



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

**ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ
ΠΑΣΟΚ – ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ**

Αθήνα, 17 Αυγούστου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Υγείας

Θέμα: «Σοβαρό περιστατικό σε υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ στην Καλαμαριά – Ζητήματα ασφάλειας, λειτουργίας και απρόσκοπτης πρόσβασης των ασθενών στα αναγκαία φάρμακα»

Σοβαρά ερωτήματα σχετικά με τη λειτουργία υπηρεσίας του ΕΟΠΥΥ στην Καλαμαριά, την ασφάλεια των πολιτών που προσέρχονται σε αυτή, αλλά και την απρόσκοπτη πρόσβαση των ασθενών στην αναγκαία φαρμακευτική τους αγωγή, προκαλεί περιστατικό που σημειώθηκε την Παρασκευή 14 Αυγούστου 2026.

Σύμφωνα με δημοσιεύματα και καταγγελία πολίτη, 26χρονη προσήλθε περίπου στις 13:20 σε υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ στην Καλαμαριά, προκειμένου να παραλάβει, για λογαριασμό ασθενούς με αυτοάνοσο νόσημα, αναγκαία φαρμακευτική αγωγή. Κατά τα αναφερόμενα, η διαθέσιμη διαδικτυακή ενημέρωση εμφάνιζε ως ώρα λήξης λειτουργίας τις 14:30.

Η πολίτης, αναζητώντας υπάλληλο για την εξυπηρέτησή της, κινήθηκε εντός του κτιρίου και, όταν επέστρεψε προς την έξοδο, διαπίστωσε ότι αυτή είχε κλειδωθεί, ενώ η ίδια εξακολουθούσε να βρίσκεται στο εσωτερικό του. Για τον απεγκλωβισμό της χρειάστηκε να κινητοποιηθούν η Ελληνική Αστυνομία και η Πυροσβεστική, ενώ, σύμφωνα με όσα έχουν γίνει γνωστά, παρέμεινε εγκλωβισμένη για περίπου μιάμιση ώρα, έως ότου προσέλθει αρμόδια υπάλληλος και ανοίξει το κτίριο.

Ιδιαίτερη ανησυχία προκαλεί, πέραν του σοβαρού ζητήματος ασφάλειας που αναδεικνύεται, το γεγονός ότι, σύμφωνα με την ίδια καταγγελία, **κατά την ημέρα του περιστατικού δεν κατέστη δυνατή η παραλαβή της φαρμακευτικής αγωγής για την οποία είχε προσέλθει η πολίτης στην υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ.**

Η πρόσβαση των ασθενών, και ιδίως των χρονίως πασχόντων και των ατόμων που λαμβάνουν εξειδικευμένες ή υψηλού κόστους θεραπείες, στην αναγκαία φαρμακευτική αγωγή δεν μπορεί να εξαρτάται από προβλήματα λειτουργίας, ελλιπή ενημέρωση ή οργανωτικές δυσλειτουργίες των αρμόδιων δημόσιων δομών.

Παράλληλα, το συγκεκριμένο περιστατικό δημιουργεί εύλογα ερωτήματα ως προς τα πρωτόκολλα που εφαρμόζονται κατά τη λήξη της λειτουργίας των υπηρεσιών και των

φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ, την επάρκεια της στελέχωσής τους και την ακρίβεια της ενημέρωσης που παρέχεται στους ασφαλισμένους σχετικά με το ωράριο εξυπηρέτησης.

Επειδή η έγκαιρη και απρόσκοπτη πρόσβαση των ασθενών στην αναγκαία φαρμακευτική αγωγή αποτελεί βασική υποχρέωση της Πολιτείας και κρίσιμο στοιχείο της δημόσιας υγείας.

Επειδή οι ασθενείς με χρόνια, σοβαρά ή αυτοάνοσα νοσήματα δεν είναι δυνατόν να βρίσκονται αντιμέτωποι με καθυστερήσεις ή αδυναμία παραλαβής αναγκαίων φαρμάκων εξαιτίας οργανωτικών ή λειτουργικών προβλημάτων.

Επειδή ο εγκλωβισμός πολίτη εντός δημόσιας δομής εγείρει σοβαρά ζητήματα ως προς την τήρηση των προβλεπόμενων διαδικασιών ασφάλειας και ελέγχου των χώρων πριν από το κλείσιμό τους.

Επειδή η επίσημη ενημέρωση σχετικά με το ωράριο λειτουργίας και εξυπηρέτησης των υπηρεσιών και των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ οφείλει να είναι σαφής, ακριβής και επικαιροποιημένη, ώστε οι ασφαλισμένοι να μπορούν να προγραμματίζουν με ασφάλεια την παραλαβή της θεραπείας τους.

Επειδή απαιτείται να διασφαλίζεται η επαρκής στελέχωση των υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ που εξυπηρετούν την Καλαμαριά και ευρύτερα την ανατολική Θεσσαλονίκη, προκειμένου να εξυπηρετούνται έγκαιρα και με ασφάλεια οι ασθενείς.

Κατόπιν αυτών, ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Έχει διερευνηθεί από το Υπουργείο Υγείας ή/και τον ΕΟΠΥΥ το περιστατικό της 14ης Αυγούστου 2026 σε υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ στην Καλαμαριά και, εφόσον ναι, ποια είναι τα μέχρι σήμερα αποτελέσματα της διερεύνησης και για ποιον λόγο κλειδώθηκε το κτίριο ενώ πολίτης εξακολουθούσε να βρίσκεται στο εσωτερικό του;
2. Ποιο ήταν το επίσημο ωράριο λειτουργίας και εξυπηρέτησης κοινού της συγκεκριμένης υπηρεσίας κατά την ημέρα του περιστατικού και ποιο ωράριο εμφανιζόταν κατά τον ίδιο χρόνο στις επίσημες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ και στις λοιπές διαδικτυακές πηγές ενημέρωσης των ασφαλισμένων; Υπήρχε απόκλιση μεταξύ του πραγματικού ωραρίου εξυπηρέτησης και του δημοσιευμένου ωραρίου και, εφόσον ναι, για ποιον λόγο;
3. Ποια πρωτόκολλα και διαδικασίες ασφαλείας προβλέπονται πριν από το κλείσιμο των υπηρεσιών και των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ, ιδίως ως προς τον έλεγχο ότι δεν παραμένουν πολίτες εντός των εγκαταστάσεων, και τηρήθηκαν οι διαδικασίες αυτές στην προκειμένη περίπτωση;
4. Για ποιον λόγο, σύμφωνα με τα καταγγελλόμενα, δεν κατέστη κατά την ημέρα του περιστατικού δυνατή η παράδοση της αναγκαίας φαρμακευτικής αγωγής και ποια μέτρα λαμβάνονται ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη πρόσβαση των χρονίως πασχόντων και των ασθενών με σοβαρά νοσήματα στη θεραπεία τους, ιδίως πριν από αργίες ή περιόδους περιορισμένης λειτουργίας των υπηρεσιών;
5. Πόσες οργανικές ή άλλες προβλεπόμενες θέσεις προσωπικού αντιστοιχούν στη συγκεκριμένη υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ που εξυπηρετεί την Καλαμαριά, πόσοι εργαζόμενοι υπηρετούσαν σε αυτή κατά την ημέρα του περιστατικού και πόσοι υπηρετούν σήμερα,

ποιων ειδικοτήτων και με ποια σχέση εργασίας; Πόσοι εξ αυτών ήταν προγραμματισμένο να εργάζονται και πόσοι βρίσκονταν πράγματι στην υπηρεσία κατά τις ώρες λειτουργίας της 14ης Αυγούστου 2026; Προτίθεται το Υπουργείο να προχωρήσει σε ενίσχυση της στελέχωσης, εφόσον διαπιστώνονται ελλείψεις;

Ο ερωτών Βουλευτής

Παππάς Πέτρος