



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Ανάπτυξης

ΘΕΜΑ: «Επανερχόμαστε στην υπ' αριθ. 3676/06-03-2026 ερώτησή μας, η οποία παραμένει αναπάντητη, σχετικά με τα σοβαρά προβλήματα λειτουργίας της Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή και της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου»

Στις 06-03-2026 καταθέσαμε την υπ' αριθ. **3676 Ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου**, με την οποία αναδεικνύαμε τα σοβαρά προβλήματα που έχουν ανακύψει από την εφαρμογή του ν. 5255/2025, τόσο στη λειτουργία της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης όσο και στη συγκρότηση και επιχειρησιακή ετοιμότητα της νέας Ανεξάρτητης Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή.

Παρά το γεγονός ότι έχει παρέλθει σημαντικό χρονικό διάστημα από την κατάθεσή της, η ανωτέρω Ερώτηση παραμένει **αναπάντητη**, κατά παράβαση της υποχρέωσης έγκαιρης ενημέρωσης της Βουλής και του κοινοβουλευτικού ελέγχου.

Την ίδια στιγμή, σύμφωνα με πρόσφατη δημόσια παρέμβαση της Ανεξάρτητης Κίνησης Εργαζομένων στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης, εξακολουθούν να υφίστανται οι σοβαρές εκκρεμότητες και τα προβλήματα που είχαν αναδειχθεί στην Ερώτηση:

- η μη υλοποίηση αναγκαίων νομοθετικών παρεμβάσεων και διορθώσεων ώστε να ασκούνται απρόσκοπτα οι αρμοδιότητες των υπηρεσιών που συγχωνεύθηκαν,
- η συνέχιση της αποδυνάμωσης και απαξίωσης των υπηρεσιών της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου,
- η μη σύσταση του προβλεπόμενου από τον νόμο Γραφείου του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους στην Αρχή,

- η σύγχυση και οι δυσλειτουργίες που απορρέουν από τη συνύπαρξη ετερόκλητων αρμοδιοτήτων της νέας Ανεξάρτητης Αρχής ((ΔΙ.Μ.Ε.Α. – υπηρεσίες Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή – Συνήγορος Καταναλωτή) και ο διαχωρισμός του προσωπικού σε διαφορετικά υπηρεσιακά καθεστώτα,
- η μη έκδοση του Οργανισμού της Αρχής, παρά τη σχετική πρόβλεψη του ν. 5255/2025,
- η μη προσαρμογή του Οργανισμού του Υπουργείου Ανάπτυξης στις νέες αρμοδιότητες και απαιτήσεις (αναδιοργάνωση Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων και Τμημάτων, προσθήκη νέων αρμοδιοτήτων στο πλαίσιο των ν. 4442/2016, 5297/2026 και του θεσμικού πλαισίου και το θεσμικό πλαίσιο αποδοχής μέσω πληρωμής με κάρτα και λοιπών μέσω πληρωμών, εξορθολογισμός του άρθρου 84 για τις θέσεις ευθύνης της ΓΓΕ για πλήρη συμβατότητα με τον Υπαλληλικό Κώδικα κ.α.)
- η συνεχιζόμενη αδιαφορία για τη χρηματοδότηση στοιχειωδών λειτουργικών αναγκών που αφορούν στις κτιριακές υποδομές που εμφανίζουν μία εικόνα ντροπιαστικής εγκατάλειψης, στην ασφάλεια των εργαζομένων, στη μηχανοργάνωση και στη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων.

Τέλος στην Ερώτηση που είχαμε υποβάλλει τον Μάρτιο είχε επισημανθεί emphaticά το κρίσιμο ζήτημα της υποστελέχωσης, αναφέροντας ότι ο αριθμός των υπηρετούντων υπαλλήλων στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου έχει περιοριστεί δραματικά, ενώ στην Ανεξάρτητη Αρχή ο αριθμός των υπαλλήλων που μεταφέρθηκαν από τις καταργηθείσες υπηρεσίες ανέρχονται συνολικά σε λιγότερα από 140 άτομα, εκ των οποίων οι 30 ελεγκτές.

Συνδυαστικά με όλα τα παραπάνω προκαλεί εύλογο προβληματισμό το γεγονός ότι, ενώ εξακολουθούν να παραμένουν άλυτα όλα τα σοβαρά ζητήματα που αφορούν στην εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών και στην προστασία των εργαζομένων και των καταναλωτών:

- η πολιτική ηγεσία του Υπουργείου προχώρησε στην έκδοση της προβλεπόμενης κοινής υπουργικής απόφασης για τον καθορισμό των αποδοχών του Προέδρου και των μελών του Συμβουλίου Διοίκησης, του Διοικητή και των Υποδιοικητών της Αρχής.

Σύμφωνα με τα σχετικά στοιχεία, ο Διοικητής της Αρχής λαμβάνει μηνιαίες μικτές αποδοχές που αντιστοιχούν σε ποσοστό 90% των εκάστοτε αποδοχών του Προέδρου του Αρείου Πάγου, ενώ ο Πρόεδρος του Συμβουλίου Διοίκησης και οι Υποδιοικητές λαμβάνουν αποδοχές αντίστοιχες με αυτές Γενικού Γραμματέα Υπουργείου. Παράλληλα, τα μέλη του Συμβουλίου Διοίκησης λαμβάνουν μηνιαία μικτή αποζημίωση ύψους 1.200 ευρώ.

- προωθούνται σημαντικές δαπάνες προβολής της νέας Αρχής με διαφημιστική καμπάνια του Υπουργείου Ανάπτυξης που ανέρχεται σε **8.184.000 ευρώ**.

Οι επιλογές αυτές καταδεικνύουν τις **προτεραιότητες της κυβέρνησης** που συνίστανται στην **συγκρότηση ενός δαπανηρού διοικητικού σχήματος** και στην **επικοινωνιακή κατασκευή της αποτελεσματικότητας** των υπηρεσιών, αντί της πραγματικής επίλυσης των προβλημάτων και της ουσιαστικής ενίσχυσης των μηχανισμών ελέγχου της αγοράς και προστασίας του καταναλωτή.

Επειδή, η υποχρέωση λογοδοσίας της εκτελεστικής εξουσίας προς τη Βουλή δεν μπορεί να παρακάμπτεται,

Επειδή, σε μια περίοδο όπου η ακρίβεια αποτελεί μείζον κοινωνικό πρόβλημα, η αποδυνάμωση των ελεγκτικών μηχανισμών της αγοράς δημιουργεί εύλογη ανησυχία ως προς την αποτελεσματικότητα της κρατικής παρέμβασης,

Επειδή, τα προβλήματα που είχαν επισημανθεί στην υπ' αριθ. 3676/06-03-2026 Ερώτησή μας, σύμφωνα με τις πρόσφατες καταγγελίες των εργαζομένων, εξακολουθούν να υφίστανται,

Επειδή, ο δραστικά περιορισμένος αριθμός εργαζομένων στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου, όπως και η ελλιπής στελέχωση της νέας Αρχής, σε συνδυασμό με την εκκρεμή ολοκλήρωση των αναγκαίων οργανωτικών και διοικητικών διαδικασιών συνιστούν στοιχεία που υπονομεύουν τη λειτουργιά τους,

Επειδή, προηγείται η δαπανηρή διαφήμιση ενός μηχανισμού που εξακολουθεί να λειτουργεί με σοβαρές ελλείψεις και εκκρεμότητες.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Πότε θα ολοκληρωθούν τα οργανογράμματα τόσο της Γ.Γ. Εμπορίου όσο και της Ανεξάρτητης Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή και αν θα συμμετάσχουν στην διαδικασία οι εκπρόσωποι των εργαζομένων;
2. Σε ποιες ενέργειες θα προβείτε προκειμένου να εξαλειφθεί η σύγχυση και δυσλειτουργία που παρατηρείται λόγω των ετερόκλητων αρμοδιοτήτων των υπηρεσιών της νέας Ανεξάρτητης Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή (Δι.Μ.Ε.Α. – υπηρεσίες Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή – Συνήγορος Καταναλωτή) και ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα;
3. Σε ποιες ενέργειες θα προβείτε για την ενίσχυση της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου που έχει πλέον τον μικρότερο αριθμό εργαζομένων στην ιστορία της;
4. Ποιο το χρονοδιάγραμμα και ο τρόπος στελέχωσης της Αρχής με τις πεντακόσιες (500) θέσεις εργαζομένων που έχουν συσταθεί εκ των οποίων οι τριακόσιες (300) τουλάχιστον θα είναι Ελεγκτές;
5. Είστε ενήμερος για τις καταγγελίες που αφορούν στις ελλείψεις και στις υποβαθμισμένες συνθήκες στις υποδομές της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, οι οποίες σχετίζονται με ζητήματα ασφάλειας, μηχανοργάνωσης και στοιχειωδών συνθηκών υγιεινής; Εάν ναι, γιατί δεν έχουν ληφθεί μέχρι σήμερα οι αναγκαίες πρωτοβουλίες για την αποκατάσταση των προβλημάτων και την προστασία εργαζομένων;
6. Με ποια κριτήρια κρίθηκε αναγκαία η διάθεση 8.184.000 ευρώ για διαφημιστική καμπάνια της Αρχής, όταν εξακολουθούν να παραμένουν άλυτα ζητήματα που αφορούν την ασφάλεια των εργαζομένων, τη συντήρηση των υποδομών, τη μηχανοργάνωση, τη στελέχωση των υπηρεσιών και την ολοκλήρωση του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της;
7. Προτίθεται ο Υπουργός να συναντηθεί άμεσα με τους εκπροσώπους των εργαζομένων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, προκειμένου να συζητηθούν τα προβλήματα και οι εκκρεμότητες που εξακολουθούν να υφίστανται;

Οι ερωτώντες βουλευτές

Παναγιού (Γιώτα) Πούλου

Βουλευτής Βοιωτίας

Θεοδώρα Τζάκρη

Βουλευτής Πέλλας

Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης

Βουλευτής Α΄ Θεσσαλονίκης

Ραλλία Χρηστίδου

Βουλευτής Β3 Τομέα Αττικής