

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 6257  
Αριθμ. Πρωτ. Αίτησ. Κατ. Εγγράφων: 615  
Ημερομ. Κατάθεσης: 17/6/2026



**Αθήνα, 17 Ιουνίου 2026**

### **Ερώτηση και ΑΚΕ**

**Προς τους Υπουργούς:**

- **Ψηφιακής Διακυβέρνησης**
- **Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών**

**ΘΕΜΑ: «Σοβαρές δυσλειτουργίες στη λειτουργία των ΕΛΤΑ, καθυστερήσεις στη διανομή αλληλογραφίας και κρίσιμα ερωτήματα για τη διοίκηση, τη βιωσιμότητα και το μέλλον της επιχείρησης»**

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ) αποτελούν διαχρονικά οργανισμό στρατηγικής σημασίας για τη χώρα, με κρίσιμο ρόλο στην παροχή της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και στην εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων σε κάθε γωνιά της ελληνικής επικράτειας. Ωστόσο, το τελευταίο διάστημα πληθαίνουν οι αναφορές εργαζομένων, πολιτών και δημοσιευμάτων σχετικά με σοβαρές δυσλειτουργίες στη λειτουργία της επιχείρησης, σημαντικές καθυστερήσεις στη διανομή αλληλογραφίας και ταχυδρομικών αντικειμένων καθώς και προβλήματα που επηρεάζουν άμεσα την καθημερινή εξυπηρέτηση των πολιτών.

Σύμφωνα με σχετικές πληροφορίες, σε πολλές περιοχές της χώρας παρατηρούνται αυξημένες εκκρεμότητες στη διανομή, με αποτέλεσμα λογαριασμοί κοινής ωφέλειας, ειδοποιήσεις και άλλα κρίσιμα έγγραφα να μην παραδίδονται εγκαίρως. Παράλληλα, εργαζόμενοι του οργανισμού κάνουν λόγο για ελλείψεις προσωπικού και αυξανόμενες δυσχέρειες στην κάλυψη των επιχειρησιακών αναγκών.

Οι εξελίξεις αυτές αποκτούν ιδιαίτερη βαρύτητα δεδομένου ότι από το 2020 μέχρι σήμερα έχουν υλοποιηθεί εκτεταμένα προγράμματα αναδιάρθρωσης και μετασχηματισμού των ΕΛΤΑ, συνοδευόμενα από σημαντική δημόσια χρηματοδότηση και εταιρικούς πόρους. Μεταξύ άλλων, διατέθηκαν περίπου 280 εκατ. ευρώ μέσω αύξησης μετοχικού κεφαλαίου, ενώ εφαρμόστηκαν προγράμματα εθελούσιας εξόδου προσωπικού, αναδιοργάνωσης του δικτύου καταστημάτων και ψηφιακού εκσυγχρονισμού. Παρά ταύτα, η εικόνα που διαμορφώνεται σήμερα γεννά εύλογα ερωτήματα ως προς την

αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων αυτών, την αξιοποίηση των διατεθέντων πόρων, την επάρκεια του διοικητικού σχεδιασμού και την επίτευξη των στόχων που είχαν τεθεί στο πλαίσιο του μετασχηματισμού της επιχείρησης.

Περαιτέρω προβληματισμό προκαλεί το γεγονός ότι, παρά τη συγχώνευση της μητρικής εταιρείας με την ΕΛΤΑ Courier, εξακολουθούν να καταγράφονται καθυστερήσεις στην πλήρη ενοποίηση κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και λειτουργιών, γεγονός που εγείρει ερωτήματα για την πορεία υλοποίησης του σχεδιασμού και τα προσδοκώμενα οφέλη της συγχώνευσης.

Την ίδια στιγμή, η σημαντική μείωση του προσωπικού, η συρρίκνωση του δικτύου καταστημάτων και οι δυσχέρειες στην εκπλήρωση της βασικής αποστολής των ΕΛΤΑ εντείνουν τις ανησυχίες εργαζομένων και πολιτών για το μέλλον της επιχείρησης αλλά και για το κατά πόσο η σημερινή κατάσταση αποτελεί αποτέλεσμα αστοχιών στη διοίκηση και την εποπτεία ή εντάσσεται σε έναν ευρύτερο σχεδιασμό μεταβολής του δημόσιου χαρακτήρα της.

**Επειδή** τα ΕΛΤΑ αποτελούν φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και επιχείρηση στρατηγικής σημασίας,

**Επειδή** έχουν διατεθεί σημαντικοί δημόσιοι και εταιρικοί πόροι για την αναδιάρθρωση και τον μετασχηματισμό τους,

**Επειδή** η εύρυθμη λειτουργία των ΕΛΤΑ συνδέεται άμεσα με την εξυπηρέτηση πολιτών, επιχειρήσεων και τοπικών κοινωνιών,

**Επειδή** η σημερινή εικόνα δημιουργεί εύλογα ερωτήματα σχετικά με την αποτελεσματικότητα των μέχρι σήμερα παρεμβάσεων,

**Ερωτώνται, κατ' αρμοδιότητα, οι κ.κ. Υπουργοί:**

- 1. Ποια είναι σήμερα η στελέχωση των υπηρεσιών διανομής πανελλαδικά ανά περιφερειακή ενότητα, ποιο είναι το καταγεγραμμένο έλλειμμα προσωπικού σε σχέση με τις πραγματικές επιχειρησιακές ανάγκες και ποιος είναι ο συνολικός αριθμός αδιανέμητων ταχυδρομικών αντικειμένων ανά περιφέρεια της χώρας;**
- 2. Ποιος είναι ο ακριβής αριθμός των εργαζομένων που αποχώρησαν από τα ΕΛΤΑ από το έτος 2020 έως σήμερα, μέσω προγραμμάτων εθελούσιας εξόδου, συνταξιοδότησης ή άλλων διαδικασιών αποχώρησης και πόσες νέες προσλήψεις πραγματοποιήθηκαν κατά το ίδιο χρονικό διάστημα ανά κατηγορία προσωπικού;**

3. Με δεδομένο ότι οι οργανικές θέσεις του οργανογράμματος έχουν μειωθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια, βάσει ποιας επιχειρησιακής μελέτης ή μελέτης βιωσιμότητας ελήφθη η σχετική απόφαση;
4. Υπάρχει σε εξέλιξη ή υπό σχεδιασμό νέο πρόγραμμα αποχώρησης προσωπικού; Εάν ναι, με ποια κριτήρια σχεδιάστηκε και πώς τεκμηριώνεται η αναγκαιότητά του υπό το πρίσμα των καταγεγραμμένων λειτουργικών ελλείψεων;
5. Μετά τη συγχώνευση της μητρικής εταιρείας ΕΛΤΑ με την ΕΛΤΑ Courier, ποια είναι η πορεία υλοποίησης της ενοποίησης των πληροφοριακών συστημάτων; Για ποιους λόγους εξακολουθούν να λειτουργούν παράλληλα επιμέρους συστήματα και ποιο είναι το ακριβές χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης του έργου;
6. Έχει πραγματοποιηθεί επίσημη αξιολόγηση της Διοίκησης των ΕΛΤΑ από τον μέτοχο (ΕΕΣΥΠ / Υπερταμείο) αναφορικά με την επίτευξη των στόχων του προγράμματος μετασχηματισμού και την απορρόφηση των σχετικών κονδυλίων; Ποια είναι τα βασικά συμπεράσματα και οι διαπιστωθείσες αποκλίσεις;
7. Υφίσταται κυβερνητικός σχεδιασμός ή εισηγήσεις για αλλαγή του ιδιοκτησιακού καθεστώτος των ΕΛΤΑ, την είσοδο στρατηγικού επενδυτή ή την παραχώρηση κρίσιμων δραστηριοτήτων της επιχείρησης σε τρίτους; Πώς διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και ο δημόσιος χαρακτήρας της εταιρείας;
8. Θεωρούν ότι η σημερινή εικόνα λειτουργίας των ΕΛΤΑ ανταποκρίνεται στους στόχους που είχαν τεθεί κατά την υλοποίηση των προγραμμάτων εξυγίανσης και αναδιάρθρωσης και, εάν όχι, ποιοι φέρουν την ευθύνη για τις αποκλίσεις που καταγράφονται;

#### **Αίτηση Κατάθεσης Εγγράφων (ΑΚΕ)**

Με βάση τα παραπάνω, καλούνται οι κ.κ. Υπουργοί να καταθέσουν στο Σώμα εντός της προβλεπόμενης από τον Κανονισμό της Βουλής προθεσμίας:

1. Το ισχύον Επιχειρησιακό Σχέδιο (Business Plan) και τη Μελέτη Μετασχηματισμού των ΕΛΤΑ, βάσει των οποίων αποφασίστηκε η μείωση του προσωπικού και η αναδιάρθρωση του δικτύου καταστημάτων.

2. Τις επίσημες εκθέσεις αξιολόγησης ή πεπραγμένων (εσωτερικές ή εξωτερικών συμβούλων) των ετών 2021-2025/2026 αναφορικά με την πορεία απορρόφησης των 280 εκατ. ευρώ και την υλοποίηση των ψηφιακών έργων.

**Οι Ερωτώντες/ώσεις και Αιτούντες/ούσες Βουλευτές**

**Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)**

**Ακρίτα Έλενα**

**Βέττα Καλλιόπη**

**Γαβρήλος Γεώργιος**

**Γιαννούλης Χρήστος**

**Δούρου Ειρήνη (Ρένα)**

**Καλαματιανός Διονύσιος – Χαράλαμπος**

**Μαμουλάκης Χαράλαμπος (Χάρης)**

**Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος**

**Μπάρκας Κωνσταντίνος**

**Νοτοπούλου Αικατερίνη**

**Ξανθόπουλος Θεόφιλος**

**Παναγιωτόπουλος Ανδρέας**

**Παπαηλιού Γεώργιος**

**Ψυχογιός Γεώργιος**