

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 6548  
Αριθμ. Πρωτ. Αίτησ. Κατ. Εγγράφων: 666  
Ημερομ. Κατάθεσης: 29/6/2026



## ΕΡΩΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Αθήνα, 26 Ιουνίου 2026

**Προς:** Τον Υπουργό Εξωτερικών, κ. Γεώργιο Γεραπετρίτη

**Θέμα:** «Επάρκεια στελέχωσης και ποιότητα παροχής προξενικών υπηρεσιών προς την ελληνική κοινότητα στη Γερμανία»

Κύριε Υπουργέ,

Η Γερμανία φιλοξενεί μία από τις μεγαλύτερες και ιστορικότερες κοινότητες Ελλήνων του εξωτερικού. Η αποτελεσματική λειτουργία των ελληνικών πρεσβευτικών και προξενικών αρχών αποτελεί κρίσιμη προϋπόθεση για τη διατήρηση ισχυρών δεσμών μεταξύ της Ελληνικής Πολιτείας και των Ελλήνων της διασποράς.

Κατά τα τελευταία έτη διατυπώνονται συστηματικά παράπονα από Έλληνες πολίτες που διαμένουν στη Γερμανία σχετικά με καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση, δυσχέρειες στην πρόσβαση σε προξενικές υπηρεσίες, αυξημένους χρόνους αναμονής και γενικότερα προβλήματα που επηρεάζουν την καθημερινή τους συναλλαγή με τις ελληνικές αρχές.

Η εύρυθμη λειτουργία των προξενικών υπηρεσιών αποκτά ιδιαίτερη σημασία σε μια χώρα όπου διαβιεί μεγάλος αριθμός Ελλήνων πολιτών και ομογενών, οι οποίοι απευθύνονται στις ελληνικές αρχές για ένα ευρύ φάσμα διοικητικών, ληξιαρχικών, προξενικών και λοιπών υπηρεσιών.

Υπό τα δεδομένα αυτά, προκύπτει η ανάγκη να αποσαφηνιστεί κατά πόσο οι ελληνικές προξενικές και διπλωματικές αρχές στη Γερμανία διαθέτουν επαρκείς ανθρώπινους και διοικητικούς πόρους ώστε να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στις ανάγκες της εκεί ελληνικής κοινότητας.

**Επειδή** η ποιοτική και έγκαιρη παροχή προξενικών υπηρεσιών αποτελεί βασική υποχρέωση της Πολιτείας απέναντι στους Έλληνες πολίτες του εξωτερικού,

**Επειδή** η διατήρηση ισχυρών δεσμών με τον απόδημο Ελληνισμό προϋποθέτει αποτελεσματικές και σύγχρονες δημόσιες υπηρεσίες,

**Ερωτάται ο κ. Υπουργός:**

1. Πώς αξιολογεί το Υπουργείο Εξωτερικών την επάρκεια των παρεχόμενων προξενικών υπηρεσιών προς τους Έλληνες πολίτες που διαμένουν στη Γερμανία και ποια είναι τα βασικά προβλήματα που έχουν εντοπισθεί κατά τα τελευταία έτη;
2. Θεωρεί το Υπουργείο ότι η σημερινή στελέχωση των ελληνικών πρεσβευτικών και προξενικών αρχών στη Γερμανία ανταποκρίνεται στις ανάγκες εξυπηρέτησης της ελληνικής κοινότητας; Εάν ναι, βάσει ποιας αξιολόγησης;
3. Ποια μέτρα έχουν ληφθεί ή προγραμματίζονται για τη μείωση των χρόνων αναμονής, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και την ενίσχυση των προξενικών υπηρεσιών στη Γερμανία;
4. Υπάρχει συγκεκριμένο σχέδιο ενίσχυσης των προξενικών υπηρεσιών στη Γερμανία μέσω πρόσθετου προσωπικού, οργανωτικών παρεμβάσεων ή ψηφιακών υπηρεσιών και ποιο είναι το σχετικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του;
5. Ποιοι δείκτες και ποια κριτήρια χρησιμοποιούνται από το Υπουργείο για την αξιολόγηση της ποιότητας, της ταχύτητας και της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων προξενικών υπηρεσιών προς τους Έλληνες του εξωτερικού και ειδικότερα προς την ελληνική κοινότητα της Γερμανίας;

## **ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ**

**Παρακαλείται ο κ. Υπουργός να καταθέσει στη Βουλή:**

1. Πίνακα με τη σημερινή στελέχωση της Πρεσβείας της Ελλάδας στη Γερμανία, των Γενικών Προξενείων και κάθε λοιπής προξενικής αρχής, ανά υπηρεσία και κατηγορία προσωπικού.
2. Πίνακα με τις προβλεπόμενες οργανικές θέσεις και τις κενές θέσεις ανά προξενική και διπλωματική αρχή στη Γερμανία.
3. Συγκεντρωτικά στοιχεία ανά υπηρεσία για τον αριθμό των προξενικών πράξεων και συναλλαγών που διεκπεραιώθηκαν κατά τα έτη 2023, 2024 και 2025.

4. Κάθε μελέτη, έκθεση, υπηρεσιακή αξιολόγηση ή εισήγηση που έχει συνταχθεί από 1.1.2023 έως σήμερα σχετικά με τη λειτουργία, τη στελέχωση, τις ανάγκες ή την ποιότητα παροχής υπηρεσιών των ελληνικών προξενικών αρχών στη Γερμανία.
5. Τα στοιχεία, τους δείκτες ή τις μεθοδολογίες που χρησιμοποιεί το Υπουργείο για την παρακολούθηση των χρόνων αναμονής, της ποιότητας εξυπηρέτησης και της απόδοσης των προξενικών υπηρεσιών στη Γερμανία.

### **Οι ερωτώντες Βουλευτές**

#### **Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης**

Βουλευτής Α' Θεσσαλονίκης  
Καθηγητής | Τμήμα Ιατρικής, Α.Π.Θ.

#### **Αρετή Παπαϊωάννου**

Βουλευτής Β' Θεσσαλονίκης