



Αθήνα, 3 Ιουλίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς την κ. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Προς τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

ΘΕΜΑ: «Συστημική αδυναμία του πληροφοριακού συστήματος του ΚΕΑΟ να εφαρμόσει το νόμο για την αφαίρεση μελλοντικών τόκων σε πρόωρες εξοφλήσεις Εξωδικαστικού Μηχανισμού – Οικονομικός εγκλωβισμός και αυθαίρετη επιβάρυνση των πολιτών.»

Ένα εξαιρετικά σοβαρό, συστημικό πρόβλημα έρχεται στο φως, το οποίο αναδεικνύει το τεράστιο χάσμα ανάμεσα στις νομοθετικές προβλέψεις και την ψηφιακή υλοποίηση των συστημάτων του e-ΕΦΚΑ (ΚΕΑΟ). Το ψηφιακό σύστημα του ΚΕΑΟ αδυνατεί να εφαρμόσει αυτόματα και ορθά τον νόμο για την έκπτωση τόκων σε περιπτώσεις πρόωρων καταβολών, με αποτέλεσμα να εισπράττει παράνομα μελλοντικούς τόκους έως και 15ετίας από οφειλέτες που εξοφλούν νωρίτερα τις υποχρεώσεις τους.

Χαρακτηριστική είναι η περίπτωση πολίτη με αρχικό συνολικό χρέος κεφαλαίου στον Εξωδικαστικό Μηχανισμό ύψους **106.000,00€**, το οποίο με τη λογιστική προσθήκη των τόκων της 240μηνης ρύθμισης διαμορφώθηκε στο συνολικό ποσό των **145.000,00 €**.

Μέσα σε διάστημα μόλις 5 μηνών (Ιούλιος 2023 – Μάιος 2026), ο οφειλέτης προχώρησε σε προκαταβολικές εισπράξεις και καταβολές που κάλυψαν το **76% του συνολικού χρέους**, αποδίδοντας στο Δημόσιο **108.380,00€** συνολικά (10.037 € από δόσεις, 14.343 € από παρακράτηση πώλησης ακινήτου και 83.940 € από δάνειο αγοραστή).

Ενώ, βάσει του ν. 4738/2020, το ΚΕΑΟ όφειλε να αφαιρέσει το σύνολο των μη δεδουλευμένων (μη ώριμων) τόκων των επόμενων 15 ετών (ποσό που αγγίζει τις **22.000,00€**), το πληροφοριακό σύστημα εμφάνισε μια εικονική έκπτωση μόλις

1.990,00€ και απαίτηση για την ολική εξόφληση το παράλογο ποσό των **34.639,28€**. Ουσιαστικά, το σύστημα χρέωσε τόκους για χρήματα που είχαν ήδη αποδοθεί προ πολλού στο Δημόσιο!

Το πρόβλημα λαμβάνει διαστάσεις διοικητικού εκβιασμού, καθώς οι τοπικές υπηρεσίες του ΚΕΑΟ δηλώνουν προφορικά απόλυτη αδυναμία χειροκίνητης παρέμβασης λόγω «προβληματικής εφαρμογής του λογισμικού τους». Προκειμένου να μην χαθούν προγραμματισμένα συμβόλαια μεταβίβασης ακινήτων (για τα οποία απαιτείται ασφαλιστική ενημερότητα εξόφλησης), οι πολίτες εξαναγκάζονται να πληρώσουν αυτά τα παράνομα ποσά, ελπίζοντας σε μελλοντικές, χρονοβόρες και κοστοβόρες δικαστικές προσφυγές κατά του Δημοσίου για αναίτιο πλουτισμό.

Επειδή η «δυσλειτουργία ενός λογισμικού» δεν μπορεί να αποτελεί δικαιολογία για την παραβίαση των νόμων της Πολιτείας και των αρχών της χρηστής διοίκησης.

Επειδή η πρακτική αυτή στερεί παράνομα ρευστότητα από την αγορά και τους πολίτες, τιμωρώντας ουσιαστικά όσους επιδεικνύουν συνέπεια και εξοφλούν πρόωρα τα χρέη τους.

Ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

1. Σε ποιες άμεσες ενέργειες και διορθώσεις του πληροφοριακού συστήματος του ΚΕΑΟ προτίθενται να προβούν, ώστε αυτό να υπολογίζει αυτόματα και ορθά την αφαίρεση των μη δεδουλευμένων τόκων σε περιπτώσεις πρόωρης μερικής ή ολικής εξόφλησης ρυθμίσεων;
2. Με ποιον τρόπο και μέσω ποιας εσωτερικής διοικητικής διαδικασίας θα επιστραφούν άμεσα στους πολίτες –ως αχρεωστήτως καταβληθέντα– τα ποσά που αναγκάστηκαν να πληρώσουν καθ' υπέρβαση του νόμου λόγω του συγκεκριμένου συστημικού σφάλματος, χωρίς να απαιτείται η προσφυγή τους στα δικαστήρια;
3. Πόσες παρόμοιες περιπτώσεις οφειλετών έχουν καταγραφεί, όπου το σύστημα εμφάνισε αδυναμία ορθού επαναυπολογισμού κατά την πρόωρη εξόφληση;

Οι ερωτώσες βουλευτές

Χρηστίδου Παλλία