



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΠΑΣΟΚ – ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

Αθήνα, 31 Αυγούστου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών κ. Χρίστο Δήμα

ΘΕΜΑ: Διακοπή λειτουργίας του συστήματος τηλεματικής του ΟΑΣΑ

Κύριε Υπουργέ,

Με ιδιαίτερη ανησυχία και προβληματισμό διαπιστώνεται ότι, την Πέμπτη 27 Αυγούστου 2026, το σύστημα τηλεματικής του ΟΑΣΑ τέθηκε εκτός λειτουργίας, με αποτέλεσμα να διακοπεί η ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο των επιβατών λεωφορείων και τρόλεϊ της Αττικής.

Ο ΟΑΣΑ, με ανακοίνωσή του την ίδια ημέρα, ενημέρωσε το επιβατικό κοινό ότι το σύστημα βρίσκεται προσωρινά εκτός λειτουργίας και ότι τα αρμόδια τεχνικά κλιμάκια εργάζονται για την αποκατάστασή του.

Ωστόσο, η βλάβη συνεχίστηκε και τις επόμενες ημέρες, χωρίς μέχρι σήμερα να έχει υπάρξει αναλυτική επίσημη ενημέρωση για τα ακριβή αίτια του προβλήματος.

Η τηλεματική αποτελεί βασικό μέρος της καθημερινής λειτουργίας των αστικών συγκοινωνιών της Αττικής, καθώς μέσω αυτής παρέχεται στους επιβάτες ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο για την άφιξη των οχημάτων, ενώ παράλληλα υποστηρίζεται η παρακολούθηση και εποπτεία του συγκοινωνιακού έργου. Η πολυήμερη διακοπή της λειτουργίας της προκαλεί, συνεπώς, εύλογα ερωτήματα για τα αίτια και την έκταση της βλάβης, αλλά και για τις δυνατότητες εφεδρείας και άμεσης αποκατάστασης του συστήματος.

Το περιστατικό σημειώθηκε, επίσης, σε μια μεταβατική περίοδο ως προς τη συντήρηση και την τεχνική υποστήριξη της τηλεματικής. Η αρχική σύμβαση ΣΔΙΤ για τη μελέτη, χρηματοδότηση, εγκατάσταση, υποστήριξη λειτουργίας, συντήρηση και τεχνική διαχείριση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Τηλεματικής είχε δωδεκαετή διάρκεια και, σύμφωνα με δημοσιεύματα, μετά τη λήξη της στα τέλη Ιουνίου 2026 παρατάθηκε για 70 ημέρες, προκειμένου να συνεχιστεί η τεχνική υποστήριξη του συστήματος.

Ήδη από τις 12 Φεβρουαρίου 2026 ο ΟΑΣΑ είχε προκηρύξει διεθνή ηλεκτρονικό ανοικτό διαγωνισμό για τη σύναψη νέας πενταετούς Συμφωνίας-Πλαίσιο για την υποστήριξη λειτουργίας, την τεχνική διαχείριση και τη συντήρηση του συστήματος τηλεματικής, συνολικού προϋπολογισμού 29.421.280 ευρώ χωρίς ΦΠΑ και με δικαίωμα προαίρεσης έως 25% της εκτιμώμενης αξίας.

Ως εκ τούτου, καθίσταται αναγκαίο να υπάρξει σαφής ενημέρωση για το καθεστώς συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του συστήματος κατά τη μεταβατική αυτή περίοδο, καθώς και για την πορεία του νέου διαγωνισμού.

Λεδομένου ότι η τηλεματική αποτελεί βασικό εργαλείο για την ενημέρωση των επιβατών και την εύρυθμη λειτουργία των αστικών συγκοινωνιών.

Δεδομένου ότι η πολυήμερη διακοπή της λειτουργίας της καθιστά αναγκαία την πλήρη ενημέρωση για τα αίτια της βλάβης και τις ενέργειες που έγιναν για την αντιμετώπισή της.

Δεδομένου ότι μέχρι την ολοκλήρωση της νέας διαγωνιστικής διαδικασίας πρέπει να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του συστήματος.

Ενόψει των ανωτέρω ερωτάται ο αρμόδιος κ. Υπουργός:

1. Ποια είναι τα ακριβή αίτια της πολυήμερης διακοπής λειτουργίας της τηλεματικής του ΟΑΣΑ και ποια τμήματα του συστήματος επηρεάστηκαν;
2. Έχει ολοκληρωθεί η τεχνική διερεύνηση του περιστατικού και ποια είναι τα μέχρι σήμερα ευρήματά της;
3. Υπάρχει εφεδρικό σύστημα και σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας για την τηλεματική του ΟΑΣΑ; Εφόσον υπάρχει, ενεργοποιήθηκε κατά το συγκεκριμένο περιστατικό και για ποιο λόγο δεν κατέστη δυνατή η ταχύτερη αποκατάσταση της λειτουργίας του συστήματος;
4. Ποιος έχει σήμερα την ευθύνη για τη συντήρηση και την τεχνική υποστήριξη της τηλεματικής, για ποιους λόγους κρίθηκε αναγκαία η 70ήμερη παράταση της προηγούμενης συμβατικής σχέσης και πώς διασφαλίζεται η απρόσκοπτη τεχνική υποστήριξη του συστήματος μέχρι την ολοκλήρωση της νέας διαγωνιστικής διαδικασίας;
5. Σε ποιο στάδιο βρίσκεται ο διαγωνισμός που προκηρύχθηκε στις 12 Φεβρουαρίου 2026 για τη νέα πενταετή Συμφωνία-Πλαίσιο και ποιο είναι το εκτιμώμενο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσής του;
6. Ποια μέτρα προτίθεται να λάβει το Υπουργείο, σε συνεργασία με τον ΟΑΣΑ, ώστε να διασφαλιστεί η αξιόπιστη λειτουργία της τηλεματικής και να αποτραπεί η επανάληψη αντίστοιχων περιστατικών;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Νικολαΐδης Αναστάσιος

Αποστολάκη Μιλένα

Γερουλάνος Παύλος

Γιαννακοπούλου Κωνσταντίνα (Νάντια)

Χρηστίδης Παύλος

Χριστοδουλάκης Εμμανουήλ