



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα, 4 Ιουλίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: 1. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, κ. Κυριάκο Πιερρακάκη
2. Υπουργό Ανάπτυξης, κ. Παναγιώτη Θεοδωρικάκο

Θέμα: «Αυθαίρετη και καταγρηστική πρακτική η έκδοση νέων χρεωστικών καρτών με δυνατότητα πίστωσης (Dual Mastercard) και επιβολή ετήσιας συνδρομής έξι (6) ευρώ χωρίς προηγούμενη ρητή αίτηση ή συγκατάθεση των πελατών της Εθνικής Τράπεζας»

Σύμφωνα με πλήθος δημοσίων καταγγελιών πολιτών, πελάτες της Εθνικής Τράπεζας έλαβαν - κατά αντικατάσταση των ληγμένων χρεωστικών τους καρτών - νέες τύπου «Dual Mastercard», οι οποίες διαθέτουν δυνατότητα χρέωσης τόσο από καταθετικό λογαριασμό, όσο και μέσω πιστωτικού ορίου (συνδυάζει δηλαδή χρεωστική και πιστωτική λειτουργία), με ετησία συνδρομή έξι (6) ευρώ, παρά το γεγονός πως εκδίδεται χωρίς τη συναίνεσή τους, μιας και ουδέποτε αιτήθηκαν ή δήλωσαν πως αποδέχονται την παραλαβή τέτοιου προϊόντος.

«Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η χρεωστική σας κάρτα Debit Mastercard με αριθμό xxx και ημερομηνία λήξης xxx θα αντικατασταθεί αυτόματα από νέα χρεωστική κάρτα Dual Mastercard διατηρώντας τον ίδιο αριθμό. Η νέα σας κάρτα θα αποσταλεί ταχυδρομικά στην καταχωρημένη στα στοιχεία της τράπεζας διεύθυνση επικοινωνίας σας το επόμενο χρονικό διάστημα», αναφέρεται στην επιστολή που λαμβάνουν οι πελάτες, χωρίς όμως να αναγράφεται κάπου η χρέωση των έξι (6) ευρώ.

Η πρακτική αυτή έχει προκαλέσει εύλογες αντιδράσεις και εγείρει σοβαρά ζητήματα προστασίας των καταναλωτών, διαφάνειας στις τραπεζικές συναλλαγές, τήρησης της τραπεζικής νομοθεσίας και συμμόρφωσης με το Ευρωπαϊκό και Εθνικό πλαίσιο για τις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, καθώς επίσης και ζητήματα επαρκούς εποπτείας από την αρμόδια αρχή (Τράπεζας της Ελλάδος).

Εξυπακούεται πως η έκδοση προϊόντων που ενσωματώνουν δυνατότητα πίστωσης, προϋποθέτει σύμφωνα με τις αρχές της καταναλωτικής προστασίας και της υπεύθυνης χορήγησης πιστώσεων, σαφή ενημέρωση και ελεύθερη, ρητή συναίνεση του καταναλωτή. Επιπλέον, η επιβολή οποιασδήποτε ετήσιας συνδρομής, οφείλει να βασίζεται σε προηγούμενη συμβατική αποδοχή του πελάτη.

Η εμπιστοσύνη των πολιτών προς το τραπεζικό σύστημα αποτελεί βασική προϋπόθεση για την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της οικονομίας μας και πρέπει να καλλιεργείται διαρκώς από τα τραπεζικά ιδρύματα, σεβόμενοι απόλυτα τους πελάτες και τα δικαιώματά τους, όπως αυτά απορρέουν από την Εθνική και Ενωσιακή νομοθεσία.

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

1. Γνωρίζουμε πως κατά το παρελθόν, τα Υπουργεία έχει ενημερωθεί αρμοδίως για τις καταγγελίες πολιτών αναφορικά με την έκδοση χρεωστικών καρτών με δυνατότητα πίστωσης, χωρίς όμως προηγούμενη ρητή αίτηση ή συναίνεση τους. Ποια είναι η αντίδραση σας το τελευταίο εξάμηνο σε αυτήν την καταχρηστική και απαράδεκτη πολιτική της Εθνικής Τράπεζας; Κάνετε συστάσεις, επιβάλλατε πρόστιμα, καλέσατε τη διοίκηση για εξηγήσεις, απαιτήσατε την άμεση αλλαγή της πολιτικής της Εθνικής τράπεζας ως προς την αυθαίρετη διπλή έκδοση (χρεωστικών μαζί με πιστωτικών καρτών) με αυξημένο μάλιστα ετήσιο κόστος, όταν δεν υπάρχει έγγραφη και ρητή συγκατάθεση από τον πελάτη; Ποιες είναι οι ενέργειές σας ως προς την επίλυση του σοβαρού αυτού ζητήματος και την επαναφορά της συναλλακτικής «τάξης»; Τι απαντάτε στους καταναλωτές που τίθενται δυστυχώς προ τετελεσμένων αποφάσεων της διοίκησης, χωρίς ουσιαστική δυνατότητα επιλογής;
2. Γιατί επιτρέπετε να ταλαιπωρούνται διαρκώς οι πολίτες και τους υποχρεώνετε να συμμετάσχουν σε χρονοβόρες και πολύπλοκες διαδικασίες (όπως πχ αλληπάλληλες τηλεφωνικές κλήσεις με αυτοματοποιημένα συστήματα, διαρκή ανταλλαγή

μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ), προκειμένου να ακυρώσουν την έκδοση και παραλαβή του προϊόντος της πιστωτικής κάρτας, προσπαθώντας επιπροσθέτως να λάβουν πίσω το ποσό της ετήσιας συνδρομής που παρακρατείται απαραδέκτως προκαταβολικά;

3. Πόσο νόμιμο και συμβατό είναι να επιτρέπετε τη θέσπιση ετήσιας συνδρομής για τραπεζικό προϊόν που εκδόθηκε δίχως αίτηση και ρητή συναίνεση του πελάτη;
4. Πόσες κάρτες του συγκεκριμένου τύπου έχουν εκδοθεί από την Εθνική Τράπεζα κατά τα έτη 2025 και 2026, πόσες εξ αυτών ενεργοποιήθηκαν, πόσες ακυρώθηκαν με ενέργειες των πολιτών και ποιο είναι το συνολικό τίμημα που εισέπραξε η τράπεζα από τις ετήσιες συνδρομές;
5. Έχει ζητηθεί από την **Τράπεζα της Ελλάδος** να διερευνήσει τη συγκεκριμένη πρακτική και ποια είναι τα μέχρι σήμερα ευρήματα; Γνωρίζετε αν έχουν υποβληθεί καταγγελίες στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε άλλες αρμόδιες αρχές για το συγκεκριμένο ζήτημα και ποια μέτρα έχουν ήδη ληφθεί; (εάν έχουν ληφθεί)
6. Σκοπεύετε να προωθήσετε νομοθετική ρύθμιση η οποία θα απαγορεύει ρητά την έκδοση τραπεζικών προϊόντων ή την επιβολή ετήσιων ή μηνιαίων συνδρομών χωρίς προηγούμενη έγγραφη ή ηλεκτρονική συναίνεση του καταναλωτή, ώστε να αποτρέπονται αντίστοιχα απαράδεκτα περιστατικά στο μέλλον;
7. Γνωρίζετε ότι με το πρόσχημα - τάχα - των επιπλέον προνομίων, τα πιστωτικά ιδρύματα ονομάζουν και μετατρέπουν αυτόματα τους τραπεζικούς λογαριασμούς των πελατών τους σε «premium» και εφαρμόζουν μηνιαίες χρεώσεις από 0,6 έως 0,8 ευρώ ανά λογαριασμό, με αποτέλεσμα ο καταναλωτής να πρέπει να εισέλθει στην προσωποποιημένη εφαρμογή του (web/mobile banking), ώστε να μπορέσει να τον επαναφέρει σε δωρεάν κατάσταση (status), ενώ συγκεκριμένο πιστωτικό ίδρυμα, έχοντας ξεπεράσει όλα τα όρια, αφαιρεί την δυνατότητα συνήθων συναλλαγών από τον λογαριασμό εάν δεν καταβάλλονται οι ανωτέρω αναφερόμενες μηνιαίες χρεώσεις?

Ο Ερωτών

Αθανάσιος Χαλκιάς
Ανεξάρτητος Βουλευτής
Α' Αθήνας