



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 8η Σεπτεμβρίου 2026

Προς την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης κα. Νίκη Κεραμέως.

ΘΕΜΑ: «Σοβαρά λειτουργικά προβλήματα, ταλαιπωρία ασφαλισμένων και δυσλειτουργίες από τη μετάπτωση στο νέο ΟΠΣ e-ΕΦΚΑ – Ανάγκη άμεσης επίλυσης τεχνικών εμποδίων και θεσμοθέτησης συστήματος εξουσιοδοτήσεων για τους Λογιστές-Φοροτεχνικούς»

Κυρία Υπουργέ,

Η ψηφιοποίηση των δημόσιων υπηρεσιών οφείλει να υπηρετεί την διευκόλυνση του πολίτη, την διαφάνεια και την ταχύτητα των συναλλαγών, χωρίς να δημιουργεί πρόσθετα γραφειοκρατικά εμπόδια ή να παραλύει την οικονομική και επαγγελματική δραστηριότητα.

Δυστυχώς, η καθημερινή εφαρμογή των ψηφιακών συστημάτων του e-ΕΦΚΑ αποδεικνύει ότι οι διακοπές λειτουργίας, οι τεχνικές δυσλειτουργίες και οι απρογραμματισμένες ή προβληματικές μεταπτώσεις συστημάτων αποτελούν **επαναλαμβανόμενο και συστημικό φαινόμενο**.

Ειδικότερα:

1. Επαναλαμβανόμενες διακοπές λειτουργίας και μη διαθεσιμότητα υποδομών:

Όπως προκύπτει από επίσημες ανακοινώσεις του Φορέα (Ανακοίνωση e-ΕΦΚΑ¹), ο e-ΕΦΚΑ προβαίνει συχνά σε προσωρινές διακοπές λειτουργίας λόγω εργασιών μετάπτωσης (όπως η μετάπτωση δικτυακών συνδέσεων στο Δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ II»), κατά τις οποίες τίθενται εκτός λειτουργίας όχι μόνο η κεντρική ιστοσελίδα (www.efka.gov.gr) και το σύνολο των εσωτερικών εφαρμογών των υπαλλήλων, αλλά και οι διαδικτυακές υπηρεσίες (web services) που παρέχονται σε τρίτους φορείς είτε απευθείας είτε μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΔΔ). Το γεγονός αυτό προκαλεί ντόμινο καθυστερήσεων σε ολόκληρη την δημόσια διοίκηση.

2. Πολυήμερη αχρηστία υπηρεσιών κατά την ακροτελεύτια περίοδο φορολογικών δηλώσεων:

¹ <https://www.e-efka.gov.gr/el/anakoinoseis/prosorine-me-diathesimoteta-elektronikon-yperesion-0>

Στο παραπάνω πλαίσιο εντάσσεται και η πρόσφατη πολυήμερη διακοπή (Taxheaven 02/07/2026²), όπου από 7 έως 13 Ιουλίου οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες για τους μη μισθωτούς ασφαλισμένους (ελεύθερους επαγγελματίες, αυτοαπασχολούμενους, αγρότες) παρέμειναν εκτός λειτουργίας λόγω μετάπτωσης του υποσυστήματος «Ασφάλιση – Έσοδα Μη Μισθωτών» στο Νέο ΟΠΣ.

Αποτέλεσμα ήταν να αδρανοποιηθούν κρίσιμες λειτουργίες (έκδοση βεβαιώσεων εισφορών για φορολογική χρήση, αιτήσεις επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων, δηλώσεις παράλληλης μισθωτής απασχόλησης, μεταβολές δραστηριότητας, πληρωμές IRIS, Dashboard Πολίτη – myEFKA), ακριβώς κατά την κρίσιμη περίοδο υποβολής των φορολογικών δηλώσεων.

3. Δομικά εμπόδια στο Νέο ΟΠΣ e-ΕΦΚΑ και η απαράδεκτη ταλαιπωρία με το OTP:

Όπως επισημαίνει με επιστολή του ο Λογιστικός Σύλλογος Αθηνών (ΛΣΑ) (Taxheaven 10/07/2026³), η νέα πλατφόρμα εισάγει σοβαρά λειτουργικά εμπόδια. Κυριότερο εξ αυτών είναι η υποχρεωτική λήψη μοναδικού κωδικού πρόσβασης μιας χρήσης (OTP) στο κινητό του ασφαλισμένου για την είσοδο στις εφαρμογές.

Η διαδικασία αυτή καθιστά αδύνατη την απρόσκοπτη και έγκαιρη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και των επιχειρήσεων από τους εκπροσώπους τους Λογιστές-Φοροτεχνικούς, προκαλώντας τεχνητή εμπλοκή στη διεκπεραίωση των ασφαλιστικών και φορολογικών υποχρεώσεων.

4. Ανάγκη θεσμοθέτησης ψηφιακών εξουσιοδοτήσεων στα πρότυπα της ΑΑΔΕ:

Ο επαγγελματικός κόσμος ζητά την άμεση αντικατάσταση του δυσλειτουργικού συστήματος OTP με μηχανισμό ψηφιακών εξουσιοδοτήσεων (κατά τα πρότυπα της ΑΑΔΕ / TAXISnet), ο οποίος θα επιτρέπει στους πιστοποιημένους Λογιστές-Φοροτεχνικούς να διεκπεραιώνουν τις υποχρεώσεις των εντολέων τους με ασφάλεια, διαφάνεια και χωρίς γραφειοκρατικά προσκόμματα.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάται η κ. Υπουργός:

1. Σε ποιο συνολικό επιχειρησιακό σχέδιο προτίθεται να προβεί το Υπουργείο ώστε να τερματιστεί το φαινόμενο των επαναλαμβανόμενων διακοπών των ψηφιακών υποδομών και των web services του e-ΕΦΚΑ (μέσω ΚΕΔ/ΓΓΠΣΔΔ), διασφαλίζοντας την 24/7 διαθεσιμότητα των συστημάτων;

² <https://www.taxheaven.gr/news/74035/ektos-leitoyrgias-oi-hlektronikes-yphresies-e-efka-gia-mh-misowtoys-apo-7-ews-13-iouliou>

³ <https://www.taxheaven.gr/news/74114/lsa-problhmata-poy-dhmioyrgoyntai-apo-thn-xrhsh-toy-neoy-ops-e-efka>

2. Προτίθεται η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ να υιοθετήσει την πρόταση του Λογιστικού Συλλόγου Αθηνών (ΛΣΑ) για την θεσμοθέτηση συστήματος ψηφιακών εξουσιοδοτήσεων προς τους Λογιστές-Φοροτεχνικούς (στα πρότυπα της ΑΑΔΕ), καταργώντας την παραλυτική υποχρεωτικότητα του ΟΤΡ για την είσοδο στις εφαρμογές;

3. Πώς αντιμετωπίστηκαν οι εκκρεμότητες που συσσωρεύτηκαν κατά τις περιόδους μη διαθεσιμότητας των υπηρεσιών και αν υπήρξε μέριμνα (π.χ. αυτόματες παρατάσεις προθεσμιών) ώστε να μην επιβληθούν αδικαιολόγητα πρόστιμα, τόκοι ή ασφαλιστικές κυρώσεις σε πολίτες και επιχειρήσεις εξ αιτίας τεχνικών βλαβών του κρατικού μηχανισμού;

Ο ερωτών Βουλευτής

Γεώργιος Ναπ. Ρούντας