



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα, 19 Αυγούστου 2026

**ΕΡΩΤΗΣΗ**

**Προς τους Υπουργούς  
Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών**

**ΘΕΜΑ: Σοβαρές καθυστερήσεις στην παράδοση προπληρωμένων καρτών στερούν από δικαιούχους την πρόσβαση στα επιδόματά τους.**

Η εφαρμογή του συστήματος καταβολής επιδομάτων μέσω προπληρωμένης κάρτας φαίνεται να εξακολουθεί να προκαλεί σημαντικές δυσχέρειες σε δικαιούχους και υπηρεσίες της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΔΥΠΑ) ενώ πλέον καταγράφονται περιστατικά που δημιουργούν σοβαρά ζητήματα ασφάλειας για τους εργαζομένους.

Συγκεκριμένα, παρατηρούνται μεγάλες καθυστερήσεις στην διαδικασία χορήγησης και παράδοσης των προπληρωμένων καρτών, μέσω των οποίων πραγματοποιείται πλέον η καταβολή συγκεκριμένων επιδομάτων, με συνέπεια δικαιούχοι να αντιμετωπίζουν καθυστερήσεις στην πρόσβαση σε χρήματα που έχουν ήδη πιστωθεί από τη Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (ΔΥΠΑ).

Οι καθυστερήσεις στην παράδοση των καρτών δημιουργούν ιδιαίτερα σοβαρές συνέπειες για ανέργους και άλλους δικαιούχους κοινωνικών παροχών, για τους οποίους το επίδομα αποτελεί βασικό ή και μοναδικό διαθέσιμο εισόδημα. Παράλληλα, το πρόβλημα μεταφέρεται στις υπηρεσίες της ΔΥΠΑ και στους εργαζομένους της, που καλούνται να διαχειριστούν την αγανάκτηση των πολιτών για μια διαδικασία στην οποία δεν έχουν τον πλήρη επιχειρησιακό έλεγχο.

Η κατάσταση αυτή έχει ήδη οδηγήσει, σύμφωνα με καταγγελίες των εργαζομένων, ακόμη και σε περιστατικά έντονης αντιπαράθεσης και απειλών σε βάρος υπαλλήλων

της ΔΥΠΑ. Πρόκειται για ιδιαίτερα ανησυχητική εξέλιξη, καθώς οι εργαζόμενοι βρίσκονται αντιμέτωποι με τις συνέπειες μιας δυσλειτουργίας, που αφορά το στάδιο της παράδοσης και ενεργοποίησης της κάρτας ενώ η πίστωση του επιδόματος από τη ΔΥΠΑ έχει πραγματοποιηθεί.

Επισημαίνεται ότι το γεγονός εμπλοκής στη διαδικασία περισσότερων του ενός φορέων δεν μπορεί να σημαίνει ότι ο δικαιούχος μένει χωρίς ουσιαστική λύση ή ότι οι εργαζόμενοι της ΔΥΠΑ μετατρέπονται σε αποδέκτες της αγανάκτησης των πολιτών. Απαιτείται σαφής μηχανισμός παρακολούθησης της πορείας έκδοσης και παράδοσης των καρτών και συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα.

Τέλος, η κυβέρνηση οφείλει να εξετάσει εάν η υφιστάμενη διαδικασία διασφαλίζει πράγματι την απρόσκοπτη πρόσβαση των δικαιούχων στις παροχές τους. Δεν είναι εύλογο ένα επίδομα να έχει καταβληθεί αλλά ο δικαιούχος να αδυνατεί να το χρησιμοποιήσει για σημαντικό χρονικό διάστημα εξαιτίας καθυστερήσεων στο επόμενο στάδιο της διαδικασίας.

**Με βάση τα παραπάνω,**

**Ερωτώνται, κατ' αρμοδιότητα οι κ.κ. Υπουργοί:**

1. Σε ποιους λόγους οφείλονται οι σημαντικές καθυστερήσεις που παρατηρούνται στην έκδοση και, κυρίως, στην παράδοση των προπληρωμένων καρτών στους δικαιούχους ενώ τα αντίστοιχα επιδόματα έχουν ήδη πιστωθεί από τη ΔΥΠΑ;
2. Ποιος φορέας έχει την τελική ευθύνη για την ομαλή και έγκαιρη ολοκλήρωση της διαδικασίας και σε ποιο στάδιο εντοπίζονται οι μεγαλύτερες καθυστερήσεις;
3. Έχει διερευνηθεί από τη ΔΥΠΑ και το Υπουργείο Εργασίας η έκταση του προβλήματος και πόσοι δικαιούχοι έχουν μέχρι σήμερα παραμείνει χωρίς πρόσβαση στα ήδη πιστωμένα επιδόματά τους λόγω μη έγκαιρης παραλαβής της κάρτας;
4. Σε περίπτωση που οι καθυστερήσεις οφείλονται σε πλημμελή εκπλήρωση συμβατικών ή άλλων υποχρεώσεων από εμπλεκόμενους φορείς,

προβλέπονται κυρώσεις ή άλλες συνέπειες για τους υπεύθυνους και, εάν ναι, ποιες;

5. Ποια άμεσα μέτρα προτίθεται να λάβει η κυβέρνηση ώστε οι δικαιούχοι να αποκτούν πρόσβαση στα επιδόματά τους χωρίς καθυστερήσεις, όταν η πίστωση από τη ΔΥΠΑ έχει ήδη πραγματοποιηθεί;
6. Με δεδομένο ότι τα προβλήματα στην εφαρμογή της προπληρωμένης κάρτας επανέρχονται και προκαλούν σημαντικές δυσχέρειες στους δικαιούχους και στις υπηρεσίες της ΔΥΠΑ, προτίθεται η κυβέρνηση να επανεξετάσει συνολικά το συγκεκριμένο σύστημα και να εξετάσει την κατάργηση ή την αντικατάστασή του, εφόσον αποδεικνύεται στην πράξη ότι δεν εξασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση των πολιτών στις παροχές τους;

Η ερωτώσα Βουλευτής

Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)