



Αθήνα, 22 Ιουνίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς την Υπουργό Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης

Θέμα: «Οριακή κατάσταση στις υπηρεσίες του ΕΦΚΑ στη Μαγνησία λόγω υποστελέχωσης και ανεπαρκών υποδομών».

Η κατάσταση που επικρατεί στις υπηρεσίες του ΕΦΚΑ στη Μαγνησία προκαλεί έντονη ανησυχία τόσο στους εργαζόμενους όσο και στους πολίτες που εξυπηρετούνται καθημερινά από αυτές.

Οι εργαζόμενοι συμμετείχαν στην πρόσφατη 24ωρη πανελλαδική απεργιακή κινητοποίηση της ΠΟΣΕ-ΕΦΚΑ, αναδεικνύοντας μια σειρά από χρόνια και οξυμένα προβλήματα που επηρεάζουν άμεσα τη λειτουργία των υπηρεσιών κοινωνικής ασφάλισης στον νομό.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που δημοσιοποιήθηκαν από τους εκπροσώπους των εργαζομένων, η υποστελέχωση έχει λάβει πλέον κρίσιμες διαστάσεις. Ειδικότερα, στη Β΄ Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Βόλου υπηρετούν σήμερα μόλις 25 εργαζόμενοι, έναντι 42 που προβλέπει το οργανόγραμμα, ενώ εντός του Ιουλίου αναμένεται η αποχώρηση ακόμη δύο υπαλλήλων λόγω συνταξιοδότησης, γεγονός που θα μειώσει το προσωπικό στους 23 εργαζόμενους.

Αντίστοιχα, στην Α΄ Τοπική Διεύθυνση υπηρετούν περίπου 50 υπάλληλοι, όταν οι οργανικές ανάγκες προβλέπουν 72 θέσεις.

Οι ελλείψεις αυτές έχουν ως αποτέλεσμα την αύξηση του φόρτου εργασίας, τις καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση ασφαλισμένων και συνταξιούχων και τη διαρκή πίεση στους εργαζόμενους.

Η κατάσταση αποκτά ακόμη μεγαλύτερη σημασία σε έναν νομό με έντονες γεωγραφικές ιδιαιτερότητες, ορεινές περιοχές και νησιωτικά συμπλέγματα, όπου η πρόσβαση των πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες είναι ήδη δυσχερής.

Παράλληλα, σοβαρά προβλήματα εντοπίζονται και στις κτηριακές υποδομές. Ειδικότερα, στη Β΄ Τοπική Διεύθυνση, η υπηρεσία εξακολουθεί να λειτουργεί σε κτήριο χωρίς ανελκυστήρα, παρά το γεγονός ότι εξυπηρετεί καθημερινά μεγάλο αριθμό πολιτών, μεταξύ των οποίων ηλικιωμένους, άτομα με αναπηρία και ασφαλισμένους με κινητικές δυσκολίες.

Σύμφωνα με καταγγελίες των εργαζομένων, παρότι είχε δοθεί κατεύθυνση για τη μεταστέγαση της υπηρεσίας στο κτήριο του πρώην ΙΚΑ Νέας Ιωνίας, οι σχετικές

διαδικασίες παραμένουν στάσιμες χωρίς επίσημη ενημέρωση για τα αίτια της καθυστέρησης.

Την ίδια στιγμή, οι εργαζόμενοι θέτουν ζητήματα που αφορούν τις αποδοχές τους, οι οποίες έχουν συρρικνωθεί από την ακρίβεια και τον πληθωρισμό, την ανάγκη εκπαίδευσης στο νέο πληροφοριακό σύστημα του φορέα, καθώς και τις καθυστερήσεις στις κρίσεις προϊσταμένων και στην κάλυψη θέσεων ευθύνης, οι οποίες δημιουργούν πρόσθετες δυσλειτουργίες.

Επειδή, η εύρυθμη λειτουργία του e-ΕΦΚΑ αποτελεί βασική προϋπόθεση για την άσκηση του κοινωνικού κράτους και την εξυπηρέτηση ασφαλισμένων και συνταξιούχων,

Επειδή, η Μαγνησία παρουσιάζει αυξημένες ανάγκες εξυπηρέτησης λόγω των γεωγραφικών και πληθυσμιακών ιδιαιτεροτήτων της,

Επειδή, οι υφιστάμενες ελλείψεις προσωπικού και οι ακατάλληλες κτηριακές υποδομές επιβαρύνουν τόσο τους εργαζόμενους όσο και τους πολίτες.

Ερωτάται η κ. Υπουργός:

1. Ποιος είναι ο ακριβής αριθμός των οργανικών θέσεων και των υπηρετούντων υπαλλήλων στις υπηρεσίες του ΕΦΚΑ στη Μαγνησία ανά οργανική μονάδα και ειδικότητα;
2. Ποιες αποχωρήσεις προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης ή άλλων αιτιών αναμένονται κατά την επόμενη διετία στις υπηρεσίες του ΕΦΚΑ Μαγνησίας;
3. Υπάρχει σχεδιασμός άμεσης ενίσχυσης των υπηρεσιών του νομού με μόνιμο προσωπικό; Εάν ναι, ποιο είναι το σχετικό χρονοδιάγραμμα και πόσες θέσεις προβλέπεται να καλυφθούν;
4. Για ποιο λόγο δεν έχουν προχωρήσει μέχρι σήμερα οι διαδικασίες μεταστέγασης της Β΄ Τοπικής Διεύθυνσης ΕΦΚΑ Βόλου σε κατάλληλο και πλήρως προσβάσιμο κτήριο;
5. Σε ποιες ενέργειες προτίθεται να προβεί η διοίκηση του ΕΦΚΑ ώστε να διασφαλιστεί η πλήρης προσβασιμότητα των υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία, ηλικιωμένους και πολίτες με κινητικές δυσκολίες;
6. Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης των κρίσεων προϊσταμένων και της κάλυψης των θέσεων ευθύνης στις υπηρεσίες του ΕΦΚΑ;
7. Προτίθεται η κυβέρνηση να εξετάσει την αναθεώρηση των μισθολογικών απολαβών των εργαζομένων στον ΕΦΚΑ, ώστε να ανταποκρίνονται στις αυξημένες ανάγκες διαβίωσης και στις απαιτήσεις του έργου που επιτελούν;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Γαβρήλος Γιώργος