



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα, 26 Αυγούστου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Θέμα : Να αποτραπεί η περαιτέρω αποψίλωση του δικτύου τραπεζικών καταστημάτων και ΑΤΜ στην περιφέρεια

Η συνεχής συρρίκνωση του δικτύου φυσικών τραπεζικών καταστημάτων και ΑΤΜ τα τελευταία χρόνια έχει δημιουργήσει σοβαρά προβλήματα πρόσβασης σε βασικές τραπεζικές υπηρεσίες για χιλιάδες πολίτες της ελληνικής περιφέρειας. Η κατάσταση είναι ιδιαίτερα επιβαρυντική για τους κατοίκους ορεινών, αγροτικών και απομακρυσμένων περιοχών, τους ηλικιωμένους, τα άτομα με περιορισμένη κινητικότητα, καθώς και όσους δεν διαθέτουν την αναγκαία εξοικείωση ή ακόμη και τη δυνατότητα χρήσης ψηφιακών τραπεζικών υπηρεσιών.

Το πρόβλημα αφορά άμεσα και την Αχαΐα, έναν νομό με σημαντική γεωγραφική διασπορά του πληθυσμού, ορεινές και ημιορεινές περιοχές και μεγάλο αριθμό ηλικιωμένων κατοίκων. Για τους πολίτες αυτούς, η φυσική παρουσία τραπεζικών υπηρεσιών και η εύκολη πρόσβαση σε ΑΤΜ δεν αποτελούν πολυτέλεια αλλά αναγκαία προϋπόθεση για την πραγματοποίηση ακόμη και στοιχειωδών καθημερινών συναλλαγών.

Την ίδια στιγμή, δημιουργούνται σοβαρά ερωτήματα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η κυβέρνηση αντιλαμβάνεται την αντιμετώπιση του προβλήματος πρόσβασης στα μετρητά στην περιφέρεια με την δυνατότητα παροχής μετρητών από επιχειρήσεις λιανικής, ακόμη και χωρίς προηγούμενη αγορά προϊόντος ή υπηρεσίας.

Η συγκεκριμένη πρόβλεψη περιλαμβάνεται στην αναθεώρηση του ευρωπαϊκού πλαισίου για τις υπηρεσίες πληρωμών (PSD3 και PSR) και αποσκοπεί, σύμφωνα με τα αρμόδια ευρωπαϊκά όργανα, στη διευκόλυνση της πρόσβασης σε μετρητά, ιδίως σε αγροτικές και απομακρυσμένες περιοχές.

Ωστόσο μια συμπληρωματική δυνατότητα εξυπηρέτησης των πολιτών δεν μπορεί να μετατραπεί σε υποκατάστατο της υποχρέωσης του τραπεζικού συστήματος να διατηρεί επαρκές δίκτυο φυσικών σημείων εξυπηρέτησης. Δεν μπορεί, δηλαδή, η δυνατότητα ενός παντοπωλείου, ενός καφενείου ή μιας άλλης μικρής επιχείρησης να δίνει μετρητά μέσω συναλλαγής με κάρτα να αποτελέσει το άλλοθι για την απόσυρση των τελευταίων ΑΤΜ και την περαιτέρω αποχώρηση των τραπεζών από την ελληνική περιφέρεια.

Μια τέτοια εξέλιξη μεταφέρει ουσιαστικά στους μικρούς επαγγελματίες μια λειτουργία και μια ευθύνη που μέχρι σήμερα βαρύνει το οργανωμένο τραπεζικό σύστημα. Παράλληλα, δημιουργεί σειρά πρόσθετων ζητημάτων όσον αφορά τη διαθεσιμότητα μετρητών στα καταστήματα, την ασφάλεια των επαγγελματιών, το κόστος των συναλλαγών, την προστασία των προσωπικών δεδομένων και, κυρίως, την εξασφάλιση καθολικής και ισότιμης πρόσβασης των πολιτών στα χρήματά τους.

Ιδιαίτερη ανησυχία προκαλεί το γεγονός ότι η συζήτηση αυτή διεξάγεται ενώ οι ελληνικές τράπεζες καταγράφουν ιδιαίτερα υψηλή κερδοφορία, την ίδια στιγμή που επί σειρά ετών περιορίζουν το λειτουργικό τους κόστος μέσω συγχωνεύσεων και καταργήσεων υποκαταστημάτων και συρρίκνωσης της φυσικής τους παρουσίας.

Επειδή η πρόσβαση των πολιτών στα χρήματά τους και σε βασικές τραπεζικές υπηρεσίες πρέπει να διασφαλίζεται σε ολόκληρη την επικράτεια και δεν μπορεί να εξαρτάται από τον τόπο κατοικίας τους,

Επειδή η διαρκής υποχώρηση της φυσικής παρουσίας των τραπεζών επιβαρύνει δυσανάλογα την ελληνική περιφέρεια και ιδιαίτερα τους ηλικιωμένους, τους κατοίκους ορεινών και απομακρυσμένων περιοχών και τα άτομα που δεν έχουν πρόσβαση στις ψηφιακές τραπεζικές υπηρεσίες

Επειδή η δυνατότητα ανάληψης μετρητών από καταστήματα λιανικής μπορεί να λειτουργήσει μόνο συμπληρωματικά και σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να αποτελέσει υποκατάστατο του δικτύου ΑΤΜ και τραπεζικών καταστημάτων

Επειδή η μεταφορά τραπεζικών λειτουργιών στις μικρές επιχειρήσεις δημιουργεί σοβαρά ζητήματα ασφάλειας, ευθύνης, επάρκειας ρευστότητας και κόστους

Επειδή η Κυβέρνηση οφείλει να αποτρέψει την περαιτέρω χρηματοπιστωτική απομόνωση της περιφέρειας και να διασφαλίσει την κοινωνική και εδαφική συνοχή

Ερωτάται ο αρμόδιος κ. Υπουργός

1. Προτίθεται να διασφαλίσει ρητά ότι η δυνατότητα ανάληψης μετρητών από επιχειρήσεις λιανικής δεν θα χρησιμοποιηθεί από τα πιστωτικά ιδρύματα ως λόγος ή πρόσχημα για την περαιτέρω κατάργηση τραπεζικών καταστημάτων και ΑΤΜ, ιδιαίτερα στις αγροτικές, ορεινές, νησιωτικές και απομακρυσμένες περιοχές της χώρας;
2. Προτίθεται η κυβέρνηση να θεσπίσει ελάχιστες προδιαγραφές γεωγραφικής κάλυψης και προσβασιμότητας σε ΑΤΜ και βασικές τραπεζικές υπηρεσίες, ώστε να μη δημιουργούνται περιοχές στις οποίες οι πολίτες υποχρεώνονται να διανύουν μεγάλες αποστάσεις για την ανάληψη των χρημάτων τους;
3. Ποια συγκεκριμένα μέτρα προτίθεται να λάβει η κυβέρνηση ώστε να εξασφαλίσει ότι οι κάτοικοι της Αχαΐας και συνολικά της ελληνικής περιφέρειας θα εξακολουθήσουν να έχουν πραγματική, ασφαλή και ισότιμη πρόσβαση σε μετρητά και φυσικές τραπεζικές υπηρεσίες και ότι το κόστος της διατήρησης αυτής της

πρόσβασης δεν θα μετακυλιστεί από τις κερδοφόρες τράπεζες στους πολίτες και στους μικρούς επαγγελματίες;

Ο ερωτών Βουλευτής

Παναγιωτόπουλος Ανδρέας