



Αθήνα, 17 Ιουνίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: *Τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
Τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Την Υπουργό Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας*

**Θέμα: «Σοβαρές καταγγελίες για διακρίσεις και ελλείψεις προσβασιμότητας στις τραπεζικές υπηρεσίες για άτομα με οπτική αναπηρία»
«Αντιδράσεις των ιδιοκτητών ΤΑΞΙ για τη μείωση της ελάχιστης διάρκειας μίσθωσης των Ε.Ι.Χ. με οδηγό και οι επιπτώσεις στον κλάδο»**

Έντονο προβληματισμό και ανησυχία προκαλούν οι καταγγελίες που έχουν δει το φως της δημοσιότητας σχετικά με τα εμπόδια που συνεχίζουν να αντιμετωπίζουν τα άτομα με οπτική αναπηρία κατά τη συναλλαγή τους με τραπεζικά ιδρύματα της χώρας.

Σύμφωνα με τις σχετικές αναφορές φορέων εκπροσώπησης των ατόμων με αναπηρία, εξακολουθούν να καταγράφονται περιστατικά κατά τα οποία πολίτες με προβλήματα όρασης υποχρεώνονται να προσφεύγουν στη βοήθεια τρίτων προσώπων για την ολοκλήρωση βασικών τραπεζικών συναλλαγών, ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις φέρονται να αντιμετωπίζουν περιορισμούς στην αυτόνομη πρόσβαση σε υπηρεσίες που για τους υπόλοιπους πολίτες θεωρούνται αυτονόητες.

Οι καταγγελίες αυτές εγείρουν σοβαρά ζητήματα ίσης μεταχείρισης, προστασίας προσωπικών δεδομένων, σεβασμού της αξιοπρέπειας και ουσιαστικής εφαρμογής των αρχών της προσβασιμότητας που κατοχυρώνονται τόσο από το εθνικό όσο και από το ευρωπαϊκό και διεθνές δίκαιο.

Σε μια σύγχρονη ευρωπαϊκή χώρα δεν είναι αποδεκτό οι συμπολίτες μας με αναπηρία να αντιμετωπίζουν εμπόδια στην πρόσβαση σε βασικές τραπεζικές υπηρεσίες, ούτε να εξαρτώνται από τρίτους για τη διαχείριση προσωπικών οικονομικών τους υποθέσεων.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:

1. Είναι ενήμεροι για τις καταγγελίες σχετικά με προβλήματα προσβασιμότητας και εξυπηρέτησης ατόμων με οπτική αναπηρία από τραπεζικά ιδρύματα της χώρας;
2. Έχουν πραγματοποιηθεί έλεγχοι ή αξιολογήσεις συμμόρφωσης των τραπεζών ως προς τις υποχρεώσεις τους για καθολική προσβασιμότητα και ίση μεταχείριση των ατόμων με αναπηρία;
3. Ποια μέτρα προτίθεται να λάβει η κυβέρνηση ώστε να διασφαλιστεί η πλήρης και αυτόνομη πρόσβαση των ατόμων με οπτική αναπηρία σε όλες τις τραπεζικές υπηρεσίες, τόσο στα φυσικά καταστήματα όσο και στις ψηφιακές εφαρμογές;



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

4. Προτίθενται τα αρμόδια Υπουργεία να θεσπίσουν συγκεκριμένο πλαίσιο ελέγχου και κυρώσεων για περιπτώσεις παραβίασης των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία από χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς;
5. Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης δράσεων που θα εξασφαλίζουν την ισότιμη συμμετοχή των ατόμων με αναπηρία στις τραπεζικές συναλλαγές χωρίς την ανάγκη διαμεσολάβησης τρίτων προσώπων;

Ο ερωτών Βουλευτής

Μανούσος Γεώργιος

B2 Δυτικού Τομέα Αθηνών