

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 8172
Ημερομ. Κατάθεσης: 9/9/2026



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΚΑΖΑΝΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Τετάρτη, 9 Σεπτεμβρίου 2026

**Προς την Υπουργό Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, κα
Μιχαηλίδου Δόμνα**

**Θέμα: «Προβλήματα στην εφαρμογή και στις πληρωμές του
καθολικού προγράμματος “Νταντάδες της Γειτονιάς”»**

Κυρία Υπουργέ,

Το πρόγραμμα «Νταντάδες της Γειτονιάς» πέρασε το 2026 από την πιλοτική στην καθολική εφαρμογή του, με την υπ’ αριθ. 7836/15.04.2026 ΚΥΑ.

Ήδη από τον Μάρτιο του 2024, με κοινοβουλευτική μας ερώτηση, είχαμε επισημάνει σειρά προβλημάτων του προγράμματος, μεταξύ των οποίων το ηλικιακό όριο των παιδιών και τα κριτήρια ένταξης των ωφελουμένων. Στην απάντησή του, το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας είχε αναφέρει ότι η πιλοτική εφαρμογή δεν επέτρεπε μεταβολές στον τρόπο εφαρμογής του προγράμματος και ότι, με την επέκτασή του σε όλους τους Δήμους της χώρας, θα μπορούσε να επανεξεταστεί το πλαίσιο εφαρμογής του.

Τον Απρίλιο του 2026, ενόψει της καθολικής εφαρμογής του προγράμματος, επανήλθαμε με αναφορά προς το Υπουργείο, επισημαίνοντας προβλήματα και δυσλειτουργίες που αντιμετώπιζαν γονείς και υποψήφιοι επιμελητές.

Με τη νέα ΚΥΑ έγιναν επιμέρους αλλαγές στο πλαίσιο του προγράμματος. Ωστόσο, βασικοί περιορισμοί που είχαν ήδη επισημανθεί κατά την πιλοτική εφαρμογή εξακολουθούν να υφίστανται. Ειδικότερα, το ηλικιακό όριο των παιδιών παραμένει στα δύο έτη και έξι μήνες. Παράλληλα, παρότι προβλέφθηκε πλέον η δυνατότητα συμμετοχής ανέργων πατέρων, αυτή περιορίζεται στις περιπτώσεις αποκλειστικής άσκησης της γονικής μέριμνας,

χωρίς να λαμβάνεται ως κριτήριο η πραγματική διαμονή του παιδιού με τον πατέρα και η ανάγκη του για υπηρεσίες φροντίδας.

Παραμένει επίσης το ζήτημα του πραγματικού ύψους της οικονομικής ενίσχυσης. Το πρόγραμμα προβλέπει voucher ύψους 500 ευρώ ή 300 ευρώ μηνιαίως, ανάλογα με την κατηγορία του ωφελούμενου. Ωστόσο, δεδομένου ότι η αμοιβή του επιμελητή καταβάλλεται υποχρεωτικά μέσω εργοσήμου, από το ποσό αυτό παρακρατούνται οι προβλεπόμενες ασφαλιστικές εισφορές. Κατά συνέπεια, το καθαρό ποσό που λαμβάνει ο επιμελητής είναι χαμηλότερο από την ονομαστική αξία του voucher, ζήτημα που είχαμε ήδη επισημάνει στην αναφορά μας τον Απρίλιο του 2026.

Παράλληλα, και μετά την έναρξη της καθολικής εφαρμογής, παραμένουν σοβαρά πρακτικά ζητήματα, ιδιαίτερα ως προς τη διαδικασία καταβολής του voucher στους ωφελούμενους.

Σύμφωνα με καταγγελίες, τα προβλήματα κατά τη διαδικασία υποβολής των αιτημάτων πληρωμής στην ηλεκτρονική πλατφόρμα παραμένουν. Ειδικότερα, αναφέρεται ότι σε ορισμένες περιπτώσεις η πλατφόρμα δεν αναγνωρίζει το αρχείο του εργοσήμου που υποβάλλεται από τον ωφελούμενο. Ωφελούμενοι αναφέρουν ότι, παρά τις επανειλημμένες επικοινωνίες τους με το help desk, το πρόβλημα δεν έχει επιλυθεί μέχρι σήμερα, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να ολοκληρωθεί η διαδικασία υποβολής του αιτήματος πληρωμής.

Παράλληλα, αναφέρονται σημαντικές καθυστερήσεις στην καταβολή του voucher, με ωφελούμενους να ενημερώνονται ακόμη και για χρόνο αναμονής έως 60 ημερών.

Σύμφωνα με το άρθρο 16 της ΚΥΑ, το ωφελούμενο πρόσωπο οφείλει να καταβάλει την αμοιβή του επιμελητή για τον μήνα αναφοράς εντός του ίδιου μήνα, μέσω εργοσήμου, το οποίο επίσης πρέπει να εξαργυρωθεί εντός του μήνα. Στη συνέχεια, εντός πέντε εργάσιμων ημερών από τη λήξη του μήνα αναφοράς, ο ωφελούμενος υποβάλλει το αίτημα πληρωμής και τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά, προκειμένου να του καταβληθεί από την ΕΕΤΑΑ το ποσό που αντιστοιχεί στο voucher.

Η διαδικασία αυτή σημαίνει ότι ο ωφελούμενος προκαταβάλλει από δικούς του πόρους την αμοιβή του επιμελητή και αναμένει στη συνέχεια την καταβολή του voucher. Εφόσον, σύμφωνα με τις καταγγελίες, η καταβολή μπορεί να καθυστερήσει έως και 60 ημέρες, ο ωφελούμενος καλείται στην πράξη να χρηματοδοτεί το πρόγραμμα για έναν ή ακόμη και δύο μήνες, καταβάλλοντας εν τω μεταξύ και τις αμοιβές των επόμενων μηνών. Πρόκειται για σημαντική οικονομική επιβάρυνση, ιδιαίτερα για οικογένειες που δεν διαθέτουν την απαιτούμενη ρευστότητα.

Το ζήτημα καθίσταται ακόμη πιο προβληματικό από το γεγονός ότι, ενώ η ΚΥΑ προβλέπει συγκεκριμένες προθεσμίες για τις ενέργειες των ωφελουμένων, δεν προβλέπει αντίστοιχη προθεσμία για την ολοκλήρωση του ελέγχου από την

ΕΕΤΑΑ και την καταβολή του ποσού του voucher. Ειδικότερα, ο ωφελούμενος υποχρεούται να υποβάλει το αίτημα πληρωμής και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά εντός πέντε εργάσιμων ημερών από τη λήξη του μήνα αναφοράς, ενώ για τον έλεγχο και την πληρωμή από την ΕΕΤΑΑ δεν προσδιορίζεται συγκεκριμένο χρονικό όριο.

Ο επίσημος «Οδηγός Πληρωμής Επιμελητή και Υποβολής Δικαιολογητικών» προβλέπει ότι το εργόσημο πρέπει να υποβάλλεται ως μηχαναγνώσιμο αρχείο και να ελέγχεται ηλεκτρονικά από την πλατφόρμα. Επομένως, τυχόν τεχνική αδυναμία αναγνώρισης του αρχείου μπορεί να εμποδίσει τον ωφελούμενο να ολοκληρώσει εμπρόθεσμα τη διαδικασία για λόγους που δεν οφείλονται στον ίδιο.

Επιπλέον, ο αναλυτικός Οδηγός για τη διαδικασία πληρωμής αναρτήθηκε την 1η Σεπτεμβρίου 2026, περισσότερο από τέσσερις μήνες μετά τη δημοσίευση της ΚΥΑ για την καθολική εφαρμογή του προγράμματος, ενώ είχαν ήδη ξεκινήσει οι διαδικασίες ένταξης και η σύναψη συμφωνητικών.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάσθε:

1. Πόσοι ωφελούμενοι έχουν μέχρι σήμερα συνάψει συμφωνητικό στο πλαίσιο της καθολικής εφαρμογής του προγράμματος; Πόσοι έχουν υποβάλει αίτημα πληρωμής, πόσα αιτήματα έχουν ελεγχθεί και εγκριθεί και σε πόσους ωφελούμενους έχει πράγματι καταβληθεί το ποσό του voucher;
2. Ποιος είναι ο μέσος χρόνος που μεσολαβεί από την υποβολή πλήρους αιτήματος πληρωμής έως την πίστωση του ποσού στον τραπεζικό λογαριασμό του ωφελούμενου; Ισχύει χρόνος αναμονής έως 60 ημερών και, εφόσον ισχύει, από ποια διάταξη ή διοικητική διαδικασία προβλέπεται;
3. Έχουν καταγραφεί προβλήματα κατά τον ηλεκτρονικό έλεγχο του εργοσήμου και ειδικότερα ως προς τη διασύνδεση και αναγνώριση των αρχείων που εκδίδονται από τα τραπεζικά ιδρύματα; Πού οφείλονται τα προβλήματα αυτά, ποιος φορέας έχει την τεχνική ευθύνη λειτουργίας της πλατφόρμας και ποιες ενέργειες έχουν γίνει για την άμεση επίλυσή τους;
4. Πώς διασφαλίζεται ότι οι ωφελούμενοι δεν θα χάνουν την προβλεπόμενη προθεσμία των πέντε εργάσιμων ημερών για την υποβολή του αιτήματος πληρωμής, όταν η αδυναμία ολοκλήρωσης της διαδικασίας οφείλεται σε τεχνικό πρόβλημα της πλατφόρμας;
5. Προτίθεται το Υπουργείο να ορίσει συγκεκριμένη προθεσμία για την ολοκλήρωση του ελέγχου και την καταβολή του voucher, ώστε οι ωφελούμενοι να μην υποχρεώνονται στην πράξη να

προχρηματοδοτούν για έναν ή και περισσότερους μήνες την εφαρμογή του προγράμματος;

6. Για ποιο λόγο ο αναλυτικός Οδηγός Πληρωμής Επιμελητή και Υποβολής Δικαιολογητικών αναρτήθηκε την 1η Σεπτεμβρίου 2026, περισσότερο από τέσσερις μήνες μετά τη δημοσίευση της ΚΥΑ για την καθολική εφαρμογή του προγράμματος;
7. Προτίθεται το Υπουργείο να επανεξετάσει βασικούς περιορισμούς του προγράμματος, ιδίως ως προς το ηλικιακό όριο των παιδιών και τις προϋποθέσεις συμμετοχής των ανέργων πατέρων, ώστε να λαμβάνεται υπόψη η πραγματική διαμονή και φροντίδα του παιδιού και όχι αποκλειστικά η άσκηση της γονικής μέριμνας;

Η ερωτώσα βουλευτής

Καζάνη Αικατερίνη