



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΜΠΟΥΡΧΑΝ ΜΠΑΡΑΝ

Ανεξάρτητος Βουλευτής Ν. Ξάνθης

Αθήνα, 25.08.2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: Τον Υπουργό Εξωτερικών κ. Γεραπετρίτη Γ.

Θέμα: «Καθυστερήσεις στα ραντεβού των Ελληνικών Προξενικών Αρχών – Ανάγκη άμεσης εξυπηρέτησης σε επείγουσες περιπτώσεις»

Κύριε Υπουργέ,

Η εύρυθμη λειτουργία των Ελληνικών Προξενικών Αρχών στο εξωτερικό αποτελεί κρίσιμο ζήτημα για την εξυπηρέτηση των Ελλήνων πολιτών και των αποδήμων, οι οποίοι σε πολλές περιπτώσεις απευθύνονται στα Προξενεία για υποθέσεις που απαιτούν άμεση αντιμετώπιση.

Το ζήτημα των καθυστερήσεων στην εξυπηρέτηση από τα Ελληνικά Προξενεία δεν είναι καινούργιο. Ήδη από το 2019 είχα καταθέσει σχετική κοινοβουλευτική ερώτηση, επισημαίνοντας τα προβλήματα και τις καθυστερήσεις που αντιμετώπιζαν οι πολίτες στην προσπάθειά τους να εξυπηρετηθούν από τις Προξενικές Αρχές.

Έκτοτε, το Υπουργείο Εξωτερικών έχει προχωρήσει στον εκσυγχρονισμό των προξενικών υπηρεσιών και στην ανάπτυξη νέων ψηφιακών εργαλείων, μεταξύ των οποίων και η πλατφόρμα e-proxeneio, με στόχο την απλούστευση και επιτάχυνση των διαδικασιών.

Ωστόσο, παρά τις θετικές αυτές εξελίξεις, εξακολουθούν να υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες οι πολίτες αντιμετωπίζουν σημαντικές καθυστερήσεις για την εξασφάλιση διαθέσιμου ραντεβού.

Ιδιαίτερη ανησυχία προκαλούν οι περιπτώσεις επείγοντος και ανθρωπιστικού χαρακτήρα. Ενδεικτικά, πληροφορούμαι ότι ακόμη και σε περίπτωση θανάτου Έλληνα πολίτη στο εξωτερικό, οι συγγενείς του μπορεί να χρειάζεται να περιμένουν τρεις ή και τέσσερις ημέρες μέχρι να εξασφαλίσουν διαθέσιμο ραντεβού στο αρμόδιο Προξενείο.

Πρόκειται για καταστάσεις στις οποίες οι συγγενείς καλούνται να αντιμετωπίσουν, μέσα σε συνθήκες έντονης ψυχολογικής φόρτισης, σειρά διοικητικών και προξενικών διαδικασιών που συχνά συνδέονται με τη ληξιαρχική καταχώριση του

θανάτου, τον επαναπατρισμό της σορού ή της τέφρας και τις απαιτούμενες σχετικές πράξεις.

Σε τέτοιες περιπτώσεις, η αναμονή ακόμη και τριών ή τεσσάρων ημερών για ένα διαθέσιμο ραντεβού μπορεί να δημιουργεί σοβαρά πρακτικά προβλήματα και πρόσθετη ταλαιπωρία για τις οικογένειες.

Η ψηφιοποίηση των προξενικών υπηρεσιών είναι ασφαλώς ένα σημαντικό βήμα. Ωστόσο, θα πρέπει να συνοδεύεται από μηχανισμό άμεσης προτεραιοποίησης των πραγματικά επειγόντων περιστατικών, ώστε η τεχνολογία να λειτουργεί προς όφελος του πολίτη και όχι να μεταφέρει απλώς την αναμονή σε μια ψηφιακή πλατφόρμα.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Ποιος είναι σήμερα ο μέσος χρόνος αναμονής για την εξασφάλιση ραντεβού στις Ελληνικές Προξενικές Αρχές και σε ποιες Αρχές καταγράφονται οι μεγαλύτερες καθυστερήσεις;
2. Έχει αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητα της νέας ψηφιακής πλατφόρμας e-proxeneio ως προς τη μείωση των χρόνων αναμονής και τη βελτίωση της πραγματικής εξυπηρέτησης των πολιτών;
3. Υπάρχει σήμερα ειδική διαδικασία ή δυνατότητα κατά προτεραιότητα εξυπηρέτησης για επείγουσες και ανθρωπιστικά ευαίσθητες περιπτώσεις, όπως ο θάνατος Έλληνα πολίτη στο εξωτερικό; Εάν όχι, προτίθεται το Υπουργείο να θεσπίσει σχετικό μηχανισμό;
4. Ποια συγκεκριμένα μέτρα προτίθεται να λάβει το Υπουργείο, ώστε να αντιμετωπιστούν οριστικά οι καθυστερήσεις στα προξενικά ραντεβού και να διασφαλιστεί ότι σε περιπτώσεις πραγματικής ανάγκης οι πολίτες θα εξυπηρετούνται άμεσα και κατά προτεραιότητα;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Μπουρχάν Μπαράν