

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 6177
Ημερομ. Κατάθεσης: 15/6/2026



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αχαρνές, 15/6/2026

Του: Φωτόπουλου Στυλιανού, Βουλευτού Α' Ανατολικής Αττικής

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Εσωτερικών

Θέμα: «**Ανάγκη ενίσχυσης και ουσιαστικής στήριξης των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)**»

Κύριε Υπουργέ,

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών αποτελούν διαχρονικά έναν από τους πλέον αναγνωρίσιμους και αποτελεσματικούς θεσμούς της Δημόσιας Διοίκησης, συμβάλλοντας καθοριστικά στην καθημερινή εξυπηρέτηση των πολιτών και στην προώθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού του κράτους. Το τελευταίο διάστημα, ωστόσο, έχουν δημοσιοποιηθεί από τους εκπροσώπους των εργαζομένων στα ΚΕΠ σοβαρές επισημάνσεις σχετικά με τις συνθήκες λειτουργίας των Υπηρεσιών τους. Ειδικότερα, γίνεται λόγος για σημαντικές ελλείψεις προσωπικού, για συνεχή διεύρυνση των προς εκτέλεση αρμοδιοτήτων του, χωρίς την αντίστοιχη ενίσχυση σε έμψυχους και υλικούς πόρους, καθώς και για δυσχέρειες που προκύπτουν από τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων των ΚΕΠ, αλλά και από την αυξανόμενη ζήτηση παροχής υπηρεσιών από τους πολίτες. Παράλληλα, σύμφωνα με τις δημόσιες τοποθετήσεις των εκπροσώπων των ως άνω εργαζομένων, παραμένει σε εκκρεμότητα η πραγματοποίηση συνάντησης με την πολιτική ηγεσία του Υπουργείου σας, παρά τα επανειλημμένα σχετικά αιτήματα που έχουν υποβληθεί από τους εκπροσώπους των εργαζόμενων για την εξέταση των ζητημάτων που αφορούν στη λειτουργία των ΚΕΠ.

Δεδομένου ότι τα ΚΕΠ αποτελούν βασικό σημείο επαφής των πολιτών με τη Δημόσια Διοίκηση και διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην παροχή δημόσιων υπηρεσιών, θεωρούμε ότι η εύρυθμη λειτουργία τους αποτελεί ζήτημα μείζονος σημασίας για την ποιότητα της εξυπηρέτησης των πολιτών.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Ποια είναι η αποτίμησή σας για την υφιστάμενη κατάσταση στελέχωσης των ΚΕΠ σε πανελλαδικό επίπεδο και ποιος είναι ο σχεδιασμός σας για την κάλυψη των υφιστάμενων κενών θέσεων στις Υπηρεσίες τους;

2. Με ποιον τρόπο θα διασφαλίσετε ότι η ανάθεση νέων αρμοδιοτήτων στα ΚΕΠ θα συνοδεύεται από την αναγκαία οργανωτική και επιχειρησιακή υποστήριξή τους;
3. Υπάρχει σχεδιασμός για την αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων και τη βελτίωση των ψηφιακών εργαλείων που χρησιμοποιούν καθημερινά οι εργαζόμενοι στα ΚΕΠ;
4. Προτίθεστε να προχωρήσετε σε θεσμοθετημένο διάλογο με την Πανελλήνια Ομοσπονδία Σωματείων Εργαζομένων στα ΚΕΠ και τους εκπροσώπους των εργαζομένων τους, προκειμένου να εξεταστούν τα ζητήματα που έχουν τεθεί στην παρούσα;
5. Ποιες πρωτοβουλίες σας προγραμματίζονται για την ενίσχυση του θεσμού των ΚΕΠ και τη διασφάλιση της απρόσκοπτης και ποιοτικής εξυπηρέτησης των πολιτών από τις Υπηρεσίες των ΚΕΠ, κατά τα επόμενα έτη;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Φωτόπουλος Στυλιανός