



Αθήνα, 16 Ιουνίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους Υπουργούς:

- Κοινωνικής Συνοχής & Οικογένειας
- Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών
 - Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΘΕΜΑ: Σοβαρά προβλήματα κατά την έναρξη λειτουργίας της πλατφόρμας για την έκδοση βεβαίωση επιλεξιμότητας του προγράμματος «Ανακαινίζω 2026»

Στις 15 Ιουνίου 2026 τέθηκε σε λειτουργία η ειδική ηλεκτρονική πλατφόρμα μέσω του gov.gr για τον έλεγχο επιλεξιμότητας και την έκδοση βεβαίωσης συμμετοχής στο νέο πρόγραμμα «Ανακαινίζω 2026», που αποσκοπεί στη στήριξη ιδιοκτητών ακινήτων για την ανακαίνιση και αναβάθμιση των κατοικιών τους.

Ωστόσο, ήδη από τις πρώτες ώρες λειτουργίας της πλατφόρμας καταγράφονται καταγγελίες πολιτών για σοβαρές δυσλειτουργίες και ελλιπή στοιχεία, που δημιουργούν εύλογες ανησυχίες ως προς την ορθή λειτουργία του συστήματος και τη δυνατότητα των ενδιαφερομένων να ολοκληρώσουν απρόσκοπτα τη διαδικασία ελέγχου επιλεξιμότητας.

Ειδικότερα, πολίτες που επιχείρησαν να εισέλθουν στην εφαρμογή χρησιμοποιώντας τους προσωπικούς τους κωδικούς Taxisnet και ΑΦΜ φυσικού προσώπου, προκειμένου να εκδώσουν τη σχετική βεβαίωση επιλεξιμότητας, διαπίστωσαν ότι η εφαρμογή δεν τους επιτρέπει να προχωρήσουν, εμφανίζοντας το μήνυμα: «Η είσοδος στην εφαρμογή γίνεται με χρήση ΑΦΜ φυσικού προσώπου». Το συγκεκριμένο μήνυμα εμφανίζεται παρά το γεγονός ότι η είσοδος πραγματοποιείται με στοιχεία και ΑΦΜ φυσικού προσώπου, γεγονός που γεννά εύλογα ερωτήματα για τη λειτουργία των μηχανισμών ταυτοποίησης και διαλειτουργικότητας της πλατφόρμας.

Παράλληλα, πολίτες αναφέρουν ότι στα στοιχεία που εμφανίζονται στην εφαρμογή δεν αποτυπώνεται ο αριθμός των τέκνων τους. Σύμφωνα με τις καταγγελίες, το πρόβλημα εμφανίζεται τόσο στον έναν όσο και στον άλλο σύζυγο, γεγονός που δημιουργεί αμφιβολίες για την πληρότητα και την επικαιρότητα των δεδομένων που αντλούνται από τα πληροφοριακά συστήματα του Δημοσίου.

Ιδιαίτερη ανησυχία προκαλεί το γεγονός ότι τα προβλήματα αυτά αφορούν οικογενειακά δεδομένα που συνδέονται με κοινωνικά, δημογραφικά και οικονομικά του προγράμματος. Η ορθή αποτύπωση του αριθμού των τέκνων και της οικογενειακής κατάστασης των αιτούντων αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη διασφάλιση της ίσης μεταχείρισης των πολιτών και της αξιοπιστίας της διαδικασίας ελέγχου επιλεξιμότητας. Ως εκ τούτου, ανακύπτουν ερωτήματα τόσο για την αξιοπιστία της διαλειτουργικότητας μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων του Δημοσίου όσο και για την πληρότητα των στοιχείων που αξιοποιούνται κατά τον έλεγχο των ενδιαφερομένων.

Με δεδομένο ότι η έκδοση της βεβαίωσης επιλεξιμότητας αποτελεί το πρώτο και αναγκαίο βήμα για τη συμμετοχή των πολιτών στο πρόγραμμα, η εμφάνιση τέτοιων προβλημάτων ήδη από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της πλατφόρμας ενισχύει την ανασφάλεια των ενδιαφερομένων και δημιουργεί αμφιβολίες για το κατά πόσο έχουν προηγηθεί οι απαραίτητοι έλεγχοι και δοκιμές πριν από την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος.

Επειδή η εύρυθμη λειτουργία της πλατφόρμας είναι απαραίτητη προκειμένου να διασφαλιστεί η ισότιμη πρόσβαση όλων των πολιτών στο πρόγραμμα,

Ερωτώνται, κατ' αρμοδιότητα, οι κ.κ. Υπουργοί:

- 1. Έχουν περιέλθει σε γνώση των αρμόδιων υπηρεσιών οι καταγγελίες πολιτών σχετικά με το μήνυμα σφάλματος που εμφανίζεται κατά την είσοδο στην πλατφόρμα έκδοσης βεβαίωσης επιλεξιμότητας, παρά το γεγονός ότι η είσοδος πραγματοποιείται με ΑΦΜ φυσικού προσώπου;**
- 2. Πόσα περιστατικά αντίστοιχων σφαλμάτων έχουν καταγραφεί από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της πλατφόρμας και ποια είναι η γεωγραφική και ποσοτική έκταση του προβλήματος;**
- 3. Ποια είναι η αιτία της συγκεκριμένης δυσλειτουργίας και ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα πλήρους αποκατάστασής της;**
- 4. Από ποιες βάσεις δεδομένων και μέσω ποιων διαλειτουργικοτήτων αντλούνται τα προσωπικά και οικογενειακά στοιχεία των ενδιαφερομένων για την έκδοση της βεβαίωσης επιλεξιμότητας;**
- 5. Για ποιο λόγο δεν εμφανίζεται ο αριθμός των τέκνων στα στοιχεία πολιτών που έχουν ήδη δηλώσει τα σχετικά στοιχεία στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δημοσίου; Έχει διαπιστωθεί εάν η μη εμφάνιση των τέκνων αφορά μεμονωμένες περιπτώσεις ή γενικευμένη δυσλειτουργία της πλατφόρμας;**

6. Ποια μέτρα προτίθενται να λάβουν τα αρμόδια Υπουργεία ώστε να διασφαλιστεί ότι κανένας πολίτης δεν θα αποκλειστεί ή θα υποστεί δυσμενή μεταχείριση εξαιτίας τεχνικών προβλημάτων ή ανακριβών στοιχείων που δεν οφείλονται σε δική του υπαιτιότητα;

Οι Ερωτώντες/ώσες Βουλευτές

Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)

Νοτοπούλου Αικατερίνη

Καλαματιανός Διονύσιος – Χαράλαμπος

Ακρίτα Έλενα

Βέττα Καλλιόπη

Γαβρήλος Γεώργιος

Γιαννούλης Χρήστος

Δούρου Ειρήνη (Ρένα)

Ζαμπάρας Μιλτιάδης

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Παναγιωτόπουλος Ανδρέας

Παπαηλιού Γεώργιος

Ψυχογιός Γεώργιος