



ΕΡΩΤΗΣΗ

Θεσσαλονίκη, 19/6/2026

Του: Βελόπουλου Κυριάκου, Προέδρου του Κόμματος, Βουλευτή Β3' Νότιου Τομέα Αθηνών

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Εξωτερικών

ΘΕΜΑ: «**Σοβαρά διαχρονικά και ανεπίλυτα τα προβλήματα εξυπηρέτησης Ελλήνων πολιτών στο Γενικό Προξενείο της Ελλάδας στο Ντύσελντορφ**»

Κύριε Υπουργέ,

Παρά τις διαβεβαιώσεις περί βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών και τις εξαγγελίες σας περί επιτάχυνσης των διαδικασιών μέσω της ψηφιοποίησης και της ηλεκτρονικής διαβίβασης αιτήσεων διαβατηρίων στην υπ' αριθμ. Φ.21/ΑΣ 21984 απάντησή σας (στην Ερώτησή μας με Α.Π. 3053/11.02.2026), όπου αναφέρεται ότι μέσω του εν εξελίξει ψηφιακού μετασχηματισμού διαδικασιών των προξενικών υπηρεσιών με μία σειρά από σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία και εφαρμογές στη διάθεση των Ελλήνων του Εξωτερικού, της εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης σε όποιες περιπτώσεις το επιτρέπει η νομοθεσία, της πλήρους αξιοποίησης της «νέας «Ψηφιακής Υπηρεσίας» e-proxeneio και της ηλεκτρονικής διαβίβασης των αιτήσεων έκδοσης διαβατηρίων από τις Προξενικές Αρχές στην Ελληνική Αστυνομία, προς μείωση του χρόνου αναμονής ενός διαβατηρίου, και ότι αναμένεται να βελτιωθεί σταδιακά η εξυπηρέτηση των συμπολιτών μας στο εξωτερικό και να μειωθούν και οι χρόνοι αναμονής για την παροχή προξενικών υπηρεσιών [...], στην πράξη: εξακολουθούν να καταγράφονται σοβαρές και διαρκείς δυσλειτουργίες, τόσο στις καθυστερήσεις διαβατηρίων όσο και στη συνολική λειτουργία και στελέχωση του εν λόγω Προξενείου και αναδεικνύεται ότι τα μέχρι σήμερα ληφθέντα μέτρα που επικαλέστηκε το Υπουργείο σας δεν έχουν αποδώσει.

Ειδικότερα, όπως καταδεικνύουν πλήθος καταγγελιών και επανειλημμένων επιστολών Ελλήνων Ομογενών των οποίων γίναμε αποδέκτες, καταγράφονται: **1)** πολύμηνες καθυστερήσεις λόγω αδυναμίας εξασφάλισης διαθέσιμου ραντεβού, ιδίως για κρίσιμες επείγουσες πράξεις οι οποίες χρήζουν άμεσης εξυπηρέτησης, όπως ανανέωση και έκδοση διαβατηρίων, ακόμη και στην περίπτωση ανήλικων τέκνων, **2)** απαράδεκτη αντιμετώπιση, αδιαφορία, ανεπαρκή ενημέρωση, χωρίς συγκεκριμένες σαφείς λύσεις ή ουσιαστική υποστήριξη, βοήθεια και καθοδήγηση κατά την επικοινωνία τους με την αρμόδια προξενική αρχή.

Αντί λήψης σαφών λύσεων, λαμβάνουν ως απάντηση ότι το πρόβλημα αφορά αποκλειστικά αυτούς, ότι οφείλουν να αναζητήσουν μόνοι τους τη λύση και ότι δεν μπορεί να τους δοθεί κάποιο άλλο έγγραφο ή κάποια εναλλακτική λύση αντί του διαβατηρίου και «να το ψάξουν μόνοι τους»! Σαφέστατα, πρόκειται

για συνεχιζόμενο συστημικό πρόβλημα και όχι για μεμονωμένα περιστατικά, το οποίο υπονομεύει την εύρυθμη σχέση της Πολιτείας με την Ομογένεια, Η κατάσταση αυτή δε συνάδει με τον ρόλο που οφείλει να επιτελεί μια Προξενική Αρχή απέναντι στους Έλληνες πολίτες που ζουν στο εξωτερικό και έχουν ανάγκη τις υπηρεσίες της. Οι Έλληνες του εξωτερικού δεν απευθύνονται στα Προξενία από επιλογή ή ευκολία αλλά λόγω της σαφούς εξάρτησής τους για τη διεκπεραίωση κρίσιμων διοικητικών υποθέσεων και την άσκηση θεμελιωδών δικαιωμάτων τους ως Ελλήνων πολιτών και επειδή αποτελούν τη βασική και μοναδική διοικητική σύνδεσή τους με το Ελληνικό Κράτος. Η αδυναμία έκδοσης ή ανανέωσης ταξιδιωτικών εγγράφων δημιουργεί σοβαρά προβλήματα μετακίνησης, οικογενειακού προγραμματισμού και εύλογη αναστάτωση στους Έλληνες του εξωτερικού. Σε συνέχεια των ανωτέρω, οι ως άνω υποβάλλουν τα ακόλουθα αιτήματα: **1)** λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων για την άμεση ενίσχυση του εν λόγω Προξενείου με μόνιμο ή αποσπασμένο προσωπικό και πρόσθετα τεχνικά και ψηφιακά μέσα, λαμβάνοντας υπόψη τον αυξημένο αριθμό εξυπηρετούμενων Ελλήνων πολιτών, **2)** άμεση εξεύρεση λύσης για τον προγραμματισμό ραντεβού ανανέωσης/έκδοσης διαβατηρίων, **3)** επίσημη ενημέρωση για τις προβλεπόμενες εναλλακτικές διαδικασίες σε περιπτώσεις μη ύπαρξης διαθέσιμων ραντεβού για μεγάλο χρονικό διάστημα, καθώς και **4)** επίσημη ενημέρωση σχετικά με τη δυνατότητα έκδοσης προσωρινού ταξιδιωτικού εγγράφου (Laissez-Passer) ή άλλου προβλεπόμενου ισοδύναμου εγγράφου σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης επείγουσας ανάγκης.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

- 1.** Ποια επιπρόσθετα μέτρα προτίθεσθε να λάβετε προς άμεση και οριστική επίλυση των ως άνω σοβαρών δυσλειτουργιών, προκειμένου να διασφαλιστεί η αξιοπρεπής, απρόσκοπτη και έγκαιρη εξυπηρέτηση των Ελλήνων πολιτών που διαμένουν στην περιοχή σε όλες τις απαραίτητες συνδιαλλαγές με το εν λόγω Προξενείο, ως αυτό οφείλει;
- 2.** Ποιος είναι ο συνολικός αριθμός των εκκρεμών αιτημάτων για έκδοση ή ανανέωση διαβατηρίων στο εν λόγω Προξενείο και ποιος ο μέσος χρόνος αναμονής για την εξυπηρέτηση των πολιτών;
- 3.** Υπάρχει σχεδιασμός άμεσης ενίσχυσης του Προξενείου με επιπλέον προσωπικό, καθώς και με πρόσθετα τεχνικά και ψηφιακά μέσα, ώστε να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες της ελληνικής Ομογένειας στην περιοχή;
- 4.** Προτίθεται το Υπουργείο να θεσπίσει συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης και χρονοδιαγράμματα εξυπηρέτησης για τις προξενικές υπηρεσίες, ώστε να διασφαλίζεται η έγκαιρη εξυπηρέτηση των Ελλήνων πολιτών του εξωτερικού;

Ο ερωτών Βουλευτής

ΒΕΛΟΠΟΥΛΟΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ