



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα, 28 Αυγούστου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς τους Υπουργούς
Υποδομών και Μεταφορών
Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

ΘΕΜΑ: Παρατεταμένη διακοπή λειτουργίας της τηλεματικής του ΟΑΣΑ και ζητήματα αξιοπιστίας και ασφάλειας της ψηφιακής υποδομής.

Από την Πέμπτη 27 Αυγούστου 2026, σύμφωνα με ενημέρωση του Οργανισμού Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (ΟΑΣΑ), παραμένει εκτός λειτουργίας το σύστημα τηλεματικής, που παρέχει στο επιβατικό κοινό πληροφορίες για την εκτέλεση των δρομολογίων λεωφορείων και τρόλεϊ. Παράλληλα, προβλήματα καταγράφονται και στις ηλεκτρονικές πινακίδες ενημέρωσης των στάσεων, καθώς και στις ψηφιακές εφαρμογές που χρησιμοποιούνται για την πληροφόρηση των επιβατών.

Η παρατεταμένη δυσλειτουργία στερεί από το επιβατικό κοινό μια βασική υπηρεσία ενημέρωσης σε πραγματικό χρόνο και δημιουργεί πρόσθετες δυσχέρειες στις καθημερινές μετακινήσεις, ιδιαίτερα υπό συνθήκες υψηλών θερμοκρασιών και αυξημένης επιβατικής κίνησης.

Ταυτόχρονα, η έκταση και η διάρκεια του προβλήματος καθιστούν αναγκαία την πλήρη διερεύνηση των αιτίων του, χωρίς να μπορεί να αποκλειστεί εκ των προτέρων οποιοδήποτε ενδεχόμενο. Ιδιαίτερη σημασία έχει να διαπιστωθεί εάν πρόκειται για τεχνική αστοχία υλικού ή λογισμικού, πρόβλημα στη λειτουργία των υποστηρικτικών υποδομών ή περιστατικό που σχετίζεται με την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων.

Επισημαίνεται ότι η τηλεματική αποτελεί κρίσιμη ψηφιακή υποδομή για τη λειτουργία και την εξυπηρέτηση των αστικών συγκοινωνιών και, ως εκ τούτου,

απαιτείται σαφής ενημέρωση ως προς τα αίτια της δυσλειτουργίας, τα μέτρα αποκατάστασης και τις δικλίδες ασφαλείας που υπάρχουν για την αποτροπή και την αντιμετώπιση αντίστοιχων περιστατικών στο μέλλον.

Με βάση τα παραπάνω,

Ερωτώνται, κατ' αρμοδιότητα, οι κ.κ. Υπουργοί:

- 1. Ποια είναι τα ακριβή αίτια της παρατεταμένης διακοπής λειτουργίας της τηλεματικής του ΟΑΣΑ και πότε εκτιμάται ότι θα αποκατασταθεί πλήρως η λειτουργία όλων των σχετικών υπηρεσιών;**
- 2. Ποια μέτρα προβλέπονται για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας της τηλεματικής υποδομής, ώστε αντίστοιχη δυσλειτουργία να μην προκαλέσει ξανά τόσο εκτεταμένη και παρατεταμένη απώλεια της ενημέρωσης του επιβατικού κοινού;**
- 3. Διενεργήθηκε έλεγχος κυβερνοασφάλειας για τη διερεύνηση της αιτίας του περιστατικού και, εάν ναι, ποια τα αποτελέσματά του;**

Η ερωτώσα Βουλευτής

Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)