



Αθήνα 28 Αυγούστου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ τον Υπουργό Υγείας

ΘΕΜΑ: «Σοβαρές δυσλειτουργίες στο ΕΚΑΒ»

Στις 23 Αυγούστου 2026, 35χρονη γυναίκα, μητέρα δύο παιδιών και έγκυος επτά μηνών στο τρίτο της παιδί, ενώ βρισκόταν στο Περιστέρι, παρουσίασε έντονους πόνους και κάλεσε το ΕΚΑΒ. Το τηλεφωνικό κέντρο του ΕΚΑΒ δεν απάντησε ούτε στην ίδια ούτε σε επανειλημμένες κλήσεις από το συγγενικό της περιβάλλον, ούτε και στους αστυνομικούς που εν τω μεταξύ προσήλθαν. Απάντησε τελικώς στις 00:10, δηλαδή 25 λεπτά αργότερα, απαντώντας μάλιστα ότι δεν υπήρχε διαθέσιμο ασθενοφόρο. Η μεταφορά της έγινε στο γειτονικό ΑΤΤΙΚΟΝ με το περιπολικό.

Το να μην απαντά επί 25 λεπτά το τηλεφωνικό κέντρο υπηρεσίας επειγόντων περιστατικών είναι πρωτοφανές κι απολύτως απαράδεκτο. Το να μην υπάρχει διαθέσιμο ασθενοφόρο με τον ελάχιστο διαθέσιμο αριθμό που προβλέπεται για τις νυκτερινές βάρδιες είναι αντιθέτως αναμενόμενο και δυστυχώς έχει γίνει πλέον κανονικότητα του ανεπαρκούς κράτους Γεωργιάδη -Μητσοτάκη.

Στην προκειμένη περίπτωση τα χειρότερα αποφεύχθηκαν γιατί η 35χρονη έγκυος δεν ήταν πρωτοτόκος, εργαζόταν σε δημόσιο νοσοκομείο και άρα διέθετε σχετική εξοικείωση, κατοικούσε κοντά σε νοσοκομείο, διέθετε επαρκές υποστηρικτικό - συγγενικό περιβάλλον και έτσι τελικώς μπόρεσε να χρησιμοποιήσει την ανορθόδοξη έστω εναλλακτική της Άμεσης Δράσης. Τι θα γινόταν αν όλα αυτά δεν συνέτρεχαν, δεδομένου ότι στις υπηρεσίες των Επείγοντων προσφεύγουν συχνά και άνθρωποι που δεν βρίσκονται υπό ιδανικές συνθήκες όσον αφορά στη γνώση της γλώσσας, στην εξοικείωση με διαδικασίες, στο επίπεδο συνείδησης του καλούντος, στην θέση του και στην έλλειψη υποστηρικτικού περιβάλλοντος. Εξειδικευμένες διαδικασίες και πρωτόκολλα φροντίζουν για τέτοιες διόλου ασυνήθεις δυσχέρειες.

Είναι απορίας άξιο τι από αυτά μπορεί να διασφαλίσει πράγματι μια υπηρεσία που επί 25 λεπτά δεν σηκώνει καν το τηλέφωνο κι όταν επιτέλους το σηκώσει είναι για να σηκώσει ταυτοχρόνως και τα χέρια λόγω μη διαθέσιμου ασθενοφόρου.

Επίσης, οι σύγχρονες δυνατότητες εξασφαλίζουν πλήρως τη δυνατότητα αναδρομικού ελέγχου του αν όντως «ήταν τόσο υπερφορτωμένες οι γραμμές» το βράδυ του Σαββάτου, όπως αναφέρεται στην απάντηση της διοίκησης του ΕΚΑΒ για την πρωτοφανή εκδήλωση

ανεπάρκειας χωρίς μάλιστα να έχουν υπάρξει ειδικές δυσκολίες. Τί άραγε θα συμβεί σε αυτό το τηλεφωνικό κέντρο αν υπάρξει και κάποια αληθώς έκτακτη κατάσταση όπως πχ ένας σεισμός που θα επηρεάσει όντως τις τηλεφωνικές συνδέσεις;

Υπενθυμίζουμε ως χαρακτηριστικό το ανάλογο περιστατικό που είχε σημειωθεί στην Νέα Μάκρη τον Ιούνιο του 2023, όταν μια 19χρονη αλλοδαπή έγκυος στον όγδοο μήνα, παρουσίασε εσωτερική αιμορραγία και τελικώς κατέληξαν μητέρα και κύημα περιμένοντας επί ώρες το ΕΚΑΒ, το οποίο αποδεδειγμένα ενώ διέθετε ελεύθερη την ΚΙΜ Αρτέμιδας κατά τις ώρες της θανατηφόρου αυτής απραξίας, δεν της έδωσε σχετική εντολή γιατί θεώρησε ως μη επείγουσα ή προσχηματική την χρήση ασθενοφόρου «ως ταξί».

Οι ομοιότητες με την δολοφονία της Κυριακής Γρίβα είναι πολλές αλλά κι οι διαφορές στις αντιδράσεις είναι μεγάλες. Τρία χρόνια μετά, ποιες είναι στην περίπτωση του διπλού θανάτου της Νέας Μάκρης οι πειθαρχικές και ποινικές επιπτώσεις που υπήρξαν και ποια μέτρα πήρε το ΕΚΑΒ προκειμένου να μην επαναληφθεί αργά ή γρήγορα κάτι παρόμοιο; Φοβάμαι ότι η απάντηση δόθηκε εμπράκτως το Σάββατο βράδυ στο Περιστέρι, 3,5 χρόνια αργότερα.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Γιατί δεν απαντούσε το τηλεφωνικό κέντρο του ΕΚΑΒ επί 25 λεπτά; Έχει ερωτηθεί σχετικώς ο ΟΤΕ; Πόσοι τηλεφωνητές προβλεπόταν και πόσοι εργάστηκαν όντως στην συγκεκριμένη βάρδια;
2. Πόσες κλήσεις δέχθηκε τηλεφωνικό κέντρο του ΕΚΑΒ στο κρίσιμο διάστημα και πόσες εξ' αυτών δεν απαντήθηκαν; Πόσες απαντήθηκαν από την κάθε «θέση» στο κρίσιμο διάστημα;
3. Πόσα πληρώματα εργάζονταν στην νυκτερινή βάρδια στον Α και Β τομέα (Βόρεια και Νότια περιοχή της πρωτεύουσας);
4. Αν τυχόν δεν είχε αναλάβει το περιπολικό (πχ γιατί το περιστατικό ήθελε οπωσδήποτε ασθενοφόρο για λόγους ασφαλείας) πότε προβλεπόταν ότι θα υπήρχε διαθέσιμο ασθενοφόρο; τι έδειξε η σχετική έρευνα της διοίκησης;
5. Πόσα οχήματα βρίσκονταν εκτός λειτουργίας λόγω μηχανικής βλάβης εκείνη την μέρα στο ΕΚΑΒ Αθηνών;
6. Ποια τα είναι ληφθέντα μέτρα σχετικώς με το διπλό θάνατο στη Νέα Μάκρη το 2023; Τι έδειξε η σχετική ΕΔΕ; Ποιο ήταν το αποτέλεσμα της εισαγγελικής διερεύνησης;
7. Μετά το τραγικό περιστατικό της Νέας Μάκρης υπήρξε κάποια ειδική μνεία-οδηγία για τις κλήσεις που αφορούν σε περιστατικά εγκύων;
8. Στην συγκεκριμένη περίπτωση όταν αντιλήφθηκαν επιτέλους την τόση καθυστέρηση και τους πιθανούς εξ' αυτής κινδύνους ενημερώθηκε η ιατρική υπηρεσία του τηλεφωνικού κέντρου και επιλήφθηκε της περαιτέρω διαχείρισης, όπως προβλέπεται;
9. Ποιος είναι σήμερα ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης του ΕΚΑΒ στην Αττική και πόσες κλήσεις ημερησίως απομένουν χωρίς καθόλου εξυπηρέτηση ή έχουν ήδη φύγει από το σημείο όταν καταφθάνει με καθυστέρηση το ασθενοφόρο;

10. Ποιες είναι οι ενέργειες του Υπουργείου για την ενίσχυση του ΕΚΑΒ σε προσωπικό, ασθενοφόρα και διασώστες, ώστε ασθενείς σε επείγουσα κατάσταση να αναζητούν μόνοι τους τρόπο μεταφοράς στο νοσοκομείο ;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Θεοδώρα Τζάκρη

Μυρτώ Κοροβέση

Κυριακή Μάλαμα

Γιώτα Πούλου