

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 6821
Ημερομ. Κατάθεσης: 8/7/2026



ΕΡΩΤΗΣΗ

Θεσσαλονίκη, 8/7/2026

Του: Βελόπουλου Κυριάκου, Προέδρου του Κόμματος, Βουλευτή Β3' Νότιου Τομέα Αθηνών

ΠΡΟΣ: Την κ. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
Τον κ. Υπουργό Εσωτερικών

ΘΕΜΑ: «Οξυμένα προβλήματα υποστελέχωσης στον ΕΦΚΑ Βόλου»

Κυρία, κύριε Υπουργοί,

Σύμφωνα με ενημέρωση που έχει περιέλθει σε γνώση μας από πολίτες, συνταξιούχους, ασφαλιζομένους και εργαζόμενους στον ΕΦΚΑ του Βόλου, η κατάσταση που έχει διαμορφωθεί στις υπηρεσίες του Φορέα στη Μαγνησία είναι ιδιαίτερα ανησυχητική, καθώς η σοβαρή υποστελέχωση έχει οδηγήσει σε μεγάλες καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση των πολιτών, με αποτέλεσμα οι εργαζόμενοι να γίνονται καθημερινά αποδέκτες έντονων διαμαρτυριών, λεκτικών επιθέσεων και ακόμη και απειλών κατά της σωματικής τους ακεραιότητας, χωρίς οι ίδιοι να φέρουν οιαδήποτε ευθύνη. Υφίστανται δείγματα συνεχούς αυξανόμενης πίεσης και έντασης από αγανακτισμένους πολίτες, οι οποίοι υποβάλουν αιτήματα με τεράστια αναμονή λόγω έλλειψης σημαντικού αριθμού υπαλλήλων, ικανού να εξυπηρετεί σε εύλογο χρόνο τον κάθε συναλλασσόμενο. Συγκεκριμένα, αναφορικά με το πρόβλημα της υποστελέχωσης σε επίπεδο Μαγνησίας, δεν είναι καλυμμένες το 30% των θέσεων του οργανογράμματος και οι υπηρεσίες του Φορέα λειτουργούν με σημαντικά μειωμένο προσωπικό, παρά τις αυξανόμενες απαιτήσεις της καθημερινής λειτουργίας και των αναγκών των ασφαλισμένων και το γεγονός ότι εργαζόμενοι του ΕΦΚΑ Βόλου έχουν κατ' επανάληψη θέσει τα προβλήματα της έλλειψης επαρκούς αριθμού προσωπικού, ζητώντας από τους αρμόδιους τη λήψη μέτρων. Τονίζεται ότι τα προβλήματα υποστελέχωσης στον Βόλο είναι ιδιαίτερα οξυμένα, καθώς σε σύγκριση με τα όσα προβλέπει το οργανόγραμμα, λείπουν τουλάχιστον 20 υπάλληλοι, με αποτέλεσμα ακόμη και για υποθέσεις με προτεραιότητα, να υπάρχει σημαντική καθυστέρηση στη διεκπεραίωση, ενώ η υποστελέχωση αναμένεται να αυξηθεί περαιτέρω, γεγονός που θα επιδεινώσει περαιτέρω την κατάσταση, καθότι τον Ιούλιο και στις αρχές του 2027, θα συνταξιοδοτηθούν τέσσερις ακόμη υπάλληλοι του ΕΚΦΑ Βόλου. Στην Α' Τοπική Διεύθυνση υπηρετούν περίπου 50 εργαζόμενοι, έναντι 72 οργανικών θέσεων και αντίστοιχα στη Β' Τοπική Διεύθυνση ΕΦΚΑ Βόλου υπηρετούν σήμερα μόλις 25 εργαζόμενοι, ενώ το οργανόγραμμα προβλέπει 42 οργανικές θέσεις, με απαράδεκτες συνθήκες στέγασης και παρά τις κατά καιρούς εξαγγελίες για μεταστέγαση της

υπηρεσίας στο κτήριο του πρώην ΙΚΑ Νέας Ιωνίας, δεν υπήρξε καμία ουσιαστική εξέλιξη και δεν έχει δοθεί σαφής εξήγηση για τη στασιμότητα των διαδικασιών και εξακολουθεί να λειτουργεί σε κτήριο χωρίς ανελκυστήρα, στερώντας την ισότιμη πρόσβαση σε ηλικιωμένους, πολίτες με κινητικές δυσκολίες και άτομα με αναπηρία. Παράλληλα, τα προβλήματα στον ΕΦΚΑ εντείνονται με την εφαρμογή των νέων συστημάτων, καθότι καθημερινά παρατηρούνται διάφορες δυσλειτουργίες, λόγω των παλαιών εφαρμογών και του απαιτούμενου χρόνου των νέων, με αποτέλεσμα τη συνεχιζόμενη ύπαρξη προβλημάτων για αρκετό ακόμη καιρό, χωρίς οιαδήποτε ευθύνη των υπαλλήλων.

Σύμφωνα με τους εργαζομένους, τα προβλήματα και το κλίμα φόβου στις υπηρεσίες του ΕΦΚΑ, προκύπτουν εκ του γεγονότος ότι αυτός προέκυψε από μια βίαιη, άτακτη και μη σωστά μελετημένη συνένωση ασφαλιστικών ταμείων, με αποτέλεσμα σοβαρές παθογένειες της δημόσιας διοίκησης, ενώ η συνεχής αποψίλωση των υπηρεσιών έχει ως αποτέλεσμα την εντατικοποίηση της εργασίας, την επιμήκυνση των χρόνων εξυπηρέτησης και την υποβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς ασφαλισμένους και συνταξιούχους. Στη δε Μαγνησία με τις ιδιαίτερες γεωγραφικές συνθήκες (ορεινές περιοχές και Βόρειες Σποράδες) απαιτούνται επαρκώς στελεχωμένες δημόσιες υπηρεσίες, ενώ η εύρυθμη λειτουργία του ΕΦΚΑ αποτελεί βασικό πυλώνα του κοινωνικού κράτους και της διασφάλισης της ισότιμης εξυπηρέτησης όλων των πολιτών. Δεν επαρκούν σε περιπτώσεις άσκησης βίας η ενημέρωση της Διοίκησης του Οργανισμού και οι νομικές ενέργειες σε βάρος των πολιτών. Σε συνέχεια των ανωτέρω, απαιτούνται άμεσα μέτρα για την προστασία των εργαζομένων, ψηφιακή εκπαίδευση του προσωπικού και εκπαίδευση για τη διαχείριση περιστατικών βίας, καθώς και ουσιαστική ενίσχυση του προσωπικού, ώστε να αποκατασταθεί η εύρυθμη λειτουργία του μεγαλύτερου ασφαλιστικού οργανισμού της χώρας.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτώνται οι κ. κ. Υπουργοί:

1. Ποια συγκεκριμένα μέτρα προτίθεται να λάβει η Κυβέρνηση για την αντιμετώπιση της υποστελέχωσης, τη μείωση των χρόνων αναμονής και τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, την προστασία των εργαζομένων από περιστατικά βίας και απειλών κατά την άσκηση των καθηκόντων τους στον ΕΦΚΑ Βόλου;

2. Σε ποιο στάδιο βρίσκεται η διαδικασία μεταστέγασης της Β΄ Τοπικής Διεύθυνσης ΕΦΚΑ Βόλου στο κτήριο του πρώην ΙΚΑ Νέας Ιωνίας, ποιο είναι το σχετικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και γιατί δεν έχει προχωρήσει μέχρι σήμερα;

Ο ερωτών Βουλευτής

ΒΕΛΟΠΟΥΛΟΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ