



ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών

Θέμα: «Σοβαρά ερωτήματα για την ασφάλεια, τη συντήρηση και την ετοιμότητα του συστήματος Τηλεματικής του ΟΑΣΑ μετά το πολυήμερο μπλακάουτ και την ταλαιπωρία χιλιάδων επιβατών»

Κύριε Υπουργέ,

Σε παρατεταμένη ταλαιπωρία και πλήρη άγνοια καταδικάστηκαν για εικοσιτετράωρα χιλιάδες επιβάτες των αστικών συγκοινωνιών της Αττικής, εξαιτίας της εκτεταμένης και σοβαρής βλάβης που παρέλυσε ολοσχερώς το σύστημα Τηλεματικής του ΟΑΣΑ.

Από τα ξημερώματα της Πέμπτης (27/08), οι έξυπνες στάσεις τέθηκαν εκτός λειτουργίας, ενώ η εφαρμογή (OASA Telematics) και η σχετική ιστοσελίδα σταμάτησαν να παρέχουν δεδομένα για την άφιξη λεωφορείων και τρόλεϊ. Το αποτέλεσμα ήταν οι πολίτες —εν μέσω υψηλών θερμοκρασιών— να περιμένουν στις στάσεις χωρίς καμία ενημέρωση για τη διεξαγωγή των δρομολογίων.

Παρά την ολιγόλογη ανακοίνωση του ΟΑΣΑ περί «προσωρινής βλάβης», η μεγάλη διάρκεια της διακοπής επιβεβαιώνει ότι πρόκειται για μία από τις σοβαρότερες τεχνικές αστοχίες των τελευταίων ετών. Παράλληλα, η έλλειψη διαφάνειας ως προς τα ακριβή αίτια της βλάβης καλλιεργεί εύλογες ανησυχίες —με δημοσιεύματα να κάνουν λόγο ακόμη και για ενδεχόμενο κυβερνοεπίθεσης ή παντελούς απουσίας συστημάτων εφεδρείας (backup).

Με δεδομένο ότι η Τηλεματική αποτελεί κρίσιμη δημόσια υποδομή για την καθημερινότητα των πολιτών, η οποία συνεπάγεται σημαντικό κόστος συντήρησης και λειτουργίας, η εικόνα κατάρρευσης του συστήματος εγείρει μείζονα ζητήματα διοικητικής και τεχνικής ευθύνης.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Ποια είναι τα ακριβή αίτια της εκτεταμένης βλάβης στο σύστημα Τηλεματικής του ΟΑΣΑ και γιατί καθυστέρησε τόσο η πλήρης αποκατάστασή του;

2.Υπήρξε παραβίαση της κυβερνοασφάλειας ή πρόκειται για τεχνική αστοχία των υποδομών/διακομιστών του συστήματος;

3.Υπάρχουν και λειτούργησαν τα προβλεπόμενα πρωτόκολλα εφεδρείας (backup); Αν ναι, για ποιον λόγο δεν απέτρεψαν το ολικό μπλακάουτ στην ενημέρωση του επιβατικού κοινού;

4.Τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης από τους αναδόχους/λειτουργούς του συστήματος ΣΔΙΤ της Τηλεματικής; Αναζητήθηκαν ή θα αναζητηθούν συμβατικές ποινικές ρήτρες για την ταλαιπωρία των πολιτών;

5.Σε ποιες άμεσες ενέργειες προτίθεται να προβεί το Υπουργείο για τη θωράκιση του συστήματος, ώστε να μην επαναληφθούν παρόμοια φαινόμενα κατάρρευσης στο μέλλον;

Μετά τιμής,

Οι ερωτώντες Βουλευτές

**Μυρτώ Κοροβέση
Βουλευτής Α΄ Ανατολικής Αττικής**

**Παναγιού (Γιώτα) Πούλου Βουλευτής
Βοιωτίας**

Μάλαμα Κυριακή Βουλευτής Χαλκιδικής

Τζάκρη Θεοδώρα Βουλευτής Πέλλας

**Αυλωνίτης Αλέξανδρος – Μιχαήλ
Βουλευτής Κέρκυρας**