

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 7364
Ημερομ. Κατάθεσης: 28/7/2026



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΕΛΕΝΗ ΒΑΤΣΙΝΑ
Βουλευτής ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Αθήνα, 24 Ιουλίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Θέμα: Οι πολύμηνες καθυστερήσεις του ΔΕΔΔΗΕ στις νέες συνδέσεις ηλεκτρικού ρεύματος στο Ηράκλειο έχουν εξαντλήσει πολίτες και επιχειρήσεις, ενώ αυτές ενισχύθηκαν με αδυναμία εξυπηρέτησης των πολιτών δια ζώσης από την εταιρία

Κε Υπουργέ,

Η ηλεκτροδότηση μιας κατοικίας ή μιας επιχείρησης αποτελεί βασική δημόσια υπηρεσία και προϋπόθεση για την άσκηση θεμελιωδών κοινωνικών και οικονομικών δικαιωμάτων, ανεξάρτητα από ποιον φορέα αυτή ασκείται. Η έγκαιρη ολοκλήρωση των διαδικασιών νέας σύνδεσης με το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας δεν μπορεί να αποτελεί ζήτημα αβεβαιότητας ή πολύμηνης αναμονής για τους πολίτες και τους επαγγελματίες.

Τις τελευταίες ημέρες, πληθαίνουν οι δημόσιες καταγγελίες πολιτών του Νομού Ηρακλείου σχετικά με τις μεγάλες καθυστερήσεις του ΔΕΔΔΗΕ στην ολοκλήρωση νέων παροχών ηλεκτρικού ρεύματος. Σύμφωνα με όσα καταγγέλλονται, πολίτες που έχουν ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες διαδικασίες, έχουν προσκομίσει τα αναγκαία δικαιολογητικά και έχουν καταβάλει το σχετικό οικονομικό κόστος για μελέτες, ηλεκτρολογικές

εγκαταστάσεις, μηχανικούς και παράβολα, εξακολουθούν να περιμένουν επί μήνες ή ακόμη και περισσότερο από έναν χρόνο μέχρι να πραγματοποιηθεί η σύνδεση με το δίκτυο.

Οι καθυστερήσεις αυτές δεν συνιστούν απλή διοικητική δυσλειτουργία. Δημιουργούν σοβαρές οικονομικές, επαγγελματικές και κοινωνικές συνέπειες για όλους. Ενδεικτικά, καταγράφονται περιπτώσεις πολιτών που έχουν ολοκληρώσει την ανέγερση της κύριας κατοικίας τους, εξυπηρετούν στεγαστικά δάνεια, αλλά εξακολουθούν να καταβάλλουν και ενοίκιο, επειδή δεν μπορούν να κατοικήσουν στο νέο τους σπίτι λόγω της μη ολοκλήρωσης της ηλεκτροδότησης. Άλλοι αδυνατούν να αξιοποιήσουν ακίνητα προς εκμίσθωση ή επαγγελματική χρήση, ενώ καταγράφονται περιπτώσεις πολιτών που αναγκάστηκαν να επανεκδώσουν δικαιολογητικά και πιστοποιητικά με πρόσθετο οικονομικό κόστος, επειδή αυτά έληξαν κατά τη διάρκεια της αναμονής, χωρίς υπαιτιότητά τους.

Ιδιαίτερα προβληματική εμφανίζεται και η επικοινωνία των πολιτών με τον ΔΕΔΔΗΕ. Η αδυναμία επικοινωνίας με αρμόδιο υπάλληλο, ή το να λαμβάνουν οι πολίτες γενικές και αόριστες απαντήσεις περί καταγραφής του αιτήματος και ενημέρωσης των αρμοδίων, χωρίς σαφές χρονοδιάγραμμα ή ουσιαστική πληροφόρηση για την πορεία της υπόθεσής τους, αποτελεί δεύτερη πληγή και δυστυχώς μια καθημερινή πραγματικότητα στο Ηράκλειο. Σε αυτά προστίθεται και η αδικαιολόγητη πρακτική να μην εξυπηρετείται το κοινό διά ζώσης από τον ΔΕΔΔΗΕ στο Ηράκλειο. Παρά το γεγονός ότι πρόκειται για έναν από τους μεγαλύτερους νομούς της χώρας, οι πολίτες δεν έχουν τη δυνατότητα να εξυπηρετηθούν στο φυσικό κατάστημα εξυπηρέτησης προκειμένου να ενημερωθούν για την πορεία του αιτήματός τους, να καταθέσουν συμπληρωματικά στοιχεία ή να λάβουν υπεύθυνες απαντήσεις για τις εκκρεμότητές τους. Ως αποτέλεσμα, αναγκάζονται να περιορίζονται σε τηλεφωνικές ή ηλεκτρονικές επικοινωνίες, οι οποίες δεν οδηγούν στην επίλυση των προβλημάτων τους. Η απουσία φυσικού σημείου εξυπηρέτησης δυσχεραίνει ακόμη περισσότερο την καθημερινότητα πολιτών και επαγγελματιών, ιδιαίτερα σε περιπτώσεις που απαιτούν άμεση παρέμβαση ή εξατομικευμένη διαχείριση.

Το πρόβλημα αποκτά χαρακτηριστικά συστημικής δυσλειτουργίας και δεν αφορά μεμονωμένα περιστατικά. Άλλωστε, ήδη τους προηγούμενους μήνες είχαν αναδειχθεί στην Κρήτη σοβαρά ζητήματα σχετικά με την εξυπηρέτηση των

πολιτών από τον ΔΕΔΔΗΕ, τόσο ως προς την αποκατάσταση βλαβών όσο και ως προς την επικοινωνία με τις υπηρεσίες του, γεγονός που είχε οδηγήσει ακόμη και σε πρωτοβουλίες συλλογής καταγγελιών από καταναλωτικές οργανώσεις.

Η κατάσταση αυτή πλήττει ιδιαίτερα την Κρήτη, όπου η οικοδομική δραστηριότητα, η τουριστική ανάπτυξη και η μικρομεσαία επιχειρηματικότητα εξαρτώνται σε σημαντικό βαθμό από την έγκαιρη ολοκλήρωση των διαδικασιών ηλεκτροδότησης. Η αδυναμία του ΔΕΔΔΗΕ να ανταποκριθεί εγκαίρως στις υποχρεώσεις του δημιουργεί ανασφάλεια δικαίου, επιβαρύνει οικονομικά τους πολίτες και λειτουργεί ανασταλτικά για επενδύσεις και νέες επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Είναι αυτονόητο ότι όταν η καθυστέρηση οφείλεται αποκλειστικά στον μόνο Διαχειριστή του Δικτύου Ηλεκτρικής Ενέργειας, δεν είναι δυνατόν οι πολίτες να επιβαρύνονται, ούτε να στερούνται επί μήνες τη δυνατότητα χρήσης της περιουσίας τους.

Με βάση τα παραπάνω, ερωτάσθε κε Υπουργέ:

1. Ποιος είναι σήμερα ο μέσος χρόνος ολοκλήρωσης νέας σύνδεσης ηλεκτρικού ρεύματος στον Νομό Ηρακλείου και στην Περιφέρεια Κρήτης και πώς συγκρίνεται με τον πανελλαδικό μέσο όρο;
2. Γνωρίζει το Υπουργείο Σας πόσες αιτήσεις νέας παροχής ηλεκτρικού ρεύματος εκκρεμούν σήμερα στις υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ στο Ηράκλειο και ποιος είναι ο χρόνος αναμονής ανά κατηγορία σύνδεσης;
3. Προτίθεται η Κυβέρνηση να θεσπίσει διαδικασία αυτόματης παράτασης της ισχύος των απαιτούμενων δικαιολογητικών ή απαλλαγής των πολιτών από το κόστος επανέκδοσής τους όταν η καθυστέρηση οφείλεται αποκλειστικά στον ΔΕΔΔΗΕ;
4. Προτίθεται το Υπουργείο Σας να θεσπίσει μηχανισμό αποζημίωσης ή άλλης οικονομικής αποκατάστασης για πολίτες και επιχειρήσεις που υφίστανται αποδεδειγμένη οικονομική ζημία εξαιτίας υπέρμετρων καθυστερήσεων στην ολοκλήρωση νέων συνδέσεων ηλεκτρικού ρεύματος;
5. Ποια παρέμβαση σκοπεύει να πράξει το Υπουργείο Σας για το δημόσιο συμφέρον, ήτοι για τη διασφάλιση μεγαλύτερης διαφάνειας στη

λειτουργία του ΔΕΔΔΗΕ και την ολοκλήρωση σύνδεση ρεύματος, του πολύ σπουδαίου δημόσιου αγαθού που αυτός διαχειρίζεται;

6. Προτίθεται το Υπουργείο Σας να ορίσει τις προϋποθέσεις για την ελάχιστη εξυπηρέτηση του καταναλωτή, ώστε να είναι επιβεβλημένη η λειτουργία φυσικού σημείου εξυπηρέτησης ΔΕΔΔΗΕ στο Ηράκλειο με επαρκές προσωπικό, ώστε να διασφαλιστεί η άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών και των επαγγελματιών;

Η Βουλευτής

BATZINA ELENH