



Αθήνα, 26 Αυγούστου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς

Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας

Θέμα: «Πενθήμερος τηλεπικοινωνιακός αποκλεισμός της Καρυάς, της Συκαμινέας και της Καλλιπεύκης χωρίς πρόσβαση ούτε στους αριθμούς έκτακτης ανάγκης».

Σύμφωνα με καταγγελίες κατοίκων και σχετικά δημοσιεύματα, τα χωριά της Καρυάς και της Συκαμινέας του Δήμου Ελασσόνας και της Καλλιπεύκης του Δήμου Τερπών έμειναν επί ημέρες χωρίς κινητή και σταθερή τηλεφωνία και διαδίκτυο. Το πρόβλημα φέρεται να άρχισε την Τετάρτη 19 Αυγούστου στα δίκτυα «Vodafone» και «Nona», ενώ, από το μεσημέρι της Παρασκευής 21 Αυγούστου, να επεκτάθηκε και στην «Cosmote», αφήνοντας κατοίκους και επισκέπτες χωρίς διαθέσιμο δίκτυο. Μάλιστα, δεν λειτουργούσε ούτε το «112», παρά τις επανειλημμένες αναγγελίες βλάβης.

Στις 23 Αυγούστου ο «Μορφωτικός Εκπολιτιστικός Σύλλογος Καρυωτών "Όλυμπος"» ανακοίνωσε την αποκατάσταση της λειτουργικότητας των δικτύων, ύστερα από πέντε ημέρες, επιβεβαιώνοντας ότι στο μεταξύ ήταν αδύνατη η επικοινωνία με τους τριψήφιους αριθμούς έκτακτης ανάγκης. Ωστόσο, δεν πρόκειται για μεμονωμένο περιστατικό. Σε αναρτήσεις πολιτών στα κοινωνικά δίκτυα καταγγέλλεται ότι οι διακοπές στα δίκτυα είναι συχνές και ότι οι κίνδυνοι που δημιουργούνται από τον επαναλαμβανόμενο τηλεπικοινωνιακό αποκλεισμό των εν λόγω περιοχών είναι εξαιρετικά σοβαροί.

Στο πλαίσιο αυτό, οφείλουμε να επισημάνουμε ότι υφίσταται νομοθετικό πλαίσιο για τη διαχείριση παρόμοιων περιστατικών. Συγκεκριμένα, το άρθρο 216 του ν. 4727/2020 επιβάλλει στους παρόχους τη λήψη όλων των απαιτούμενων μέτρων για τη μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα υπηρεσιών σε περιπτώσεις καταστροφικής βλάβης ή ανωτέρας βίας, ενώ το άρθρο 217 κατοχυρώνει πρόσβαση στο «112» και στους εθνικούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης. Επιπλέον, η ΚΥΑ ΥΠ 1440/2023 απαιτεί αδιάλειπτη πρόσβαση στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, κατάρτιση και εφαρμογή «Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή», καθώς και άμεση ενημέρωση της ΑΔΑΕ για τα σχετικά περιστατικά. Τέλος, η «Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΕΕΤΤ) προβλέπει πίστωση παγίου

όταν μια δηλωμένη βλάβη διαρκεί πάνω από δύο εργάσιμες ημέρες, πλην των προβλεπόμενων εξαιρέσεων.

Συνεπώς:

Επειδή η καθυστερημένη επαναφορά των συνδέσεων δεν απαλλάσσει την κυβέρνηση από την υποχρέωση διερεύνησης ενός περιστατικού, το οποίο φαίνεται να επαναλαμβάνεται προκαλώντας κόστος στην τοπική οικονομία, αλλά και κινδύνους για κατοίκους και επισκέπτες,

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

1. Ποια ήταν, ανά πάροχο, υπηρεσία και οικισμό, η ακριβής αιτία και οι ώρες έναρξης και πλήρους αποκατάστασης; Πότε έγιναν η πρώτη αναγγελία και η πρώτη τεχνική επέμβαση και γιατί απαιτήθηκαν έως πέντε ημέρες;
2. Επιβεβαιώνουν τα τεχνικά αρχεία την αδυναμία κλήσης στο «112», στο «100», στο «166» και στο «199»; Καταγράφηκαν αποτυχημένες απόπειρες κλήσης και για πόσο χρόνο;
3. Πότε ενημερώθηκαν τα δύο Υπουργεία, η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, η ΕΕΤΤ, η ΑΔΑΕ και οι Δήμοι Ελασσόνας και Τεμπών; Τηρήθηκε η προβλεπόμενη απαίτηση για άμεση γνωστοποίηση;
4. Συνδεόταν η βλάβη με την ηλεκτροδότηση των εγκαταστάσεων; Ποια εφεδρικά συστήματα υπήρχαν και γιατί δεν ενεργοποιήθηκαν εθνική περιαγωγή, κινητός σταθμός βάσης, δορυφορική σύνδεση ή άλλο προσωρινό μέσο;
5. Έχει αρχίσει έλεγχος για ευθύνες και ενδεχόμενες κυρώσεις; Θα εφαρμοστούν οι προβλεπόμενες πιστώσεις και θα εξεταστούν πρόσθετες αποζημιώσεις των συνδρομητών;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Καριπίδης Ιωάννης

Ακρίτα Ελένη (Έλενα)