τους σε έκτακτες καταστάσεις.

Παράλληλα, ο ΟΣΕΘ παρουσίασε σχεδιασμό παρεμβάσεων που περιλαμβάνει την προμήθεια νέων λεωφορείων, μεταξύ αυτών έξι μικρών ηλεκτρικών λεωφορείων για τη μετακίνηση ατόμων με αναπηρία, καθώς και την εγκατάσταση ψηφιακού συστήματος πλοήγησης στους 18 σταθμούς του Μετρό. Το ανακοινωμένο χρονοδιάγραμμα προβλέπει ολοκλήρωση του συστήματος πλοήγησης το τρίτο τρίμηνο του 2028 και παράδοση του νέου στόλου λεωφορείων έως τα τέλη του ίδιου έτους.

Οι σχεδιαζόμενες παρεμβάσεις πρέπει να συνοδεύονται από άμεσα μέτρα για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν σήμερα οι επιβάτες. Η ουσιαστική προσβασιμότητα προϋποθέτει ασφαλή πρόσβαση στη στάση και στον σταθμό, λειτουργικό εξοπλισμό επιβίβασης και μετακίνησης,

προσβάσιμη πληροφόρηση και δυνατότητα αυτόνομης χρήσης των συστημάτων εισιτηρίων από άτομα με κινητική, οπτική, ακουστική ή άλλη αναπηρία.

Απαιτούνται, επομένως, επικαιροποιημένη καταγραφή των ελλείψεων, σαφής κατανομή αρμοδιοτήτων μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων, εξασφαλισμένη χρηματοδότηση και συγκεκριμένες προθεσμίες αποκατάστασης, με τη συμμετοχή των αντιπροσωπευτικών οργανώσεων των ατόμων με αναπηρία.

Επειδή η πρόσβαση στις δημόσιες συγκοινωνίες είναι αναγκαία για την αυτονομία και την ισότιμη συμμετοχή των ατόμων με αναπηρία.

Επειδή η ύπαρξη εξοπλισμού προσβασιμότητας δεν αρκεί χωρίς συστηματικό έλεγχο της λειτουργίας του και έγκαιρη αποκατάσταση των βλαβών.

Επειδή οι παρεμβάσεις που προγραμματίζονται για το 2027–2028 πρέπει να συνοδεύονται από άμεσες λύσεις για τις σημερινές ανάγκες μετακίνησης.

Επειδή η αποτελεσματική αντιμετώπιση των προβλημάτων απαιτεί σαφείς ευθύνες, μετρήσιμα αποτελέσματα και τακτική συνεργασία με τις οργανώσεις των ατόμων με αναπηρία.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Πόσες στάσεις του συγκοινωνιακού δικτύου αρμοδιότητας ΟΣΕΘ, συμπεριλαμβανομένων των στεγάστρων και των σημείων πρόσβασης και επιβίβασης, έχουν ελεγχθεί ως προς την προσβασιμότητα, πότε και με ποια κριτήρια; Πόσες πληρούν τα κριτήρια αυτά, ποιες ελλείψεις έχουν καταγραφεί ανά δήμο και πόσες στάσεις δεν έχουν ακόμη ελεγχθεί; Ποιος φορέας είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση κάθε κατηγορίας προβλημάτων και με ποιες προθεσμίες, σε συνεργασία με τους οικείους δήμους;
2. Πόσα από τα λεωφορεία που εκτελούν δρομολόγια στο δίκτυο αρμοδιότητας ΟΣΕΘ διαθέτουν λειτουργικό εξοπλισμό προσβασιμότητας, σε σχέση με το σύνολο των οχημάτων κάθε παρόχου, περιλαμβανομένων των ΚΤΕΛ; Πώς ελέγχεται η λειτουργία του εξοπλισμού, πόσες βλάβες καταγράφηκαν κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο, ποιος ήταν ο χρόνος αποκατάστασής τους και πώς εξασφαλίζεται η εξυπηρέτηση των επιβατών όταν ο εξοπλισμός δεν λειτουργεί;
3. Πώς ελέγχεται στην καθημερινή λειτουργία του Μετρό Θεσσαλονίκης η προσβασιμότητα των σταθμών, ιδίως η λειτουργία των ανελκυστήρων, η ελεύθερη διέλευση στις προσβάσιμες οδεύσεις και η ηχητική και οπτική πληροφόρηση; Έχουν καταγραφεί δυσλειτουργίες και, εφόσον ναι, ποιος είναι ο χρόνος αποκατάστασής τους; Αντίστοιχα, πώς ελέγχεται η προσβασιμότητα της τηλεματικής, των ψηφιακών υπηρεσιών και των συστημάτων έκδοσης και επικύρωσης εισιτηρίων των δημόσιων συγκοινωνιών, ποιες ελλείψεις έχουν εντοπιστεί και ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα αντιμετώπισής τους;
4. Έχουν αποφασιστεί συγκεκριμένες παρεμβάσεις σε συνέχεια της συνάντησης της 23ης Σεπτεμβρίου 2026 και, εφόσον ναι, ποιες, από ποιους φορείς και με ποιες προθεσμίες; Ποια άμεσα μέτρα θα εφαρμοστούν μέχρι την ολοκλήρωση των έργων του 2027–2028

και ποια είναι η εξασφαλισμένη χρηματοδότηση, το στάδιο ωρίμανσης και τα ορόσημα υλοποίησης ανά παρέμβαση; Ειδικότερα, πότε προβλέπεται να τεθούν σε λειτουργία τα έξι μικρά ηλεκτρικά λεωφορεία για τη μετακίνηση ατόμων με αναπηρία;

5. Πώς διασφαλίζεται η έγκαιρη και προσβάσιμη ενημέρωση των ατόμων με αναπηρία, πριν και κατά τη μετακίνησή τους, για βλάβες ανελκυστήρων, ραμπών ή άλλου κρίσιμου εξοπλισμού και για τις διαθέσιμες προσβάσιμες εναλλακτικές διαδρομές; Προβλέπεται ενιαίος μηχανισμός ενημέρωσης και αναφοράς προβλημάτων για λεωφορεία και Μετρό και με ποιο χρονοδιάγραμμα;

Ο ερωτών Βουλευτής

Πέτρος Παππάς

Βουλευτής

ΠΑΣΟΚ – Κίνημα Αλλαγής