



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα, 4 Ιουλίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, κ. Κυριάκο Πιερρακάκη

Θέμα: «Απαράδεκτες και καταχρηστικές χρεώσεις επιβάλλουν συλλήβδην τα πιστωτικά ιδρύματα της χώρας ως αντάλλαγμα για την ηλεκτρονική ή τηλεφωνική ενημέρωση των δανειοληπτών σχετικά με τους όρους και τα βασικά στοιχεία των δανειακών τους συμβάσεων. Ελλιπής ενημέρωση στις μεταβιβάσεις τραπεζικών προϊόντων και σοβαρά ερωτήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων»

Η συνεχής επιβάρυνση των δανειοληπτών από αδιαφανείς και καταχρηστικές πρακτικές προκαλεί εύλογη οργή και αγανάκτηση στους πολίτες / οφειλέτες, οι οποίοι διαρκώς καλούνται να καταβάλουν νέα, υπέρογκα χρηματικά ποσά - ύψους αρκετών δεκάδων ευρώ - μόνο και μόνο για την τραπεζική τους ενημέρωση ή τη στοιχειώδη άσκηση των νομίμων δικαιωμάτων τους.

Σύμφωνα με σοβαρές καταγγελίες, τραπεζικό ίδρυμα απαιτεί την καταβολή ποσού είκοσι (20) ευρώ για κάθε αίτημα χορήγησης βεβαίωσης πληρωμών, υπολοίπου δανείου ή αναλυτικής ενημέρωσης σχετικά με τη διακύμανση του επιτοκίου (ανά δόση). Μάλιστα, η υποβολή του σχετικού αιτήματος φέρεται πως γίνεται αποκλειστικά μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, αποκλείοντας κάθε άλλη διαδικασία που θα εξασφάλιζε διαφάνεια, σοβαρότητα και αποτελεσματική εξυπηρέτηση.

Είναι αδιανόητο ο πολίτης - εν έτει 2026 - να υποχρεούται να πληρώνει προκειμένου να λάβει ψηφιακές πληροφορίες που αφορούν αποκλειστικά την οικονομική του σχέση με την τράπεζα και είναι απολύτως αναγκαίες για την υπεράσπιση των νομίμων δικαιωμάτων του, ιδιαίτερα όταν πρόκειται για δάνεια που βρίσκονται σε δικαστική εκκρεμότητα ή έχουν υπαχθεί σε καθεστώς δικαστικής προστασίας ή ρυθμίσεων, όπως ο εξωδικαστικός μηχανισμός.

Την ίδια στιγμή, πολίτες καταγγέλλουν ότι **ενημερώνονται εκ των υστέρων ή και καθόλου για τη μεταβίβαση των δανείων τους σε εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων ή επενδυτικά σχήματα (funds)**, γεγονός που εγείρει σοβαρά ερωτήματα ως προς την τήρηση των προβλεπόμενων υποχρεώσεων ενημέρωσης (εκ μέρους των πιστωτών), αλλά και ως προς τη νομιμότητα της διαβίβασης των προσωπικών τους δεδομένων.

Παράλληλα, αναφέρονται δυσλειτουργίες στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες τραπεζών, οι οποίες όχι μόνο στερούν από τους δανειολήπτες την δωρεάν πρόσβαση στα στοιχεία των οφειλών τους, αλλά εμφανίζουν και ανακριβείς πληροφορίες σχετικά με τη νομική κατάσταση των δανείων τους, προκαλώντας πρόσθετη ανασφάλεια και ταλαιπωρία. Ενδεικτικά, δανειολήπτης κατήγγελλε ότι σε ηλεκτρονικό σύστημα συγκεκριμένης τράπεζας, εμφανιζόταν μήνυμα περί «*αναμονής για υπαγωγή στον ν. 3869/2010*», παρά ότι βρισκόταν ήδη επί σειρά ετών σε καθεστώς δικαστικής προστασίας, γεγονός που δημιουργεί εύλογες αμφιβολίες για την αξιοπιστία των πληροφοριακών συστημάτων και την ορθή ενημέρωση των συναλλασσομένων.

Επισημαίνεται δε, πως οι ανωτέρω καταχρηστικές πρακτικές δημιουργούν εύλογο προβληματισμό ως προς το επίπεδο διαφάνειας που χαρακτηρίζει τη λειτουργία του τραπεζικού μας συστήματος και αναδεικνύουν την πρόδηλη ανάγκη ουσιαστικής παρέμβασης της Πολιτείας για την προστασία των ατομικών δικαιωμάτων και των προσωπικών δεδομένων των πολιτών, απέναντι σε τέτοιες ληστρικές και απαράδεκτες χρεώσεις.

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Εφόσον αληθεύουν οι πολυάριθμες καταγγελίες Ελλήνων πολιτών που δημοσιεύονται καθημερινά σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, είναι εις γνώση του Υπουργείου η συντονισμένη πρακτική πιστωτικών ιδρυμάτων, όπως πχ της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, η οποία φέρεται πως επιβάλλει χρέωση - χαράτσι είκοσι (20) ευρώ για χορήγηση βεβαίωσης πληρωμής, επιπλέον είκοσι (20) ευρώ για χορήγηση βεβαίωσης άληκτου δανείου, καθώς και αντίστοιχες καταχρηστικές και απαράδεκτες χρεώσεις για παροχή αναλυτικών στοιχείων σχετικά με τις δανειακές συμβάσεις των οφειλετών; Είναι νόμιμη αυτή η μέθοδος που ακολουθείται κατά κόρον από τις «συστημικές» τράπεζες;
2. Θεωρεί το Υπουργείο ότι η επιβολή οικονομικού ανταλλάγματος για την πρόσβαση του ίδιου του δανειολήπτη σε οικονομικά στοιχεία που αφορούν αποκλειστικά τη δανειακή του σύμβαση, συνάδει με τις αρχές της πλήρους διαφάνειας, της χρηστής συναλλακτικής πρακτικής και της στοιχειώδους προστασίας του κάθε δανειολήπτη;
3. Σε ποια νομοθετική ή κανονιστική διάταξη στηρίζονται οι συγκεκριμένες υπέρογκες συναλλακτικές χρεώσεις και ποια ελεγκτική αρχή είναι αρμόδια για τον έλεγχο της νομιμότητας και την εφαρμογή της αναλογικότητάς τους;
4. Προτίθεται η Κυβέρνηση να αναβαθμίσει - επί της ουσίας - το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας, ελέγχου και εποπτείας των πιστωτικών ιδρυμάτων και εταιρειών διαχείρισης απαιτήσεων (servicers), ώστε να απαγορεύονται οι ληστρικές πρακτικές που «στραγγίζουν» οικονομικά τους δανειολήπτες και υπονομεύουν την εμπιστοσύνη τους προς το τραπεζικό σύστημα της χώρας, ειδικά μάλιστα όταν εμφανίζουν ανακριβείς και εσφαλμένες πληροφορίες τόσο για την οικονομική, όσο και για τη νομική κατάσταση των δανείων τους;
5. Με ποιο τρόπο θα διασφαλίσετε ότι οι δανειολήπτες θα ενημερώνονται πλήρως, εγκαίρως και με αποδεικτικό τρόπο για κάθε μεταβίβαση (πώληση), μετατροπή ή ανάθεση διαχείρισης του δανείου τους, σε τρίτους;
6. Προτίθεται η κυβέρνηση να αναλάβει άμεση νομοθετική πρωτοβουλία, ώστε κάθε δανειολήπτης να έχει αδιαμεσολάβητη και ΔΩΡΕΑΝ ηλεκτρονική πρόσβαση στην τραπεζική του «καρτέλα», δηλαδή πλήρες ιστορικό αρχείο πληρωμών, βασικά στοιχεία δανειακών συμβάσεων, αναλυτικό δοσολόγιο, γνωστοποίηση επιτοκίου δανεισμού (με ενδεχόμενες μεταβολές του), δυνατότητα λήψης αυτόματης βεβαίωσης

εξόφλησης, όπως και κάθε άλλο πρόσφορο στοιχείο των τραπεζικών του προϊόντων, ώστε να είναι πάντα ενήμερος σε πραγματικό χρόνο (real time);

7. Πως επιτέλους σκοπεύετε να αντιμετωπίσετε το ζήτημα της παράνομης και αντισυμβατικής μεταβίβασης των προσωπικών δεδομένων οφειλετών, ειδικά όταν δάνεια και απαιτήσεις τραπεζικών ιδρυμάτων μεταβιβάζονται ανεξέλεγκτα σε διεθνή (εξωχώρια) επενδυτικά κεφάλαια (funds) και εταιρείες διαχείρισης (servicers), **χωρίς να ενημερώνουν πλήρως, εγγράφως (με αποδεικτικό τρόπο) και προφανώς εκ των προτέρων, τους δανειολήπτες ως οφείλουν;**

Ο Ερωτών

Αθανάσιος Χαλκιάς
Ανεξάρτητος Βουλευτής
Α' Αθήνας