



Αθήνα, 8 Σεπτεμβρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: Τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Τον κ. Υπουργό Υγείας

Την κ. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Ψηφιακός αποκλεισμός ανήλικων τέκνων από τα Δημόσια Νοσοκομεία λόγω αστοχιών στη διαλειτουργικότητα e-ΕΦΚΑ και ΗΔΙΚΑ. Πολίτες δύο ταχυτήτων στην ιατρική περίθαλψη»

Το τελευταίο διάστημα καταγράφεται ένα διαρκές και εξόχως προβληματικό φαινόμενο, το οποίο εκθέτει το αφήγημα του «ψηφιακού κράτους» και προκαλεί αδικαιολόγητη ταλαιπωρία σε πολλές οικογένειες τη στιγμή της μεγαλύτερης ευαλωτότητάς τους: κατά την αναζήτηση ιατρικής φροντίδας για τα παιδιά τους.

Συγκεκριμένα, σε κάθε περίοδο αναβάθμισης των πληροφοριακών συστημάτων του e-ΕΦΚΑ ή κατά τις ετήσιες μαζικές εκκαθαρίσεις του Μητρώου, όπως προκύπτει από καταγγελίες γονέων, παρατηρείται εκτεταμένη αποσύνδεση των έμμεσων μελών (παιδιών) από την ασφαλιστική μερίδα του άμεσα ασφαλισμένου γονέα στο σύστημα της ΗΔΙΚΑ.

Το παράδοξο και άκρως προβληματικό αποτέλεσμα αυτής της τεχνικής αστοχίας είναι η δημιουργία ενός συστήματος υγείας δύο ταχυτήτων, εξαιτίας του τρόπου που "επικοινωνούν" τα διαφορετικά συστήματα: Από τη μία πλευρά, όταν οι γονείς απευθύνονται στα Δημόσια Νοσοκομεία, τα κεντρικά πληροφοριακά συστήματα των ιδρυμάτων, τα οποία πραγματοποιούν αυστηρό και άμεσο έλεγχο στοιχείων εκείνη τη στιγμή, δεν αναγνωρίζουν τα προστατευόμενα μέλη. Το σύστημα τα εμφανίζει ως «ανασφάλιστα», μπλοκάροντας τις διαδικασίες δωρεάν περίθαλψης, εισαγωγής ή κάλυψης από τον ΕΟΠΥΥ. Από την άλλη πλευρά, σε περιπτώσεις επίσκεψης σε ιδιώτες ιατρούς, το σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης διαθέτει μεγαλύτερη τεχνική ευελιξία, διατηρώντας συχνά προσωρινά αποθηκευμένο το πρόσφατο έγκυρο ιστορικό του ασφαλισμένου και επιτρέποντας την εξυπηρέτηση των ίδιων παιδιών χωρίς πρόβλημα.

Το κράτος, αντί να λύσει το πρόβλημα κεντρικά, μετακυλίζει την ευθύνη διασύνδεσης των δεδομένων στους ίδιους τους πολίτες. Σε συνθήκες πίεσης και άγχους μέσα στα Επείγοντα των νοσοκομείων, οι γονείς καλούνται να συνδεθούν από το κινητό τους στο gov.gr, μέσω της υπηρεσίας «Χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας έμμεσου μέλους», για να "εξαναγκάσουν" χειροκίνητα το σύστημα να αντλήσει τα δεδομένα από το Μητρώο Πολιτών και να αποκαταστήσει την ασφαλιστική ικανότητα.

Επειδή, το θεμελιώδες δικαίωμα της απρόσκοπτης πρόσβασης στη Δημόσια Υγεία, ειδικά για ανήλικα τέκνα, δεν νοείται να παρεμποδίζεται από τεχνικές αστοχίες και κενά συντονισμού των κρατικών ψηφιακών δομών.

Επειδή, η ψηφιακή μετάβαση του κράτους οφείλει να υπηρετεί τον πολίτη, μειώνοντας τη γραφειοκρατία, και όχι να δημιουργεί ψηφιακά τείχη και αόρατους αποκλεισμούς τη στιγμή της έκτακτης ανάγκης για ιατρική βοήθεια.

Επειδή, συνιστά κατάφωρη αδικία και αδικαιολόγητη ταλαιπωρία να μετακυλιέται η ευθύνη διασύνδεσης των δεδομένων στους ίδιους τους γονείς, οι οποίοι καλούνται εντός των νοσοκομείων να επιλύσουν μόνοι τους το ψηφιακό κενό του κράτους.

Επειδή, δημιουργούνται στην πράξη πολίτες και ασθενείς δύο ταχυτήτων, ανάλογα με το αν απευθύνονται για ιατρική περίθαλψη σε δημόσια ή ιδιωτική δομή.

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

1. Για ποιο λόγο τα πληροφοριακά συστήματα των Δημόσιων Νοσοκομείων παραμένουν «άκαμπτα» κατά τις περιόδους αστοχιών ή αναβαθμίσεων του e-ΕΦΚΑ, τη στιγμή που η πλατφόρμα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης στους ιδιώτες ιατρούς λειτουργεί απρόσκοπτα εξυπηρετώντας τους ίδιους πολίτες;
2. Προτίθεστε να εισαγάγετε άμεσα τεχνικές δικλίδες ασφαλείας στα συστήματα του ΕΣΥ, όπως για παράδειγμα στο μηχανισμό προσωρινής ανοχής κατά τον έλεγχο ή στη διατήρηση του πιο πρόσφατου έγκυρου ασφαλιστικού προφίλ, ώστε να μην στερείται κανένα ανήλικό τέκνο την ιατρική του περίθαλψη στο δημόσιο νοσοκομείο λόγω συστημικών καθυστερήσεων;
3. Ποιο είναι το ακριβές χρονοδιάγραμμα για την οριστική, απρόσκοπτη και άμεση διαλειτουργικότητα των συστημάτων (e-ΕΦΚΑ - ΗΔΙΚΑ - Μητρώο Πολιτών), ώστε η ανανέωση της ασφαλιστικής ικανότητας των έμμεσων μελών να γίνεται απολύτως αυτόματα, χωρίς να απαιτείται καμία χειροκίνητη ψηφιακή παρέμβαση από τους γονείς;

Η Ερωτώσα Βουλευτής

Ραλλία Χρηστίδου